

Kraków, 09.08.2021 r.

**Odpowiedzi na pytania do konkursu
na dostawę i montaż wolnostojących, bezbutlowych dystrybutorów filtrujących wodę pitną w Nowej Siedzibie
Szpitala Uniwersyteckiego przy ul. Jakubowskiego 2 oraz w budynku przy ul. Kopernika 21a w Krakowie
wraz z serwisem na okres 36 miesięcy
(na zasadzie dzierżawy dystrybutorów)**

1.

PYTANIE:

Większość urządzeń dostępnych na rynku ma możliwość stałego podawania trzech z czterech rodzajów wody w następujących konfiguracjach:

1. gorąca, zimna, zimna gazowana
2. pokojowa, zimna, zimna gazowana

Czy stawiacie Państwo wymóg aby w trybie ciągłym (bez konieczności zmiany ustawienia urządzenia) dostępne były wszystkie cztery opcje (gorąca, pokojowa, zimna, zimna gazowana) ?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający stawia wymóg aby w trybie ciągłym (bez konieczności zmiany ustawienia urządzenia) dostępne były wszystkie cztery opcje (gorąca, pokojowa, zimna, zimna gazowana).

§ 1 lit. b Wzoru umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„opcja w trybie ciągłym (bez konieczności zmiany ustawienia dystrybutora) podawania: wody gorącej (z zabezpieczeniem przed poparzeniem), wody o temperaturze pokojowej, wody zimnej oraz wody gazowanej.”

Zapisy Szczegółowych warunków konkursu ofert w pkt. III ppkt. 2 lit. b) zostają odpowiednio dostosowane.

2.

PYTANIE:

Czy zapisy zawarte w zapytaniu pkt 2. a) rozumiemy jako dwustopniowy proces filtracji? Wymienione są cztery filtry.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wymaga instalacji wszystkich wymienionych filtrów w dostarczonych dystrybutorach.

3.

PYTANIE:

Proszę o informację na jakim rozwiązaniu bazowali Państwo zapytanie oraz czy dopuszczają Państwo filtry montowane przy ujęciu wody (3 sztuki) i jeden filtr wbudowany w dystrybutorze?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wymaga instalacji wszystkich filtrów wewnątrz dostarczonego dystrybutora, zgodnie ze Szczegółowymi warunkami konkursu ofert oraz zgodnie ze Wzorem umowy.

4.

PYTANIE:

Sterowanie elektronicznym panelem dotykowym (...) czy przyciski, które są sterowane elektronicznie, możemy nazwać panelem dotykowym?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wymaga, aby dostarczone dystrybutory były sterowane elektronicznym panelem dotykowym, rozumianym przez wyświetlacz reagujący na dotyk palca, nie pojedyncze przyciski.

5.

PYTANIE:

Czy dystrybutory wody mają być identyczne jeśli chodzi o model wolnostojący i nablutowy (oczywiście różnica będzie w wysokości, chodzi o część sterującą)? Nie zostało to uszczegółowione w zapytaniu ofertowym.

ODPOWIEDŹ:

Mile widziana będzie zbliżona stylistyka dystrybutorów wolnostojących i dystrybutorów nablutowych, jednak Zamawiający nie wymaga identycznego ich wyglądu. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dystrybutory wolnostojące były tego samego typu i modelu oraz wszystkie dystrybutory nablutowe były tego samego typu i modelu.

6.

PYTANIE

Czy wymiana butli z gazem CO₂ może być podana jako oddzielna usługa (usługa dodatkowa) czy też powinna być wliczona w cenę urządzenia. Jeżeli powinna zostać wliczona w cenę urządzenia, czy jesteście Państwo w stanie określić jak dużo wody gazowanej będzie używanej wg. Państwa miesięcznie lub rocznie? Wyliczenie kosztów tej usługi jest związane ściśle z ilością wypitej wody gazowanej.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wymaga, aby wszystkie koszty realizacji umowy w tym: koszty eksploatacji, np. wymiana butli CO₂ były ujęte w złożonej ofercie cenowej na Formularzu Ofertowym. Zamawiający nie może określić ilości wody gazowanej, która będzie używana miesięcznie lub rocznie w okresie trwania Umowy z powodu braku danych historycznych w tym zakresie oraz mając na uwadze specyfikę działalności Szpitala.

7.

PYTANIE:

W punkcie III/1/c piszecie Państwo usunięcie usterki lub wymianę dystrybutora na nowy – rozumiem, że chodzi o wstawienie urządzenia zastępczego na czas naprawy urządzenia „zepsutego”.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że § 2 ust. 2 lit e) Wzoru umowy, otrzymuje brzmienie:

„usunięcia wady lub awarii, w tym dostarczenia i wymiany uszkodzonych lub zużytych elementów dystrybutora, lub wymiany dystrybutora na nowy (lub zastępczy w przypadku gdy awaria/wada nie może być usunięta w ciągu 48 godzin) w ciągu maksymalnie 48 godzin od zgłoszenia wady/awarii przez Szpital Uniwersytecki przez cały okres trwania umowy. Wykonawca oświadcza, że dostarczony dystrybutor nowy lub zastępczy będzie tego samego typu i modelu. ”

Zapisy Szczegółowych warunków konkursu ofert w pkt. III ppkt. 1 lit. c) zostają odpowiednio dostosowane.

8.

PYTANIE:

Pytanie dotyczące filtrów wody. Czy rodzaj filtrów jaki Państwo opisaliście jest obligatoryjny? Zawodowo zajmujemy się filtracją wody (...) stąd nasze bardzo duże zaskoczenie co do wymogów filtrów. Mamy kilka wątpliwości, które powinniście Państwo w naszym odczuciu rozważyć przed podjęciem ostatecznej decyzji:

1. Żeby zastosować dokładnie filtrację jaką Państwo zakładacie należy stosować filtry „domowe” czyli korpusy 10 calowe, co będzie powodowało dwa problemy: zajmują bardzo dużo miejsca oraz każdy dodatkowy filtr w takim rozwiązaniu powoduje kolejne połączenia, które mogą być przyczyną przyszłych awarii/wycieków



SZPITAL UNIWERSYTECKI
W KRAKOWIE

2. Pierwsze 3 filtry (tutaj w wersji domowej) można bez problemu zastąpić jednym filtrem profesjonalnym o dokładności filtracji odpowiadającej Państwa potrzebom (choć wg. mnie dobór rozwiązania filtracyjnego powinien być pozostawiony podmiotom zajmującym się tego typu działalnością)
3. Filtr z glinki ceramicznej jest typowo filtrem do filtracji domowej - nie profesjonalnych rozwiązań. Posiada wiele wad które chcemy Państwu przedstawić jeżeli istnieje jeszcze możliwość zmiany lub uszczegółowienia Państwa stanowiska:
 - a. Konieczność stosowania wkładów 10 calowych czyli rozwiązań domowych, a nie profesjonalnych
 - b. Konieczność czyszczenia glinki – co jest mało higieniczne i powoduje, że serwis trwa dłużej, przez co jego koszty są wyższe. Dodatkowo serwisant przebywa dłużej w Państwa obiekcie co negatywnie wpływa na normalne funkcjonowanie obiektu.
 - c. Filtry z glinki ceramicznej to filtry wielorazowego użytku (sugerujemy rozwiązania profesjonalnych filtry jednorazowych – zwiększając jednocześnie poziom higieny serwisu).
 - d. Czyszczenie filtrów z glinki ceramicznej w szpitalu gdzie znajduje się z założenia więcej zarazków/bakterii jest w naszym odczuciu ryzykowne higienicznie.
 - e. Serwis rozwiązań domowych takich jak wkład z glinki ceramicznej powoduje, że woda rozlewa się w procesie czyszczenia (nie da się tego uniknąć) i powinien być wykonywany przy zlewie, co powodowałoby, że urządzenie na czas czyszczenia wkłady ceramicznego praktycznie jest „otwarte” i dostępne dla użytkowników. Zgodnie z naszą i przypuszczam także Państwa polityką bezpieczeństwa, takie sytuacje powinny być eliminowane/minimalizowane.
 - f. Jedyną korzyścią stosowania filtra z glinki ceramicznej jest w naszym odczuciu niska cena rozwiązania w przypadku gospodarstw domowych, gdzie można samemu wykonać serwis takiego filtra poprzez starcie warstwy zanieczyszczonej i ponowne jego użycie. W rozwiązaniach profesjonalnych ta sama zaleta staje się wadą i w naszym odczuciu nie powinna być stosowana.
 - g. Filtr w czynnikiem KDF jest stosowany w filtracji indywidualnej/domowej. Żaden z producentów filtrów profesjonalnych nie stosuje takiego rozwiązania. Czynniki KDF ma zastosowanie w zupełnie innych przypadkach, gdzie np. urządzenia są mało używane, czas przestoju jest wysoki, a filtracja mniej dokładna. Można stosować go np. w przypadku lodówki z kostkarką gdzie raz na jakiś czas używa się wody. W przypadku dystrybutorów wody takie rozwiązania na rynku profesjonalnym nie występują. Znowu byłaby konieczność stosowania rozwiązań domowych, a nie profesjonalnych
 - h. W proponowanej przez Państwa szczegółowo opisanej filtracji nie ma żadnych filtrów chroniących urządzenie przed kamieniem (woda w Krakowie jest twarda), co będzie powodowało zakamienienie urządzeń i możliwe związane z zakamienieniem urządzenia usterki.
 - i. W wymogach narzucacie Państwo częstotliwość wymiany filtrów (3 miesiące), podczas gdy w zależności od producenta i zastosowanego filtra żywotność nigdy nie jest mniejsza niż 6 miesięcy. W naszym odczuciu jest to rozwiązanie „nadmiarowe”, które w przypadku zastosowania filtrów profesjonalnych nie jest konieczne i przeczy badaniom przeprowadzanym przez producentów filtrów. Generalnie w przypadku filtrów profesjonalnych stosuje się następującą zasadę:
 - Jeżeli nie stosuje się liczników wody – wymiana filtrów powinna następować co ok. 6 miesięcy ze względu na żywotność filtra węglowego, której nie da się określić bez zainstalowanego licznika wody.
 - W przypadku urządzeń wyposażonych w liczniki wody – wymianę stosuje się w momencie wskazania konieczności wymiany przez urządzenie czyli po przekroczeniu zadanego przez producenta poziomu żywotności filtra (w wersji wolumetrycznej i/lub czasowej).
 - Sanityzację i inne czynności serwisowe wykonuje się w momencie wymiany wkładów filtracyjnych. Żeby podać przykład - w urządzeniach (...), jakie zaprezentowaliśmy Państwu, stosuje się tylko najwyższej jakości, przetestowane, oryginalne filtry producenta, a ich wymiana jest wskazywana na dotykowym ekranie sterującym wraz z ilością wody jaką urządzenie podało oraz ilością wody jaką może jeszcze podać do wymiany filtra. Dzięki temu serwis jest łatwo kontrolowany także przez użytkownika urządzenia, ponieważ w przypadku np. braku terminowej wymiany filtra pojawiają się komunikaty na ekranie dotykowym/sterującym. Mimo iż są to w naszej ocenie aktualnie najlepsze urządzenia na rynku Państwa wymogi co do filtracji są w kilku miejscach sprzeczne z rozwiązaniami stosowanymi przez tego producenta i musieliśmy stosować rozwiązania w naszej ocenie „gorszej / niższej” jakości.

- j. Dlaczego w umowie wpisujecie Państwo odpowiedzialność za czystość wody po stronie dostawcy urządzeń, podczas, gdy to Państwo narzucacie rozwiązanie filtracyjne, które będą stosowane w urządzeniach oraz zakres czynności serwisowych? W naszym rozumieniu jeżeli Państwo decydujecie o rodzaju filtracji, terminach serwisu itp., to powinniście też Państwo brać odpowiedzialność za jakość wody po zastosowaniu narzuconego rozwiązania.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje stawiane wymagania w Szczegółowych warunkach konkursu ofert oraz we Wzorze umowy w przedmiotowym zakresie. Dobór wielkości filtrów, możliwość zastosowania dodatkowego filtra chroniącego urządzenie przed kamieniem pozostaje w gestii Wykonawcy. Opisany w Szczegółowych warunkach konkursu ofert oraz we Wzorze Umowy wymóg wymiany filtrów co 3 miesiące został opisany: „nie rzadziej niż co 3 miesiące oraz dodatkowo w razie niektórych sytuacji awaryjnych, np. skażenia wody wodociągowej (...)”, tak więc Wykonawca jako podmiot profesjonalny jest odpowiedzialny za stan jakości wody na wypływie z urządzenia. Zamawiający informuje, że dostawa wody do urządzenia realizowana jest z sieci miejskiej, gdzie za jakość wody odpowiada jej dostawca.

4. Ze względu na to, że w opisie wyboru kontrahenta cena stanowi 100% proszę o bardziej szczegółowe określenie co rozumiecie Państwo pod pojęciem sterowanie elektronicznym panelem dotykowym. W naszej ocenie jest to ekran dotykowy, a nie np. panel z przyciskami dowolnego rodzaju. Prosimy o doszczegółowienie ponieważ wiele firm w celach marketingowych, jako elektroniczny panel sterujący uznaje np. zwykłe przyciski sterujące. Zresztą takie rozwiązania, pomimo Państwa wytycznych, były prezentowane przez naszych konkurentów podczas dnia pokazowego urządzeń. Jest to szalenie istotna funkcja bo rozwiązanie może znacząco wpływać na cenę urządzenia. Oczwistym jest fakt, że ekran dotykowy jaki my prezentujemy będzie rozwiązaniem najdroższym, więc w przypadku gdy o wyborze kontrahenta będzie decydowała w 100% cena, prosimy Państwa o bardzo dokładne i możliwie precyzyjne doszczegółowienie tego punktu.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wymaga, aby dostarczone dystrybutory były sterowane elektronicznym panelem dotykowym, rozumianym przez wyświetlacz reagujący na dotyk palca, nie pojedyncze przyciski.

9.

Pytanie

Przygotowujemy dla Państwa ofertę do konkursu. Chciałam dopytać o punkt 13 w załączniku nr 2.

Według niego wymagany wymiar urządzenia wolnostojącego to od 100 do 140 cm. I tu moje pytanie : skąd takie ograniczenie?

(...)

Bardzo proszę o wyjaśnienie i informacje czy te wymiary są sztywne i dyskredytują urządzenie o wyższych wymiarach?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt III. Założenia konkursu, ppkt 2 Szczegółowych warunków konkursu. Zamawiający informuje, że oferty które nie będą spełniały wymagań wskazanych w Szczegółowych warunkach konkursu będą podlegać odrzuceniu.