



## Zapytanie ofertowe

### Zamawiający:

**SPZOZ Szpital Uniwersytecki w Krakowie**  
ul. Kopernika 36, 31-501 Kraków  
NIP: 675-11-99-442

### Przedmiot zamówienia:

Zaprojektowanie i wdrożenie nowej strony internetowej Szpitala Uniwersyteckiego. Docelowo chcemy otrzymać nowy szablon (zaprojektowany specjalnie dla szpitala, zgodny z posiadaną przez szpital księgą identyfikacji znaku i komunikacją wizualną dedykowaną naszemu szpitalowi).

### Wymogi stawiane Oferentom – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Specyfikacja strony:

1. Zaprojektowanie i wykonanie szablonu oraz szaty graficznej strony internetowej:
  - Zakładki: 8-9 zakładek w menu głównym; min. 60 podzakładek (odnośniki z zakładki z menu głównego); rozwijane menu klinik i zakładów – 3 rozwijane podmenu
  - Grafika spójna z księgą znaku Szpitala Uniwersyteckiego
  - Strona główna: slider plus segmenty i moduły
  - Możliwość dodawania notatek tekstowych, zdjęć, filmów na podstronach i stronie głównej (wtyczka youtube oraz vimeo), galerii zdjęć, plików (np. plików pakietu Office - Word, Excel oraz PDF - w formie listy plików)
2. Możliwość dodawania nowych podstron lub zakładki
3. Możliwość edycji i modyfikacji strony głównej w razie potrzeby
4. CMS + Panel administratora dla ok. 10 użytkowników z różnym poziomem uprawnień
5. Wtyczka Youtube, Instagram oraz Vimeo
6. Wersja strony dla niedowidzących (kontrastowa) plus powiększanie i pomniejszanie strony
7. Biuletyn Informacji Publicznej
8. Wtyczka z mapami – 2 mapy (dopuszczalne mapy na licencji open)
9. Angielska wersja strony internetowej (pomniejszona ilość zakładki – strona główna + od 2 do 4 zakładki); treści w j. angielskim dostarcza Szpital Uniwersytecki
10. Migracja danych z obecnej strony internetowej na nową stronę (wybrane przez Zamawiającego zakładki)

---

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**

/ KRS: 0000024155 / 31-501 Kraków / ul. Mikołaja Kopernika 36 / tel., 12 424 70 00 / fax 12 424 74 87





## Szpital Uniwersytecki w Krakowie

11. Interaktywna mapa Szpitala (na wzór map budynków przedstawionych przez deweloperów)
12. Wyszukiwarka na stronie głównej
13. Wyszukiwarki:
  - Wyszukiwarka lekarzy
  - Wyszukiwarka klinik i zakładów
  - Wyszukiwarka usług
14. Specjalny dział dla Zamówień publicznych (przetargi), konkursów i ofert pracy
15. Wersja mobilna strony lub responsywna strona

Zgodność ze standardami:

- HTML5 - Portal jest zgodny z oficjalną specyfikacją HTML 5 opisaną w dokumentach The World Wide Web Consortium (W3C).
- WCAG 2.0. - Portal jest przygotowany zgodnie z wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.0.
- Klawisze szybkiego dostępu

W celu zapewnienia jak największego komfortu korzystania z portalu przez osoby, które posługują się wyłącznie klawiaturą, zostały przygotowane skróty klawiszowe, które umożliwiają pominięcie elementów pobocznych (np. sidebar), lub takich, które ze względu na funkcję są na każdej stronie i wydłużają czas dotarcia do właściwej treści (np. menu). Poniżej lista klawiszy i opis pełnionych przez nie funkcji.

Kombinacja klawiszy wymagana do uruchomienia szybkiego dostępu w popularnych przeglądarkach:

Firefox - SHIFT + ALT + klawisz dostępu

Chrome - ALT + klawisz dostępu

Opera - SHIFT + ESC + klawisz dostępu

Internet Explorer - ALT + klawisz dostępu + ENTER

- Klawisze szybkiego dostępu zaimplementowane w portalu:

Klawisz 1 - Przejście do Strony Głównej

Klawisz 2 - Przeskoczenie do menu głównego na stronie

Klawisz 3 - Przeskoczenie za menu główne na stronie

Klawisz 4 - Przejście do głównej treści na stronie

Klawisz 5 - Przejście do mapy strony

Klawisz 0 - Przejście do strony o dostępności

- Utrzymanie zgodności strony z wymogami prawa w odpowiednim zakresie przez okres trwania asysty technicznej

Wygląd:

- powiększanie tekstu - portal zawiera mechanizm pozwalający powiększać font na stronie w celu poprawienia czytelności tekstów dla osób słabowidzących;

---

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**

/ KRS: 0000024155 / 31-501 Kraków / ul. Mikołaja Kopernika 36 / tel., 12 424 70 00 / fax 12 424 74 87





## Szpital Uniwersytecki w Krakowie

- wersja tekstowa - portal posiada mechanizm umożliwiający przełączenie się na wersję tekstową, w której wszystkie obrazki dekoracyjne nie są wyświetlane, a pozostałe zastępowane są informacją tekstową;
- wersja kontrastowa - portal zawiera mechanizm pozwalający na przełączenie się na wersję kontrastową, w której zastosowano alternatywną kolorystykę różnych elementów serwisu tak aby współczynnik kontrastu był jak największy;
- CSS - układ graficzny portalu zdefiniowany jest w arkuszach stylów kaskadowych (Cascade Style Sheets);
- Responsive Web Design - serwis przygotowany jest zgodnie z podejściem RWD, które oznacza, że wygląd serwisu dynamicznie dostosowuje się do wielkości ekranu, z którego korzysta użytkownik

Pozostałe wymagania:

1. Przeprowadzenie szkolenia pracowników z obsługi strony
2. Przekazanie dokumentacji technicznej wraz z instrukcją związaną z systemem CMS (może być w formie elektronicznej)
3. Przekazanie instrukcji wykonania kopii zapasowej (może być w formie elektronicznej)
4. Wsparcie techniczne przez 36 miesięcy zgodnie z dołączonym wzorem umowy
5. Instalacja na serwerze wirtualnym udostępnionym przez Zamawiającego
6. Przekazanie autorskich praw majątkowych w cenie
7. Podanie parametrów i minimalnych wymagań sprzętowych serwera (serwer dostarczy Zamawiający)

Inne wymogi stawiane Wykonawcy:

Wykonawca udostępni Zamawiającemu proponowany CMS w wersji Demo na okres 7 dni.

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty przez Wykonawcę, który należycie wykonał co najmniej dwie usługi w zakresie zaprojektowania i wdrożenia strony internetowej, o wartości co najmniej 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto każda.

### **Wymagane elementy oferty:**

1. Szczegółowy opis proponowanej usługi
2. Wstępną koncepcję wizualizacji strony głównej zgodną z powyższymi wymogami, w szczególności z Księgą Identyfikacji Znaku Szpitala Uniwersyteckiego (projekt graficzny strony / makieta)
3. Wypełniony formularz ofertowy
4. Wypełnioną tabelę z wymogami dla oferenta
5. Dostęp do wersji demo CMS

---

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**

/ KRS: 0000024155 / 31-501 Kraków / ul. Mikołaja Kopernika 36 / tel., 12 424 70 00 / fax 12 424 74 87





## Szpital Uniwersytecki w Krakowie

6. Referencje potwierdzające, że w okresie przed upływem terminu składania ofert Wykonawca należycie wykonał co najmniej dwie usługi w zakresie zaprojektowania i wdrożenia strony internetowej, o wartości co najmniej 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto każda

### **Kryteria oceny ofert:**

1. Cena
2. Spełnienie wymagań zgodnych z zapytaniem ofertowym

### **Oferty będą oceniane wg następujących kryteriów:**

1. Cena (C) - 40 pkt
2. Projekt graficzny i estetyka (G) – 35 pkt
3. Funkcjonalność - CMS i strona techniczna (F) – 25 pkt

Ocena = C + G + F = 100 pkt = 100 %

Ad. 1. W kryterium Cena (C), oferta Wykonawcy może otrzymać maksymalnie 40 pkt. Liczba punktów w ww. kryterium obliczona zostanie według wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa oferowana cena (brutto)}}{\text{cena ocenianej oferty (brutto)}} \times 40 \text{ pkt}$$

Ad. 2. W kryterium drugim – oferta może uzyskać maksymalnie 60 pkt. Punkty będą obliczane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

### **Data i miejsce składania ofert:**

**Prosimy o przysłanie ofert do 29.05.2019 r.**

Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Ofertę należy złożyć drogą mailową na adres: [komunikacja@su.krakow.pl](mailto:komunikacja@su.krakow.pl).

Kontakt w sprawie pytań do zapytania ofertowego: Sekcja ds. komunikacji i PR – tel. 12 424 74 34, [komunikacja@su.krakow.pl](mailto:komunikacja@su.krakow.pl)

Forma zapłaty określona została we wzorze umowy. Kwota wynagrodzenia płatna będzie na podstawie protokołu odbioru.

---

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej**

/ KRS: 0000024155 / 31-501 Kraków / ul. Mikołaja Kopernika 36 / tel., 12 424 70 00 / fax 12 424 74 87





**Warunki odrzucenia i unieważnienia postępowania:**

W przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi wszystkich wymaganych dokumentów lub gdy oferta zawiera braki formalne, Zamawiający może wezwać wykonawcę do uzupełnienia tych braków w wyznaczonym terminie pod rygorem odrzucenia oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, w przypadkach wymienionych w niniejszym zapytaniu, w szczególności:

1. Oferta została złożona po wyznaczonym terminie.
2. Oferta, mimo uzupełnienia braków, nie spełnia wymagań zawartych w zapytaniu.
3. Zawierającą rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, przy czym na potrzeby tego zapytania przez rażąco niską cenę Zamawiający rozumie cenę brutto stanowiącą mniej niż 30% średniej wyliczonej ze wszystkich zaoferowanych cen, spośród nieodrzuconych na innej podstawie Ofert.
4. Jeżeli oferent złożył ofertę alternatywną.

Zamawiający na podstawie art. 70<sup>3</sup> § 1 Kodeksu cywilnego zastrzega, że zapytanie ofertowe (przetarg) może zostać zamknięte bez wybrania którejkolwiek z ofert.

**Wybór najkorzystniejszej oferty:**

Oceniane będą wyłącznie oferty spełniające wszystkie wymagania określone w niniejszym Zapytaniu Ofertowym (w tym określone w części pt. „inne wymogi stawiane Wykonawcy”).

Niniejsze zaproszenie do składania ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia.

Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszych ofert na warunkach określonych w zaproszeniu i przekaze informacje o przyjęciu oferty wybranemu Wykonawcy zamówienia.

