



SZPITAL UNIWERSYTECKI
W KRAKOWIE

„BADANIE OPINII I DOŚWIADCZEŃ PACJENTÓW” PASAT IKP

WYNIKI ANKIETY ZA I PÓŁROCZE 2025 ROKU

KRAKÓW

data opracowania: 17 listopad 2025 r.

W Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie badanie opinii i doświadczeń pacjentów prowadzone jest z wykorzystaniem ankiety PASAT IKP. Narzędzie to służy do oceny jakości oraz zbierania opinii pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu. Zostało ono opracowane przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie.

W Szpitalu Uniwersyteckim pacjenci biorący udział w badaniu mają możliwość wyboru sposobu wypełnienia anonimowej ankiety:

- w formie elektronicznej,
- w wersji papierowej.

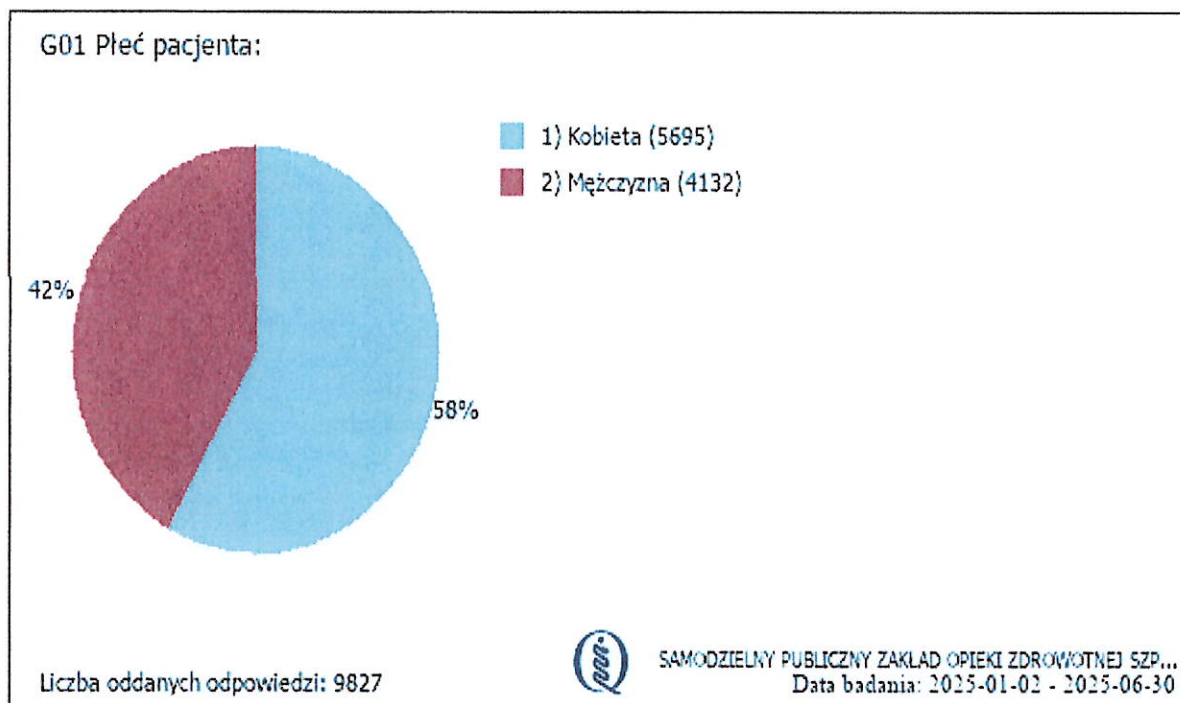
W I półroczu 2025 roku udało się zebrać z oddziałów / oddziałów klinicznych *10112 ankiet*.

Poniżej prezentowane są uzyskane wyniki.

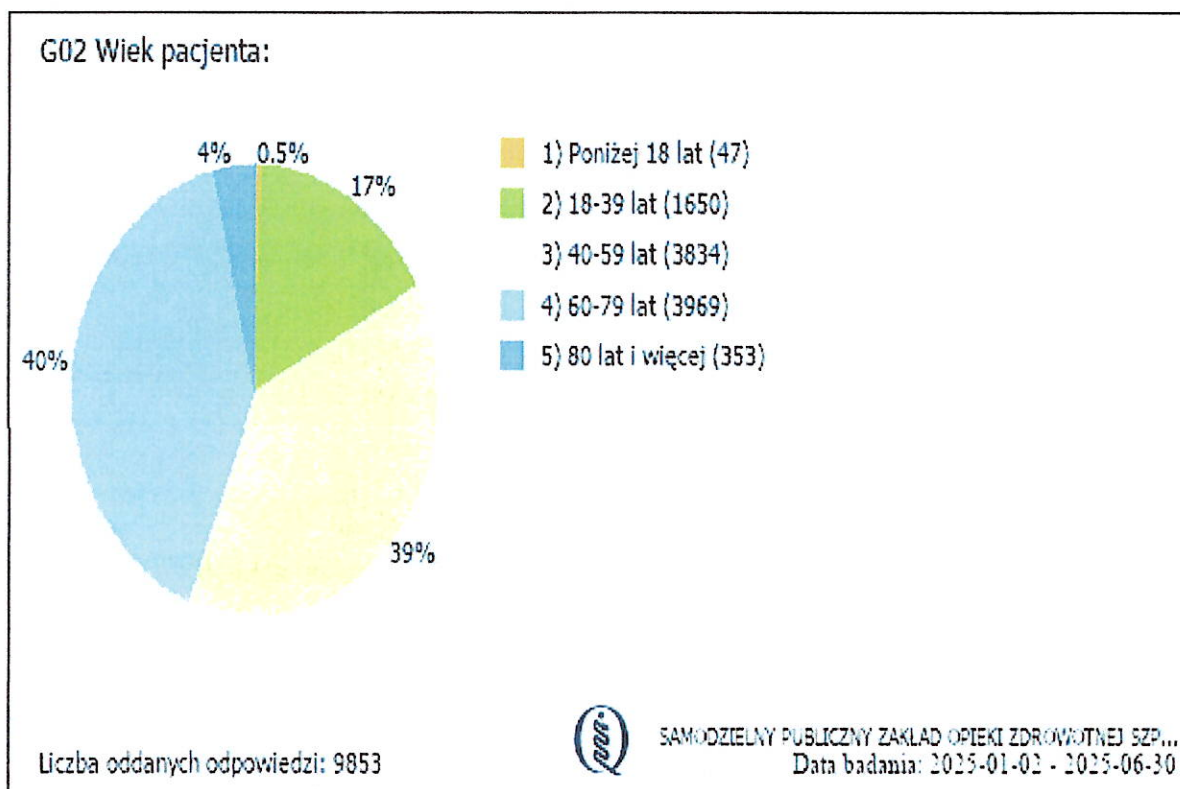
LP	Nazwa oddziału / oddziału klinicznego	liczba ankiet
1	O. Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego	80
2	O. Leczenia Udarów	93
3	O. Przeszczepiania Szpiku Kostnego	137
4	O. Psychiatrii Dorosłych	86
5	O. Psychiatrii Dzieci i Młodzieży	37
6	O.K. Anestezjologii i Intensywnej Terapii	1
7	O.K. Angiologii i Chorób Wewnętrznych	302
8	O.K. Chirurgii Naczyń	437
9	O.K. Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej	643
10	O.K. Chirurgii Ogólnej, Onkologicznej, Gastroenterologicznej i Transplantologii	498
11	O.K. Chirurgii Ogólnej, Onkologicznej, Metabolicznej i Stanów Nagłych	738
12	O.K. Chirurgii Szczerkowo - Twarzowej	445
13	O.K. Chorób Wewnętrznych i Geriatrii	74
14	O.K. Chorób Zakaźnych	248
15	O.K. Dermatologii i Alergologii	558
16	O.K. Diabetologii, Chorób Wewnętrznych i Metabolicznych	216
17	O.K. Endokrynologii Ginekologicznej i Ginekologii	344

LP	Nazwa oddziału / oddziału klinicznego	liczba ankiet
18	O.K. Endokrynologii, Endokrynologii Onkologicznej, Medycyny Nuklearnej i Chorób Wewnętrznych	357
19	O.K. Gastroenterologii, Hepatologii, Toksykologii i Chorób Wewnętrznych – <i>odcinek Gastroenterologii i Hepatologii</i>	249
20	O.K. Gastroenterologii, Hepatologii, Toksykologii i Chorób Wewnętrznych – <i>odcinek Toksykologii</i>	90
21	O.K. Ginekologii i Ginekologii Onkologicznej	350
22	O.K. Hematologii i Chorób Wewnętrznych	183
23	O.K. Kardiologii oraz Interwencji Sercowo - Naczyniowych	326
24	O.K. Kardiologii, Elektrokardiologii Interwencyjnej oraz Nadciśnienia Tętniczego	645
25	O.K. Medycyny Paliatywnej	28
26	O.K. Nefrologii, Dializoterapii, Transplantologii i Chorób Wewnętrznych	268
27	O.K. Neonatologii	1
28	O.K. Neurochirurgii i Neurotraumatologii	117
29	O.K. Neurologii	197
30	O.K. Okulistyki i Onkologii Okulistycznej	259
31	O.K. Onkologii	212
32	O.K. Ortopedii i Traumatologii	243
33	O.K. Otolaryngologii	282
34	O.K. Położnictwa i Perinatologii	526
35	O.K. Pulmonologii, Alergologii i Chorób Wewnętrznych	261
36	O.K. Reumatologii, Immunologii i Chorób Wewnętrznych	204
37	O.K. Urologii i Urologii Onkologicznej	343
38	SOR	34
RAZEM		10112

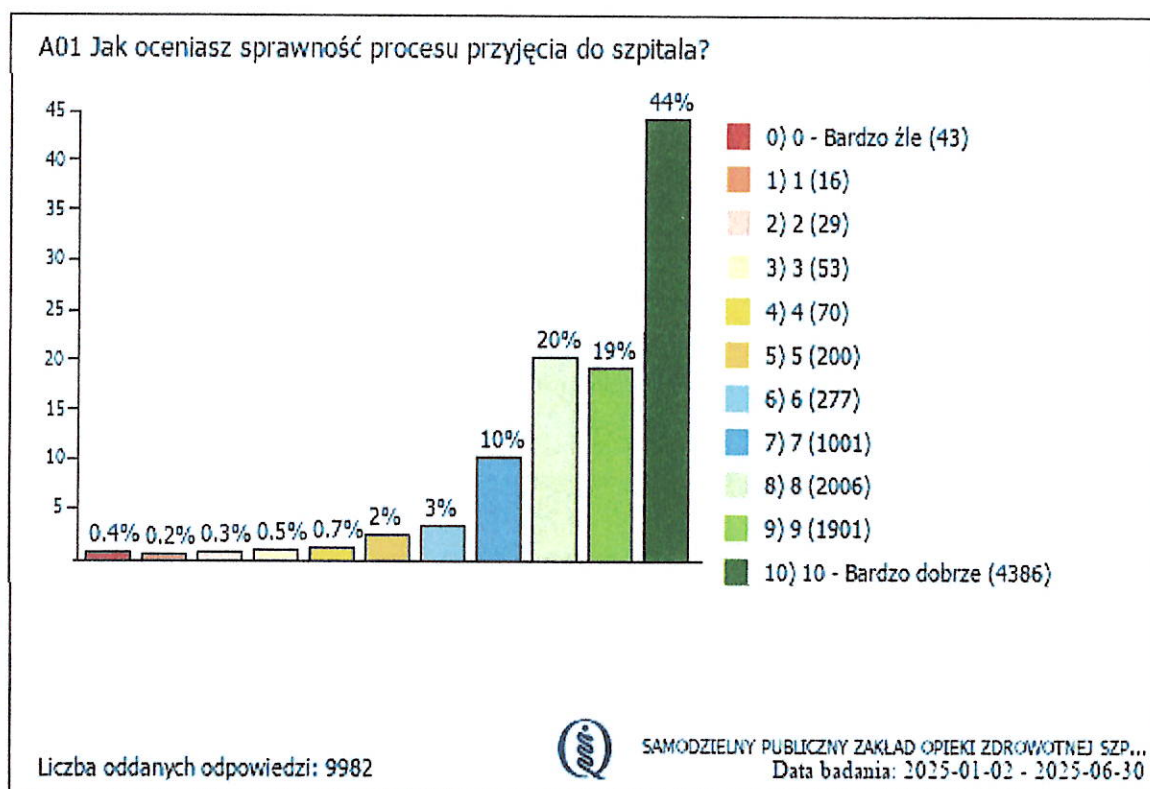
METRYCZKA – płeć pacjenta



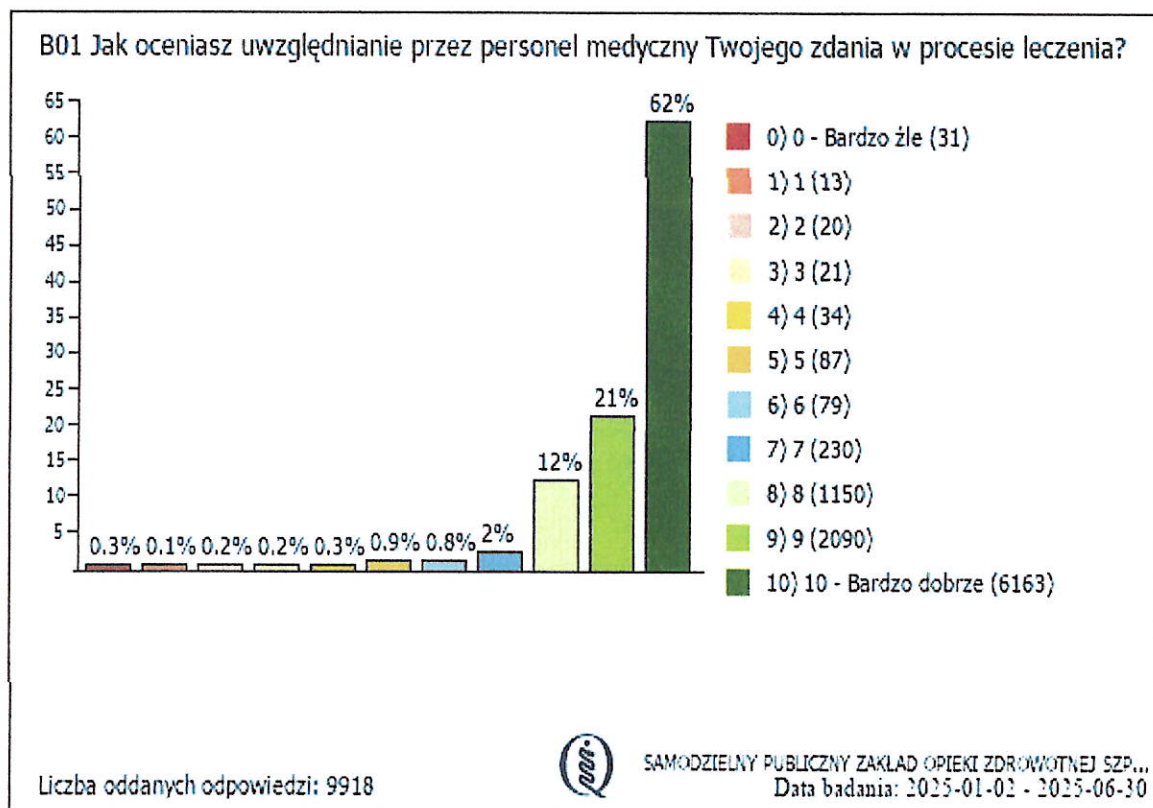
METRYCZKA – wiek pacjenta



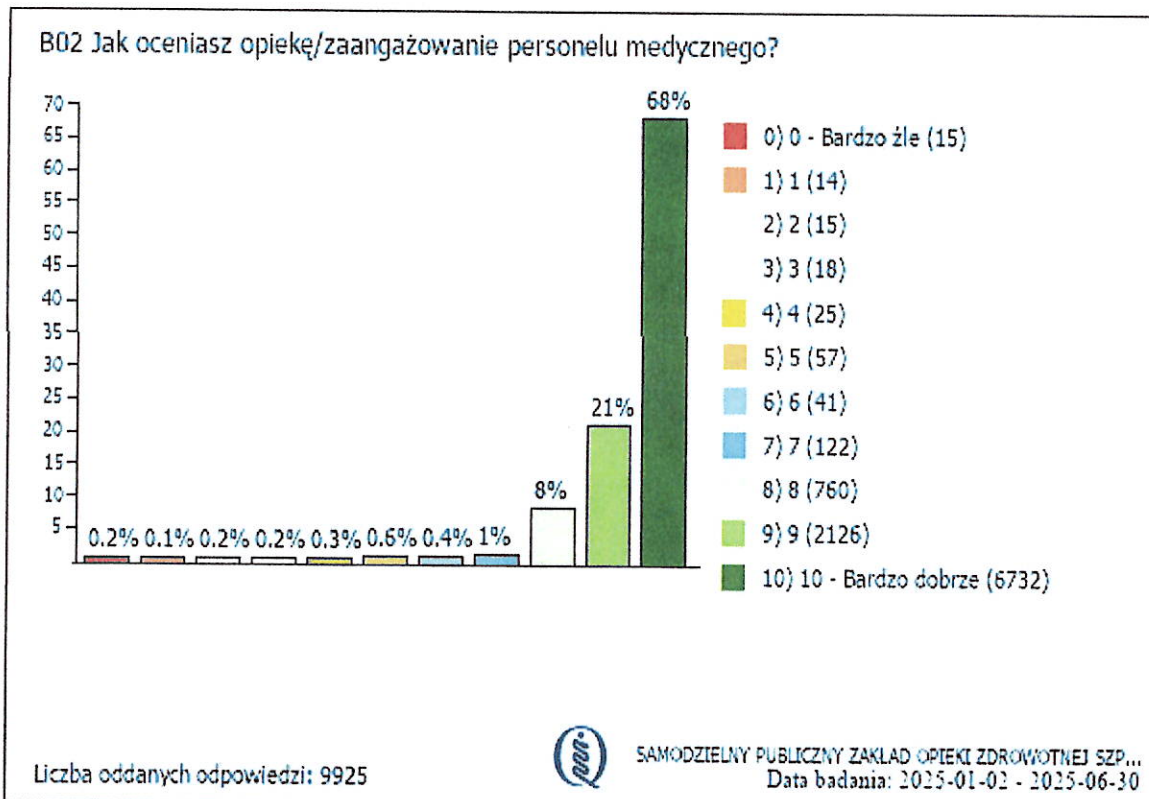
SPRAWNOŚĆ PROCESU PRZYJĘCIA DO SZPITALA



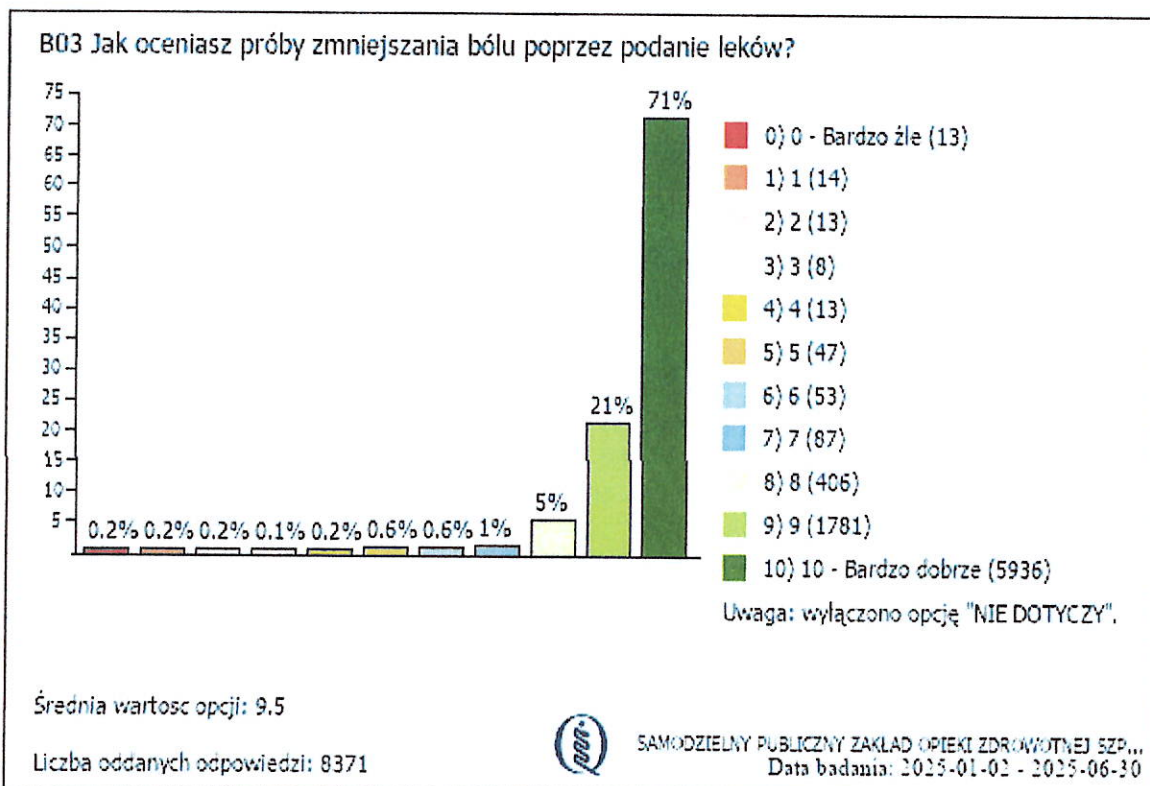
UWZGLĘDNIANIE PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY ZDANIA PACJENTA W PROCESIE LECZENIA



OCENA OPIEKI / ZAANGAŻOWANIA PERSONELU MEDYCZNEGO

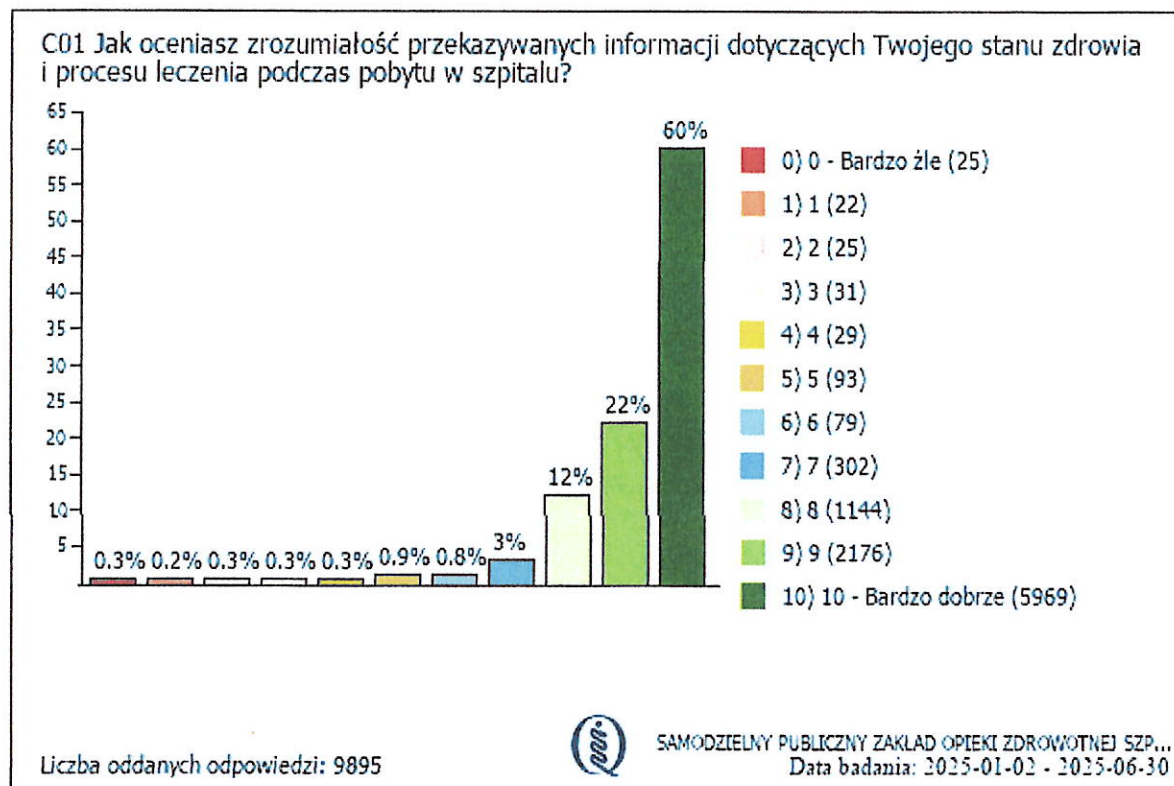


OCENA PRÓBY ZMNIEJSZANIA BÓLU POPRZEC PODANIE LEKÓW



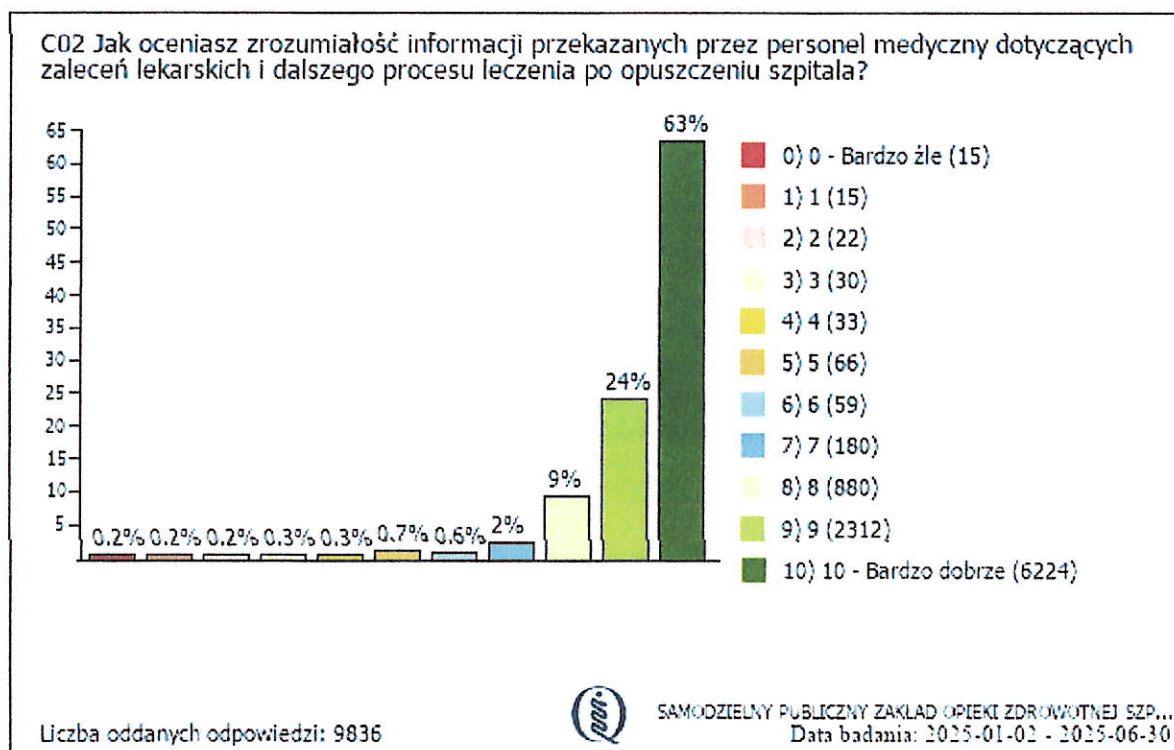
ZROZUMIAŁOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY

– na temat stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu

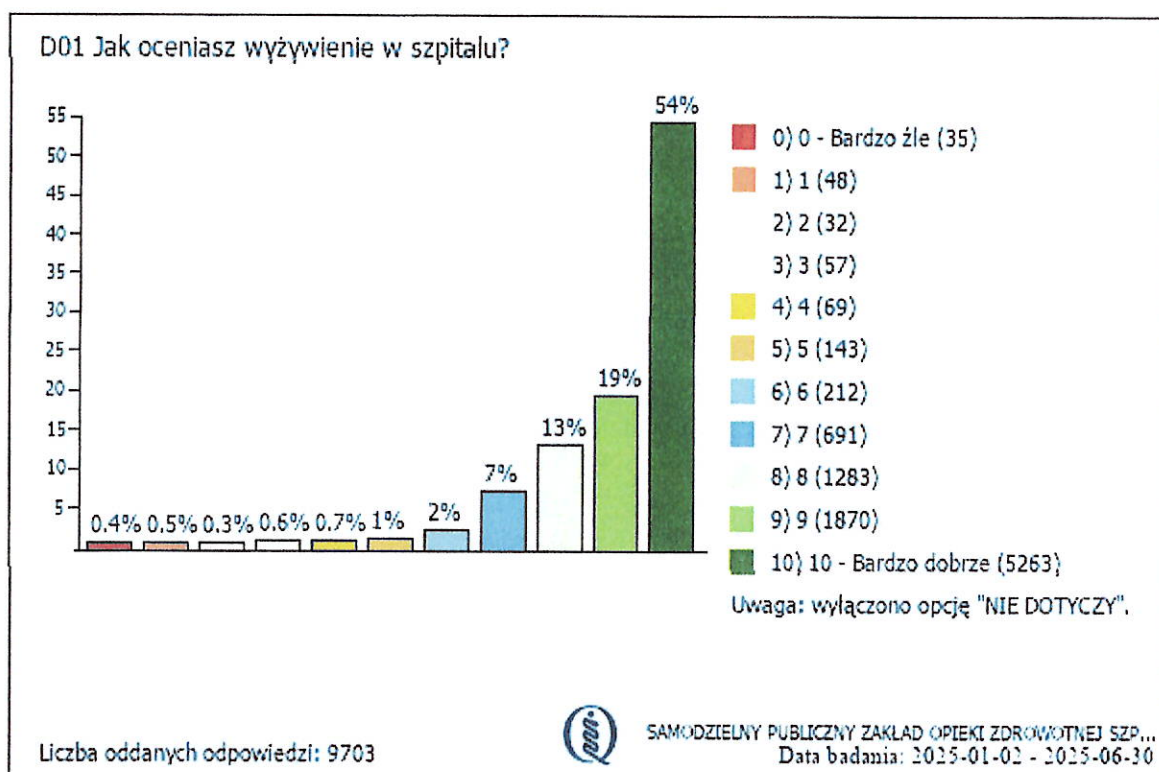


ZROZUMIAŁOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY

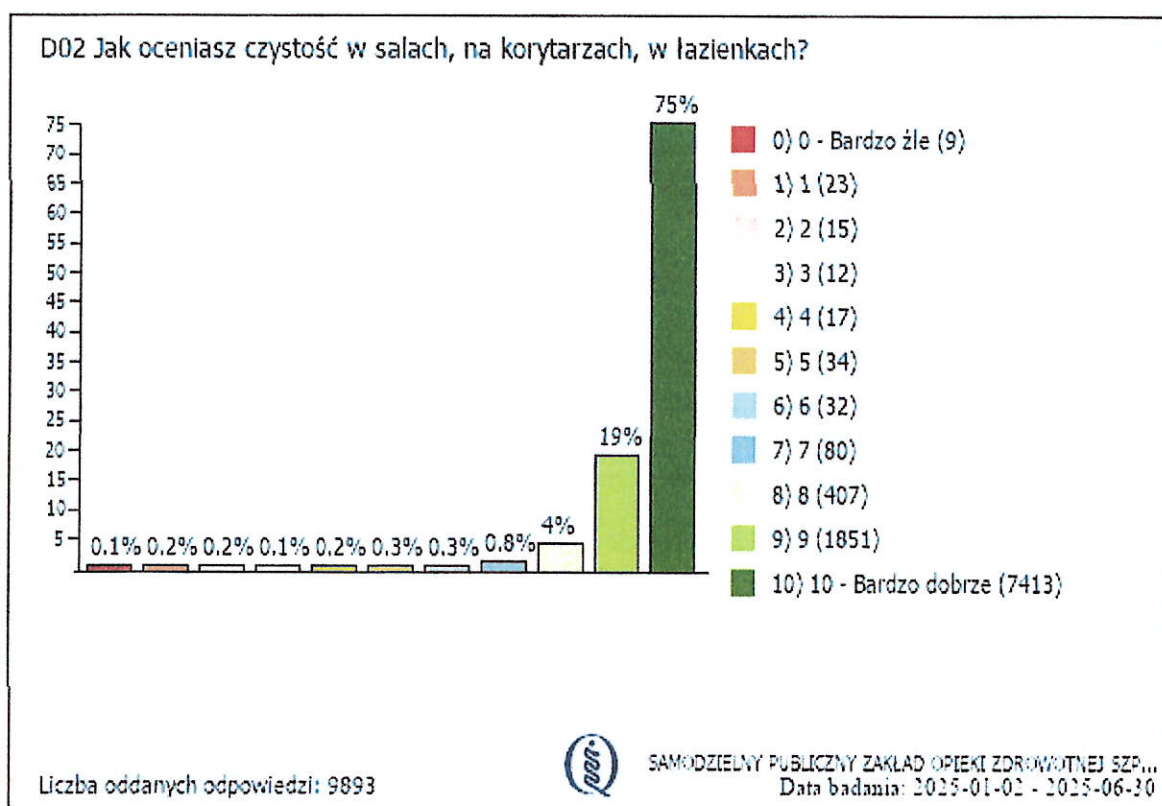
– zalecenia lekarskie i dalszy proces leczenia po opuszczeniu Szpitala



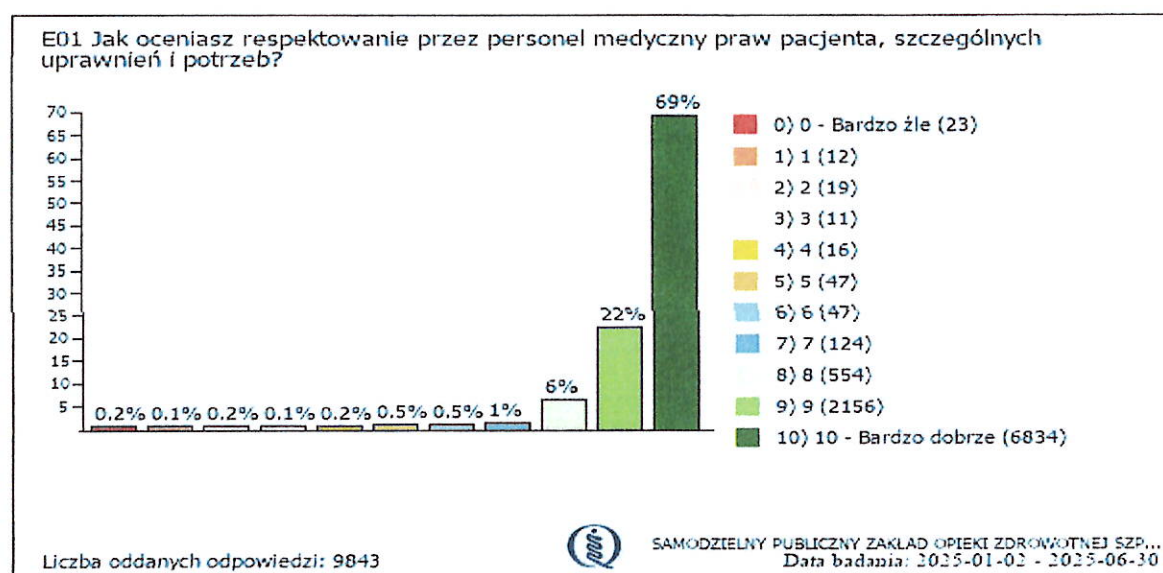
OCENA WYŻYWIENIA W SZPITALU



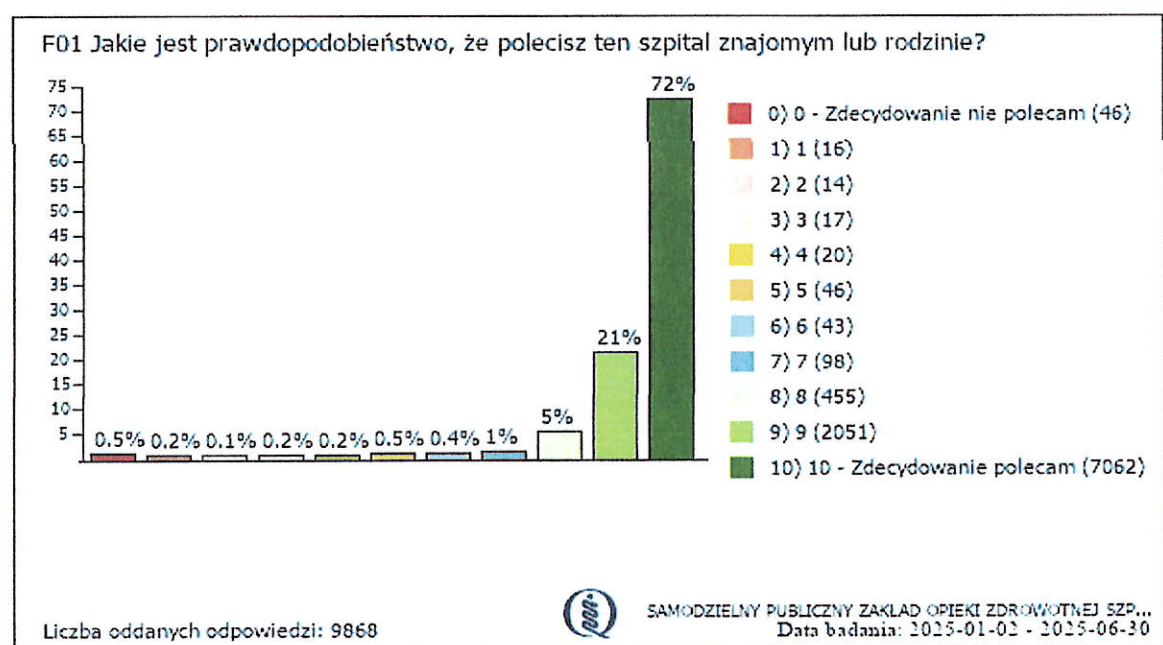
OCENA CZYSTOŚCI W SZPITALU



RESPEKTOWANIE PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY PRAW PACJENTA



REKOMENDACJA SZPITALA



Dyrekcja Szpitala serdecznie dziękuje wszystkim Pacjentom za podzielenie się opiniami z pobytu w Szpitalu. Państwa opinie, uwagi oraz komentarze, zarówno te pozytywne jak i krytyczne są dla nas niezwykle cenne. Pomagają nam lepiej zrozumieć Państwa oczekiwania, poprawiać jakość oferowanej opieki, by Szpital stał się miejscem bardziej przyjaznym dla Pacjentów.

Dziękujemy za okazane zaufanie.