

Kraków, dnia 05.06.2019 r.

## Odpowiedzi

### Dotyczy: Udzielenie i obsługa kredytu/pożyczki w wysokości 30.000.000 zł na spłatę zobowiązań

Z uwagi na wątpliwości dotyczące treści zaproszenia prosimy o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Prosimy o wyrażenie zgody na zmianę zapisów konkursu tak, aby okresy odsetkowe pokrywały się z datami płatności rat.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.**

2. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby termin spłat rat przypadał na ostatni dzień kalendarzowy miesiąca, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy ostatni dzień kalendarzowy miesiąca wypada w dniu wolnym od pracy, spłata nastąpi w pierwszym dniu roboczym po wyznaczonym terminie?

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.**

3. Prosimy o wyrażenie zgody na zmianę zapisów wzoru umowy w par. 6 ust. 5 tak, aby odsetki były płatne na podstawie aktualnego harmonogramu. O aktualizacji harmonogramu płatności Pożyczkodawca zawiadomi Pożyczkobiorcę listem poleconym lub faxem, najpóźniej w ciągu 14 dni od terminu obowiązywania nowej wartości oprocentowania pożyczki. Do zawiadomienia dołączony zostanie nowy harmonogram płatności.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.**

4. Prosimy o zgodę aby dla kolejnych okresów rozliczeniowych przyjmować wartość stopy WIBOR ustaloną na ostatni dzień roboczy miesiąca kalendarzowego przypadającego przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający informuje, że w oparciu o § 3 ust. 4 wzoru umowy wysokość stopy zmiennej w okresie trwania umowy ustala się według notowań stopy bazowej (stawki referencyjnej) WIBOR 1M opublikowanej na 2 dni robocze przed początkiem każdego okresu odsetkowego stanowiącego miesiąc kalendarzowy.**

5. Prosimy o potwierdzenie, że faktyczne terminy wypłaty środków każdej z trzech transz nie będą wcześniejsze niż terminy wskazany przez Zamawiającego w warunkach przetargu punkt 3 podpunkt f.

**Odp. Zamawiający informuje, że terminy wypłaty poszczególnych transz zostały określone w § 2 ust.1 wzoru umowy: I transza 3 dni robocze od daty podpisania umowy nie wcześniej niż dnia 10.07.2019 r., II transza 09.08.2019 r., III transza 10.09.2019 r.**

6. Ze względu na długi okres finansowania zwracamy się z prośbą o umożliwienie oparcia oprocentowania pożyczki na zmiennej stopie Wibor 6M. Wibor 6M w wystarczającym stopniu zabezpieczenia ryzyko zmiany stóp procentowych, a jednocześnie jego aktualizacja nie jest zbyt uciążliwa dla stron umowy.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.**

7. W przypadku pozytywnej odpowiedzi na powyższe pytanie prosimy o skazanie na jaki dzień należy przyjąć stopę Wibor 6M w celu złożenia oferty.

**Odp. Zamawiający udzielił odpowiedzi w pkt 6.**

8. Prosimy o potwierdzenie, że zmiana oprocentowania umowy pożyczki spowodowana zmianą stopy

WIBOR, nie stanowi jej zmiany i nie wymaga jej wypowiedzenia, ani zawarcia z Zamawiającym aneksu do umowy.

**Odp. Zamawiający informuje, iż zgodnie z § 3 ust. 5 wzoru umowy zmiana oprocentowania umowy spowodowana zmianą stopy bazowej WIBOR 1M, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga wypowiedzenia jej warunków, a tym samym nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.**

9. Prosimy o potwierdzenie, iż dla pierwszego okresu odsetkowego należy przyjąć wartość WIBOR z dnia przyjętego do obliczenia ceny oferty.

**Odp. Zamawiający informuje, iż zgodnie z § 3 ust. 1 wzoru umowy wysokość wskaźnika 1M ustalona według notowań z dnia 30 kwietnia 2019 roku dotyczy tylko oprocentowania podawanego przez Wykonawcę w Ofercie.**

10. W nawiązaniu do par. 2 ust. 1 prosimy Zamawiającego o wskazanie terminu w jakim Zamawiający poinformuje o zmianie harmonogramu.

**Odp. Zamawiający informuje, że określił w § 2 ust 1 harmonogram wpływu środków na rachunek na rachunek bankowy Szpitala Uniwersyteckiego w terminach : I transza 3 dni robocze od daty podpisania umowy nie wcześniej niż dnia 10.07.2019 r., II transza 09.08.2019 r., III transza 10.09.2019 r.**

11. W nawiązaniu do zapisów §8 Umowy prosimy o potwierdzenie, że powiadomienie, o którym mowa w punkcie 2 jest dokumentem tożsamym z powiadomieniem, o którym mowa w punkcie 3.

**Odp. Zamawiający nie potwierdza.**

12. Prosimy o potwierdzenie poniższych informacji:

- a. zabezpieczenia umowy pożyczki będą obejmować wartość umowy wraz z odsetkami i całkowitym kosztem jej udzielenia

**Odp. Zamawiający informuje, iż zabezpieczenie spłaty finansowania zgodnie z § 4 ust.2 lit. a wzoru umowy stanowi cesja wierzytelności do wysokości 45 000 000,00 zł wynikających z umowy Szpitala Uniwersyteckiego z Narodowym Funduszem Zdrowia – Małopolskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ nr umowy 061/100014/SZP/08/2017.**

- b. środki zostaną uruchomione pod warunkiem ustanowienia przez Zamawiającego weksla własnego in blanco wraz z deklaracją wekslową? W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o wskazanie terminu w jakim Zamawiający wystawi weksel in blanco wraz z deklaracją.

**Odp. Zamawiający informuje, że w dniu podpisania umowy pożyczki zostanie przekazany weksel „in blanco” wraz z deklaracją wekslową sporządzone zgodnie z przepisami prawa wekslowego według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy Kredytu/Pożyczki.**

13. W przypadku zabezpieczenia w postaci cesji wierzytelności z kontraktu z NFZ czy Zamawiający:

- a. potwierdza, że to zabezpieczenie będzie obejmować wartość 150% kwoty udzielonego finansowania?

**Odp. Zamawiający potwierdza iż zabezpieczenie stanowi cesja wierzytelności do wysokości 45 000 000,00 zł wynikających z umowy nr 061/100014/SZP/08/2017 z dnia 29 września 2017 roku z późniejszymi zmianami, Szpitala Uniwersyteckiego z Narodowym Funduszem Zdrowia – Małopolskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ (dalej jako „MOWNFZ”) o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w systemie podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej. W przypadku wygaśnięcia umowy z MOWNFZ lub obniżenia kwoty wynikającej z umowy, będącej przedmiotem zabezpieczenia na rzecz Wykonawcy, poniżej kwoty, o której mowa powyżej, przed spłatą finansowania, Szpital Uniwersytecki będzie zobowiązany, w terminie 30 dni od daty wygaśnięcia umowy z MOWNFZ lub obniżenia kwoty, zawrzeć z Wykonawcą nową umowę cesji wierzytelności wynikających z innej umowy zawartej z MOWNFZ lub wynikających z tej samej umowy, o której mowa powyżej, ale z innego zakresu – w wysokości aktualnej na dzień zawarcia umowy cesji wierzytelności będącej przedmiotem zabezpieczenia niniejszej umowy lub za zgodą Wykonawcy do wysokości 150% wartości kwoty pozostałej do spłaty finansowania.**

b. zobowiązuje się aktualizować to zabezpieczenie tak aby kwota pożyczki pozostała do spłaty, wraz z odsetkami i kosztami, była w pełni zabezpieczona?

**Odp. Zamawiający informuje, że w przypadku wygaśnięcia umowy z MOWNFZ lub obniżenia kwoty wynikającej z umowy, będącej przedmiotem zabezpieczenia na rzecz Wykonawcy, poniżej kwoty, o której mowa powyżej, przed spłatą finansowania, Szpital Uniwersytecki będzie zobowiązany, w terminie 30 dni od daty wygaśnięcia umowy z MOWNFZ lub obniżenia kwoty, zawrzeć z Wykonawcą nową umowę cesji wierzytelności wynikających z innej umowy zawartej z MOWNFZ lub wynikających z tej samej umowy, o której mowa powyżej, ale z innego zakresu – w wysokości aktualnej na dzień zawarcia umowy cesji wierzytelności będącej przedmiotem zabezpieczenia niniejszej umowy lub za zgodą Wykonawcy do wysokości 150% wartości kwoty pozostałej do spłaty finansowania.**

c. potwierdza, że zawrze z Wykonawcą odrębną umowę cesji wierzytelności z kontraktu z NFZ na wzorze Wykonawcy celem zabezpieczenia udzielanej kwoty pożyczki? Umowa cesji z kontraktu z NFZ pozwoli szczegółowo określić obowiązki stron oraz warunki, po spełnieniu których Wykonawca będzie uprawniony do realizacji zabezpieczenia. Czy Zamawiający wymaga dołączenia do oferty wzoru umowy cesji z kontraktu z NFZ?

**Odp. Zamawiający nie potwierdza i nie wymaga dołączenia do oferty wzoru umowy cesji z kontraktu NFZ.**

d. dopuszcza wprowadzenie do umowy zapisu, zgodnie z którym uruchomienie środków nastąpi po podpisaniu umowy cesji z kontraktu z NFZ? W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o wskazanie terminu w jakim Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę cesji z kontraktu z NFZ.

**Odp. Zamawiający informuje, że w dniu podpisywania Umowy Kredytu/Pożyczki zostanie podpisana przez Zamawiającego Umowa o przelew wierzytelności.**

e. dopuszcza wprowadzenie do umowy zapisu, zgodnie z którym uruchomienie środków nastąpi pod

warunkiem uzyskania przez Zamawiającego zgody NFZ na cesję z kontraktu z NFZ? W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o wskazanie terminu w jakim Zamawiający uzyska zgodę NFZ na cesję z kontraktu z NFZ, Wykonawca proponuje 30 dni od podpisania umowy pożyczki.

**Odp. W wyniku wcześniejszych odpowiedzi § 4 ust. 3 wozu Umowy otrzymał nowe następujące brzmienie:**

**„Przed wypłatą pierwszej transzy finansowania Szpital Uniwersytecki zobowiązuje się do złożenia w MOWNFZ zawiadomienia o zawarciu umowy o przelew wierzytelności wraz z załączoną uwierzytelnioną kopią umowy o przelew wierzytelności oraz druku potwierdzenia przelewu wierzytelności. Uwierzytelniona kopia potwierdzenia odbioru przedmiotowych dokumentów przez MOWNFZ zostanie niezwłocznie wysłana przez Szpital Uniwersytecki Wykonawcy. W chwili otrzymania przez Szpital Uniwersytecki pisemnego potwierdzenia przez MOWNFZ przyjęcia do realizacji cesji wierzytelności z umowy, o której mowa w ust. 2 lit. a, Szpital Uniwersytecki zobowiązuje się do niezwłocznego wysłania Wykonawcy uwierzytelnionej kopii przedmiotowego potwierdzenia zawierającego zgodę MOWNFZ na cesję, jednak nie później niż do 30.09.2019 r., z możliwością przedłużenia tego terminu o 30 dni z przyczyn niezależnych od Szpitala Uniwersyteckiego, tj. w sytuacji przedłużającej się procedury wyrażenia zgody na cesję przez MOWNFZ, na co Wykonawca wyraża zgodę.”**

f. potwierdza, że udostępni Wykonawcy kopię kontraktu z NFZ?

**Odp. Zamawiający udostępni kopię kontraktu z NFZ, jako załącznik do ogłoszenia o przetargu.**

g. potwierdza, że w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania kontraktu będącego zabezpieczeniem spłaty w czasie obowiązywania umowy, Zamawiający zobowiązuje się do ustanowienia cesji z co najmniej jednej innej umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej między Zamawiającym a NFZ i ustanowienia na niej zabezpieczenia na pozostały okres trwania umowy, pod rygorem możliwości wypowiedzenia przez Wykonawcę umowę pożyczki i postawienia długu w stan natychmiastowej wymagalności.

**Odp. Zamawiający informuje, że w przypadku wygaśnięcia umowy z MOWNFZ lub obniżenia kwoty wynikającej z umowy, będącej przedmiotem zabezpieczenia na rzecz Wykonawcy, poniżej kwoty, o której mowa powyżej, przed spłatą finansowania, Szpital Uniwersytecki będzie zobowiązany, w terminie 30 dni od daty wygaśnięcia umowy z MOWNFZ lub obniżenia kwoty, zawrzeć z Wykonawcą nową umowę cesji wierzytelności wynikających z innej umowy zawartej z MOWNFZ lub wynikających z tej samej umowy, o której mowa powyżej, ale z innego zakresu – w wysokości aktualnej na dzień zawarcia umowy cesji wierzytelności będącej przedmiotem zabezpieczenia niniejszej umowy lub za zgodą Wykonawcy do wysokości 150% wartości kwoty pozostałej do spłaty finansowania.**

**Ponadto Zamawiający informuje, że nieuzyskanie zgody NFZ na cesję wierzytelności powstałe z winy Zamawiającego będzie stanowiło możliwość wypowiedzenia umowy i postawienia kwoty niespłaconego finansowania wraz z należnymi odsetkami w stan**

natychmiastowej wymagalności z zachowaniem zapisów, o których mowa we wzorze Umowy. W § 8 wzoru Umowy został dodany zapis w wyniku wcześniejszych odpowiedzi o następującym brzmieniu:

**„W przypadku niezyskania z winy Szpitala Uniwersyteckiego pisemnego potwierdzenia przez MOWNFZ przyjęcia do realizacji cesji wierzytelności z Umowy, o której mowa w § 4 ust. 2 lit. a Wykonawca jest uprawniony do rozwiązania umowy za uprzednim 30 dniowym pisemnym wypowiedzeniem uczynionym na koniec miesiąca kalendarzowego. § 8 ust 3 Umowy ma odpowiednie zastosowanie”.**

14. Prosimy Zamawiającego o udostępnienie Bilansu, Rachunku zysków i strat oraz Informacji dodatkowej za 2018 rok.

**Odp. Zamawiający udostępnił Sprawozdanie finansowe za rok 2018 jako załącznik do ogłoszenia o przetargu.**

15. Prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do Istotnych Postanowień Umowy zapis, aby Wykonawca był uprawniony do postawienia całej wierzytelności wynikającej z Umowy (tj. przyszłych rat) w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku, gdy od chwili zawarcia Umowy nastąpiło istotne pogorszenie sytuacji ekonomicznej Zamawiającego, które zagraża zdolności Zamawiającego do wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy?

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.**

16. Czy Zamawiający dopuszcza dodanie do umowy uprawnienia Wykonawcy do postawienia całej wierzytelności wynikającej z Umowy (tj. przyszłych rat) w stan natychmiastowej wymagalności w przypadku gdy, w stosunku do Zamawiającego została podjęta uchwała o jego przekształceniu lub likwidacji?

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.**

17. W przypadku wcześniejszej spłaty pożyczki - prosimy o wskazanie terminu w jakim Zamawiający zobowiązuje się poinformować pisemnie Wykonawcę o zamiarze wcześniejszej spłaty pożyczki ?

**Odp. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wcześniejszego spłacenia całości lub części kapitału finansowania bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tego tytułu, za uprzednim pisemnym powiadomieniem Wykonawcy na 7 dni roboczych przed terminem planowanej spłaty całości lub części kapitału finansowania, na co Wykonawca zgodnie z zapisami wzoru Umowy wyraża zgodę. Dokonanie wcześniejszej spłaty całości lub części kapitału finansowania nastąpi w terminie płatności raty kapitału.**

18. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że odsetki, o których mowa w par. 7 ust. 2 wzoru umowy, stanowią odsetki za opóźnienie z transakcji handlowych.

**Odp. Zamawiający potwierdza, że w przypadku udzielenia pożyczki przez instytucję niebędącą bankiem w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe, Wykonawcy będą przysługiwać odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych w sytuacji gdy takie uprawnienie Wykonawcy będzie wynikać z obowiązujących przepisów prawnych.**

19. Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisów par. 15 ust. 2, tak aby w sytuacji, w której zawarcie umowy

rodziłoby konieczność poniesienia opłat, do ich pokrycia zobowiązany był Zamawiający.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.**

20. Prosimy Zamawiającego o zgodę na zmianę zapisów par. 2 ust. 2 lit. a) wzoru umowy cesji, tak aby żądanie zapłaty wysłane przez Wykonawcę mogło opiewać na kwotę aktualnego zdluzenia, a nie jedynie kwotę nie wyższą niż 1/12 wartości rocznej umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej. Ograniczenie możliwości zaspokojenia się z umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej może spowodować iluzoryczność ustanowionego zabezpieczenia.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.**

21. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na usunięcie zapisów par. 2 ust. 2 lit. b), tak aby wypłata środków, a tym samym zaspokojenie się z ustanowionego zabezpieczenia, mogła nastąpić po wysłaniu zawiadomienia do Funduszu, bez konieczności spełniania dodatkowych wymogów.

**Odp. § 2 ust. 2 lit b nie ulega zmianie.**

22. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie postanowień par. 5 lit. b) wzoru umowy cesji, w ten sposób, że świadczenie w wysokości comiesięcznej raty, o którym mowa w przywołanym zapisie, nie dotyczy sytuacji, w której Wykonawca wypowiedzie umowę pożyczki, zgodnie z jej zapisami. W takim wypadku Wykonawca będzie mógł zwrócić się do Funduszu w wnioskiem o dokonanie zapłaty w wysokości faktycznego zadłużenia Zamawiającego, jeżeli Zamawiający zobowiązania nie wykona.

**Odp. Umowa o przelew wierzytelności nie ulega zmianie.**

23. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na to, aby deklaracja weksłowa została wystawiona w dwóch egzemplarza, po jednym dla każdej ze stron.

**Odp. Deklaracja weksłowa jest integralną częścią Umowy i zostanie sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Szpitala Uniwersyteckiego, jeden dla Wykonawcy.**

24. Prosimy Zamawiającego o informację czy na etapie udzielania odpowiedzi na pytania Wykonawców; Zamawiający będzie modyfikował wzór umowy i zabezpieczeń zgodnie z udzielanymi odpowiedziami.

**Odp. Zamawiający informuje, że na etapie udzielania odpowiedzi na pytania potencjalnych Oferentów, zmiany które wpływają na wzór Umowy zostaną wprowadzone do treści wzoru Umowy w brzmieniu przedstawionym w odpowiedziach.**

25. Prosimy o potwierdzenie, że dniem wydania pożyczki będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Pożyczkodawcy.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody. Dniem wypłaty transz finansowania kredytu/pożyczki będzie data wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego.**

26. Prosimy o potwierdzenie, że data podpisania umowy zostanie ustalona w prozumieniu z Wykonawcą.

**Odp. Zamawiający informuje, że procedura podpisania Umowy zostanie uzgodniona z wybranym Wykonawcą przed podpisaniem Umowy.**

27. Czy Zamawiający dopuszcza aby spory powstałe w związku z umową rozstrzygane były przez Sąd właściwy dla siedziby Pożyczkodawcy?

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.**

28. Czy Zamawiający przed zawarciem umowy z Wykonawcą dopełni obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu w tym m.in. wypełni formularz "Poznaj swojego klienta"?

**Odp. Zamawiający nie może wyrazić zgody na wypełnienie ww. formularza ponieważ nie jest mu znana treść Formularza.**

29. Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy klauzuli poufności o treści określonej poniżej:

1. Z zastrzeżeniem postanowień ustępu 2, strony Umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji zawartych w niniejszej umowie, w szczególności wartości Umowy, prowizji, a także informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności związanych z obowiązkami publikacji informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych dopuszczonych lub będących przedmiotem ubiegania się o dopuszczenie do obrotu na rynku oficjalnych notowań giełdowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi, decyzji władz, orzeczeń sądowych, jak również informacji niezbędnych Spółce do dochodzenia wierzytelności od Dłużników.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie ww. zapisów do wzoru Umowy.**

30. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„1. Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej do której należy (Kodeks), w skład której wchodzi Wykonawca.

2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy: [http://\\*](http://*).

3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy”.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie ww. zapisów do wzoru Umowy.**

31. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula salwatoryjna

1. Strony oświadcza, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.

2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.

3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Pożyczkobiorca zwraca Pożyczkodawcy równowartość kwoty pożyczki wskazanej w §1 ust.1 Umowy wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych liczonymi od dnia udzielenia pożyczki do dnia zwrotu na rzecz Pożyczkodawcy w terminie 14 dni od dnia uznania Umowy za nieważną bądź nieskuteczną na mocy prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu."

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie ww. zapisów do wzoru Umowy.**

32. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula reklamacyjna

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Wykonawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.

2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:

1) ustnie:

a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxx.

b. osobiście w siedzibie Wykonawcy – Dział Compliance oraz AML.

2) w formie pisemnej:

a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxxx.

b. osobiście w siedzibie Wykonawcy – Dział Compliance oraz AML

3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxxx.

3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, posłańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.

4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Wykonawcą.

5. Wykonawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:

1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,

2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,

3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji,

jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.

7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Wykonawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.

8. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.

9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Wykonawcy na reklamację ma

możliwość wystąpić z:

1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.

2) powództwem przeciwko Wykonawcy do właściwego sądu powszechnego."

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie ww. zapisów do wzoru Umowy.**

33. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula ochrony danych osobowych

Pożyczkobiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego Dane Osobowe umieszczone są w zasobach Pożyczkodawcy wraz z innymi danymi i informacjami pozyskanymi przez Pożyczkodawcę w celu:

a) zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 pkt 1 (b) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 (c) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

c) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, za które Administrator uznaje w szczególności: dochodzenie i obronę przed roszczeniami, obronę przed naruszeniem korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary, zapobieganie oszustwom, przesyłanie danych w ramach grupy przedsiębiorstw, zgodnie z art. 6 ust. 1 (f) Rozporządzenia (EU) 2016/679;

d) jak również – w przypadku wyrażenia zgody – w celach promocyjnych i komercyjnych na podstawie art. 6 pkt 1 (a) Rozporządzenia (EU) 2016/679 (takich jak przesyłanie newslettera z informacjami na temat oferowanych usług oraz zaproszeń na wydarzenia i konferencje organizowane przez Pożyczkodawcę).

Dostarczanie Danych w celu wywiązania się z wymogów regulacyjnych i kontraktowych jest obowiązkowe; ich niespełnienie uniemożliwi zawarcie umowy lub wykonanie usług z niej wynikających. Dostarczenie danych osobowych w celach promocyjnych i komercyjnych jest dobrowolne i nie pociąga żadnych konsekwencji w przypadku odmowy. Dane osobowe i informacje procesowane celem wykonania umowy mogą zostać ujawnione osobom trzecim – a zwłaszcza dostawcom usług w celu dochodzenia i administrowania wierzytelnościami, bankom w celach wykonania płatności a także organom administracyjnym celem spełnienia wymogów nadzorczych i regulacyjnych, w tych samych celach, dla których zostały zebrane.

Dane osobowe będą przechowywane w całości w pełnym okresie czasu wykonania kontraktu, a następnie przechowywane będą przez okres 6 lat celem spełnienia wymogów prawnych. Dalsze przechowywanie danych osobowych lub ich części może mieć miejsce celem egzekwowania i obrony swoich praw we wszelkich możliwych sprawach, a w szczególności w postępowaniach sądowych.

Na mocy art. 15 i nast. rozporządzenia UE 2016/679, Pożyczkobiorca ma prawo uzyskać – między innymi – potwierdzenie istnienia danych osobowych jak również sposobu i celów ich procesowania, oraz prawo aktualizacji, zmian i nienaruszalności danych. Pożyczkobiorca może się również sprzeciwić procesowaniu dotyczących go Danych Osobowych i uzyskać ich wykasowanie, poza przypadkami, w których ich zachowanie wymagane jest na mocy prawa.

Administratorem jest xxx, z siedzibą przy xxxx, xxxx, która wyznaczyła Dyrektora Działu Informatyki

Koordynatorem do spraw Ochrony Prywatności, zlokalizowanym w siedzibie głównej firmy, do którego Pożyczkobiorca może zwrócić się w celu egzekwowania swoich praw.

Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym w myśl postanowień Rozporządzenia UE 2016/679 przez Administratora, jest xxx.

W celu egzekwowania wspomnianych praw, Pożyczkobiorca winien kontaktować się z Administratorem listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na podany adres lub na adres mailowy xxx.

Pożyczkobiorca ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych Osobowych dotyczących Pożyczkobiorcy narusza przepisy Rozporządzenia UE 2016/679.

Pożyczkobiorca wyraża zgodę / nie wyraża zgody (opcja) na procesowanie Danych Osobowych przez Pożyczkodawcę również w celach komercyjnych i promocyjnych (takich jak wysyłanie newsletterów dostarczających informacje na temat oferowanych usług, jak również zaproszenia na wydarzenia i konferencje Pożyczkodawcy).

Pożyczkodawca zobowiązuje się, jednakże, używać danych należących do Pożyczkobiorcy w sposób poufny, przez wyznaczony personel.

**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie ww. zapisów do wzoru Umowy.**