

 Szpital Uniwersytecki w Krakowie	<b>POLITYKA JAKOŚCI</b> <b>SZPITALA UNIWERSYTECKIEGO W KRAKOWIE</b>	Wydanie VI z dnia 01.03.2022 r.
		Strona: 1 z 1

## Misja Szpitala

Połączenie doświadczenia i tradycji z najnowszymi trendami w medycynie na rzecz poprawy zdrowia i komfortu życia Pacjenta.

## Polityka Jakości Szpitala

- stałe podnoszenie jakości wykonywanych świadczeń medycznych,
- podejmowanie wszelkich działań na rzecz uzyskania maksymalnego zadowolenia i bezpieczeństwa Pacjentów,
- kontynuacja i rozwój działalności naukowo-badawczej i szkoleniowej, z uwzględnieniem współpracy z innymi ośrodkami medycznymi w kraju i na świecie,
- sukcesywne wdrażanie metod pracy, zgodnych z najnowszymi i najwyższymi standardami odpowiadającymi wymogom współczesnej medycyny,
- podejmowanie działań na rzecz rozwoju nowych profili działania oraz technologii w zakresie świadczonych usług medycznych,
- umacnianie przez Szpital wiodącej pozycji na rynku usług medycznych województwa małopolskiego,
- podnoszenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych Pracowników,
- podnoszenie świadomości i odpowiedzialności Pracowników za opiekę nad Pacjentem i wysoką jakość świadczeń medycznych oraz angażowanie ich w kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska,
- wzmacnianie poczucia identyfikacji pracowników ze Szpitalem,
- podwyższanie standardów pobytu Pacjentów i pracy Personelu poprzez utrzymanie, modernizację oraz optymalizację posiadanego zaplecza medycznego,
- sukcesywnie podejmowane działania na rzecz modernizacji infrastruktury Szpitala i rozwoju informatyzacji,
- podejmowanie działań na rzecz ochrony przetwarzanych informacji,
- dążenie do zapewnienia stabilnych podstaw ekonomicznych funkcjonowania Szpitala,
- zapewnienie skutecznych mechanizmów zarządzania Szpitalem,
- usprawnianie organizacji pracy w Szpitalu,
- zapewnienie transparentności w komunikacji z otoczeniem,
- zgodność z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi w obszarze jakości, środowiska i bezpieczeństwa,
- zapewnienie ciągłego i efektywnego nadzoru nad zleconymi usługami wykonywanymi przez podmioty zewnętrzne,
- zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania związanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym oraz eliminowanie zagrożeń i ograniczanie ryzyk dotyczących BHP,
- zapewnienie konsultacji i współdziałania pracowników oraz – tam gdzie funkcjonują – przedstawicieli pracowników,
- planowanie działalności Szpitala z uwzględnieniem wyników analiz i oceny ryzyka dotyczącego jakości, środowiska i BHP,
- dbałość o środowisko naturalne, w szczególności poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom,
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania w obszarze jakości, środowiska i bezpieczeństwa,
- utrzymanie wymagań wynikających ze Standardów Akredytacyjnych.

***Deklaruję pełne zaangażowanie własne i wszystkich Pracowników w utrzymaniu i ciągłym doskonaleniu Zintegrowanego Systemu Zarządzania, zgodnego z aktualnymi wymogami norm: ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO oraz wymogami standardów akredytacyjnych Programu Akredytacji Szpitali.***

***Wszystkich Pracowników czynię współodpowiedzialnymi w zakresie swoich stanowisk pracy za realizację Polityki ZSZ, jaką wspólnie realizujemy.***

Kraków, dnia 1 marca 2022 r.

  
**DYREKTOR**  
 Szpitala Uniwersyteckiego  
 w Krakowie  
 mgr Marcin Jędrzychowski

**Data obowiązywania:** 14.02.2012 r.

Wszelkie prawa do niniejszego dokumentu i zawartej w nim treści są zastrzeżone. Powielanie oraz udostępnianie osobom nieupoważnionym bez pisemnego zezwolenia Dyrektora lub Pełnomocnika Dyrektora ds. SZJ jest zabronione.