



SZPITAL UNIWERSYTECKI  
W KRAKOWIE

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. Lecznictwa  
Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie  
(1)  
dr hab. n. med. M. [signature] prof. U.

# „BADANIE OPINII I DOŚWIADCZEŃ PACJENTÓW” PASAT IKP

## WYNIKI ANKIETY ZA II PÓŁROCZE 2025 ROKU

KRAKÓW

data opracowania: 16 marzec 2026 r.

W Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie badanie opinii i doświadczeń pacjentów prowadzone jest z wykorzystaniem ankiety PASAT IKP. Narzędzie to służy do oceny jakości oraz zbierania opinii pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu. Zostało ono opracowane przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie.

W Szpitalu Uniwersyteckim pacjenci biorący udział w badaniu, mają możliwość wyboru sposobu wypełnienia anonimowej ankiety:

- w formie elektronicznej
- w wersji papierowej

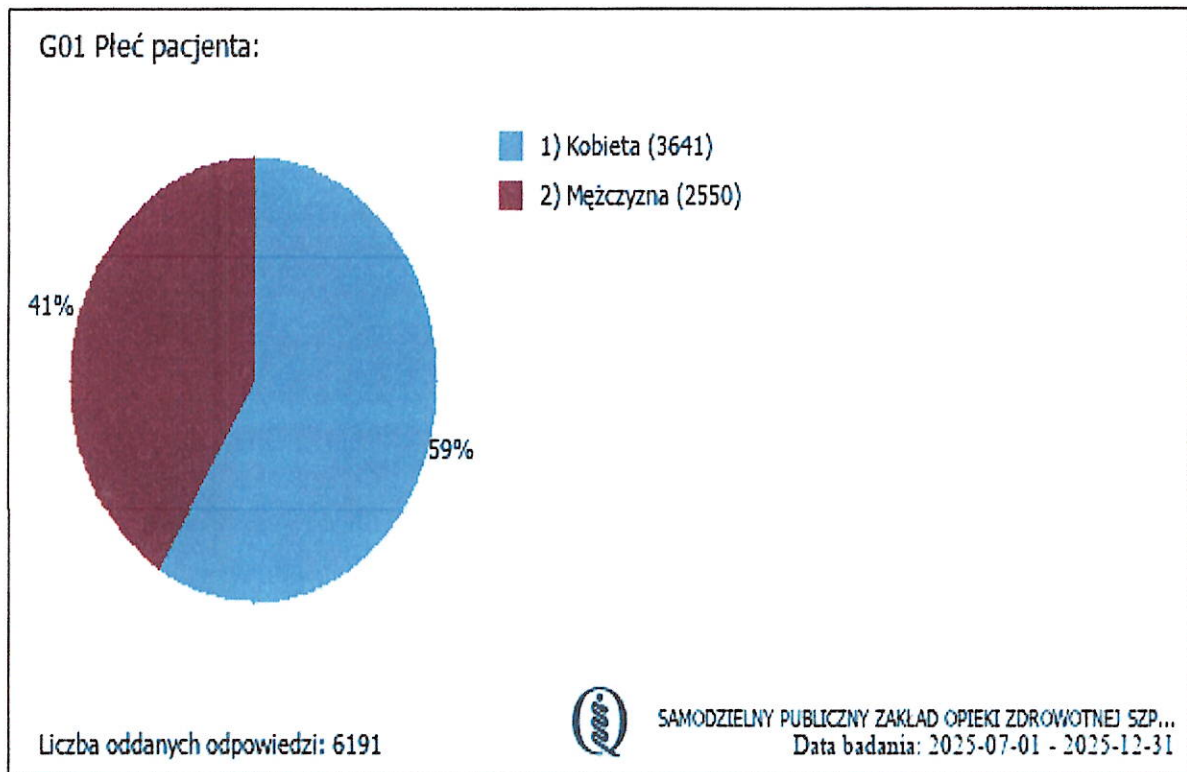
W II półroczu 2025 roku udało się zebrać z oddziałów / oddziałów klinicznych 6442 ankiety.

Poniżej prezentowane są uzyskane wyniki.

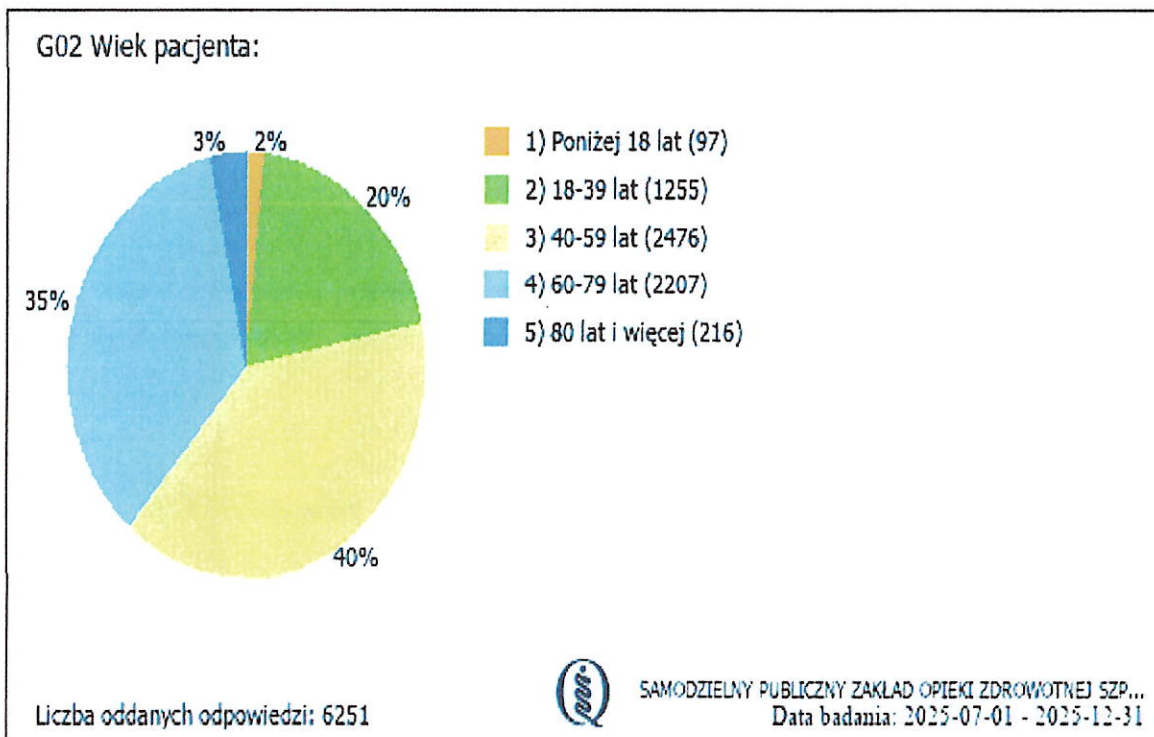
| LP | Nazwa oddziału / oddziału klinicznego   | liczba ankiet |
|----|---|---------------|
| 1  | O. Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego  | 52            |
| 2  | O. Leczenia Udarów  | 52            |
| 3  | O. Przeszczepiania Szpiku Kostnego  | 76            |
| 4  | O. Psychiatrii Dorosłych  | 83            |
| 5  | O. Psychiatrii Dzieci i Młodzieży   | 88            |
| 6  | O.K. Anestezjologii i Intensywnej Terapii                                       | 0             |
| 7  | O.K. Angiologii i Chorób Wewnętrznych   | 180           |
| 8  | O.K. Chirurgii Naczyń   | 289           |
| 9  | O.K. Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej  | 474           |
| 10 | O.K. Chirurgii Ogólnej, Onkologicznej, Gastroenterologicznej i Transplantologii | 173           |
| 11 | O.K. Chirurgii Ogólnej, Onkologicznej, Metabolicznej i Stanów Nagłych           | 295           |
| 12 | O.K. Chirurgii Szcękowo - Twarzowej   | 195           |
| 13 | O.K. Chorób Wewnętrznych i Geriatrii  | 115           |
| 14 | O.K. Chorób Zakaźnych   | 130           |
| 15 | O.K. Dermatologii i Alergologii   | 577           |
| 16 | O.K. Diabetologii, Chorób Wewnętrznych i Metabolicznych                         | 163           |
| 17 | O.K. Endokrynologii Ginekologicznej i Ginekologii                               | 176           |

| LP           | Nazwa oddziału / oddziału klinicznego  | liczba ankiet |
|--------------|--|---------------|
| 18           | O.K. Endokrynologii, Endokrynologii Onkologicznej, Medycyny Nuklearnej i Chorób Wewnętrznych                             | 396           |
| 19           | O.K. Gastroenterologii, Hepatologii, Toksykologii i Chorób Wewnętrznych – <i>odcinek Gastroenterologii i Hepatologii</i> | 145           |
| 20           | O.K. Gastroenterologii, Hepatologii, Toksykologii i Chorób Wewnętrznych – <i>odcinek Toksykologii</i>                    | 33            |
| 21           | O.K. Ginekologii i Ginekologii Onkologicznej   | 176           |
| 22           | O.K. Hematologii i Chorób Wewnętrznych   | 103           |
| 23           | O.K. Kardiologii oraz Interwencji Sercowo - Naczyniowych   | 190           |
| 24           | O.K. Kardiologii, Elektrokardiologii Interwencyjnej oraz Nadciśnienia Tętniczego   | 372           |
| 25           | O.K. Medycyny Paliatywnej  | 21            |
| 26           | O.K. Nefrologii, Dializoterapii, Transplantologii i Chorób Wewnętrznych  | 140           |
| 27           | O.K. Neonatologii  | 2             |
| 28           | O.K. Neurochirurgii i Neurotraumatologii   | 69            |
| 29           | O.K. Neurologii  | 159           |
| 30           | O.K. Okulistyki i Onkologii Okulistycznej  | 161           |
| 31           | O.K. Onkologii   | 117           |
| 32           | O.K. Ortopedii i Traumatologii   | 129           |
| 33           | O.K. Otolaryngologii   | 112           |
| 34           | O.K. Położnictwa i Perinatologii   | 451           |
| 35           | O.K. Pulmonologii, Alergologii i Chorób Wewnętrznych   | 115           |
| 36           | O.K. Reumatologii, Immunologii i Chorób Wewnętrznych   | 168           |
| 37           | O.K. Urologii i Urologii Onkologicznej   | 214           |
| 38           | SOR  | 51            |
| <b>RAZEM</b> |  | <b>6442</b>   |

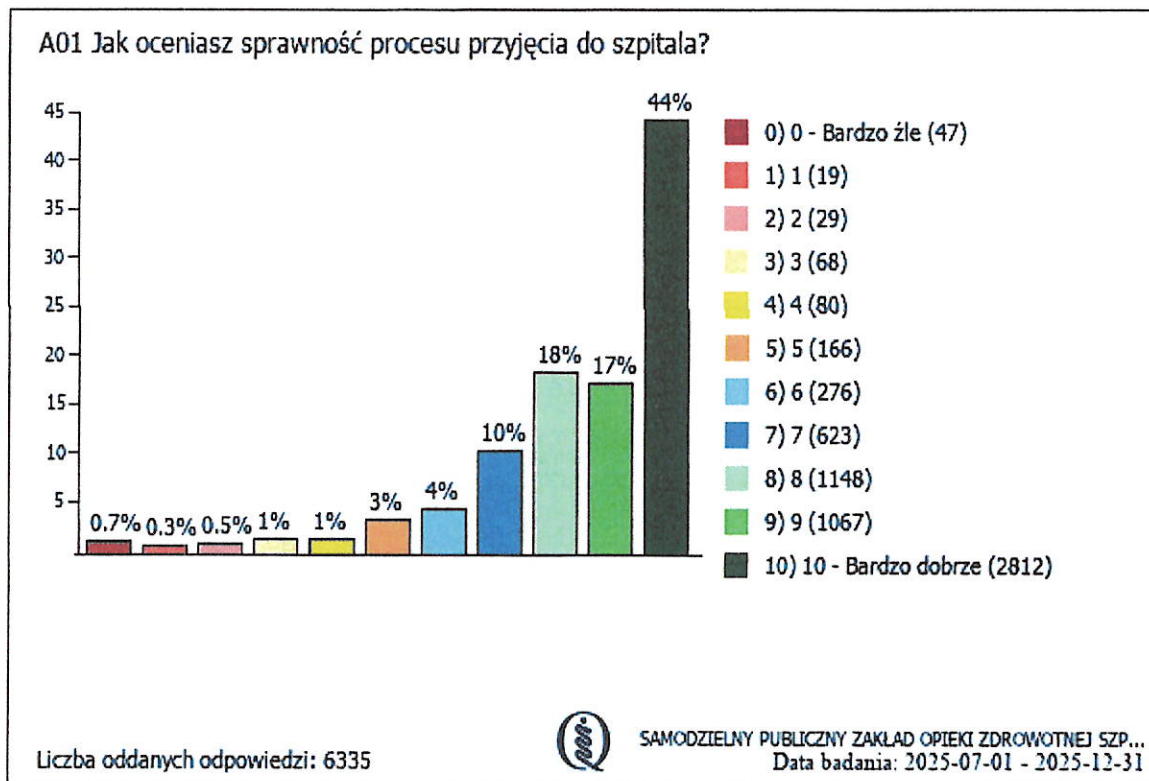
## METRYCZKA – płeć pacjenta



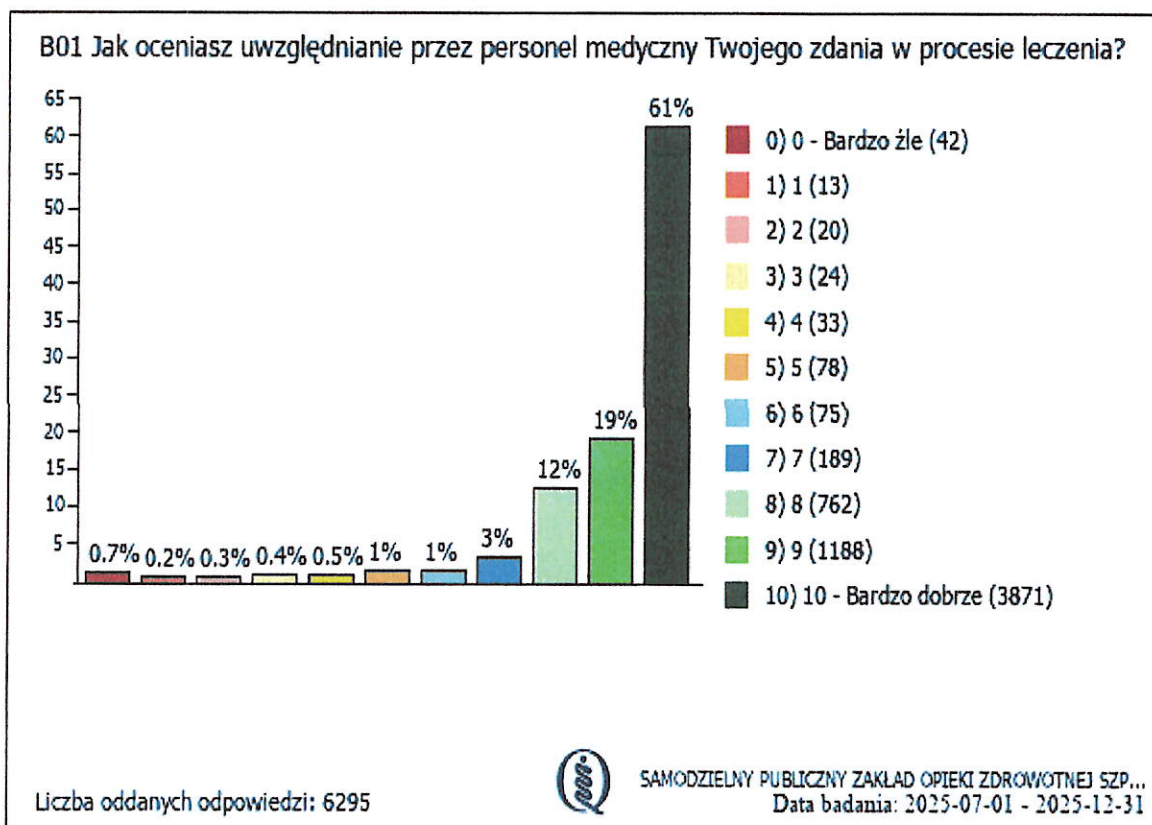
## METRYCZKA – wiek pacjenta



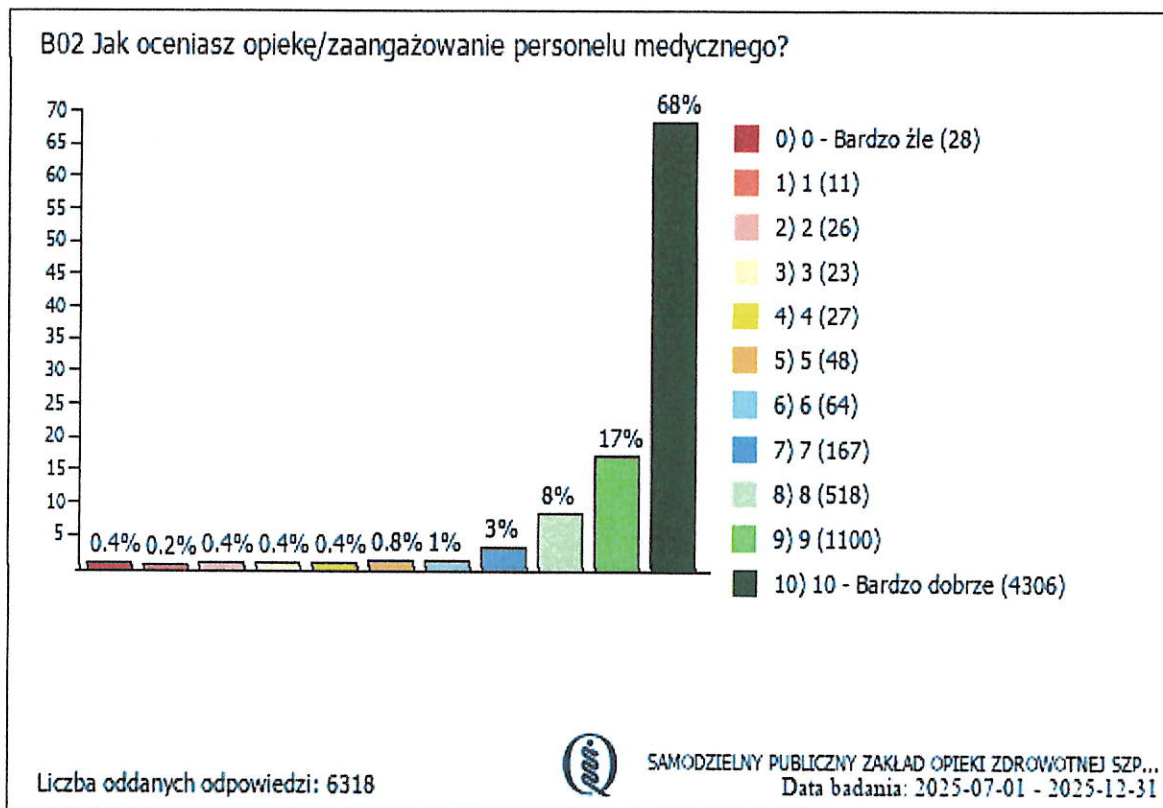
## SPRAWNOŚĆ PROCESU PRZYJĘCIA DO SZPITALA



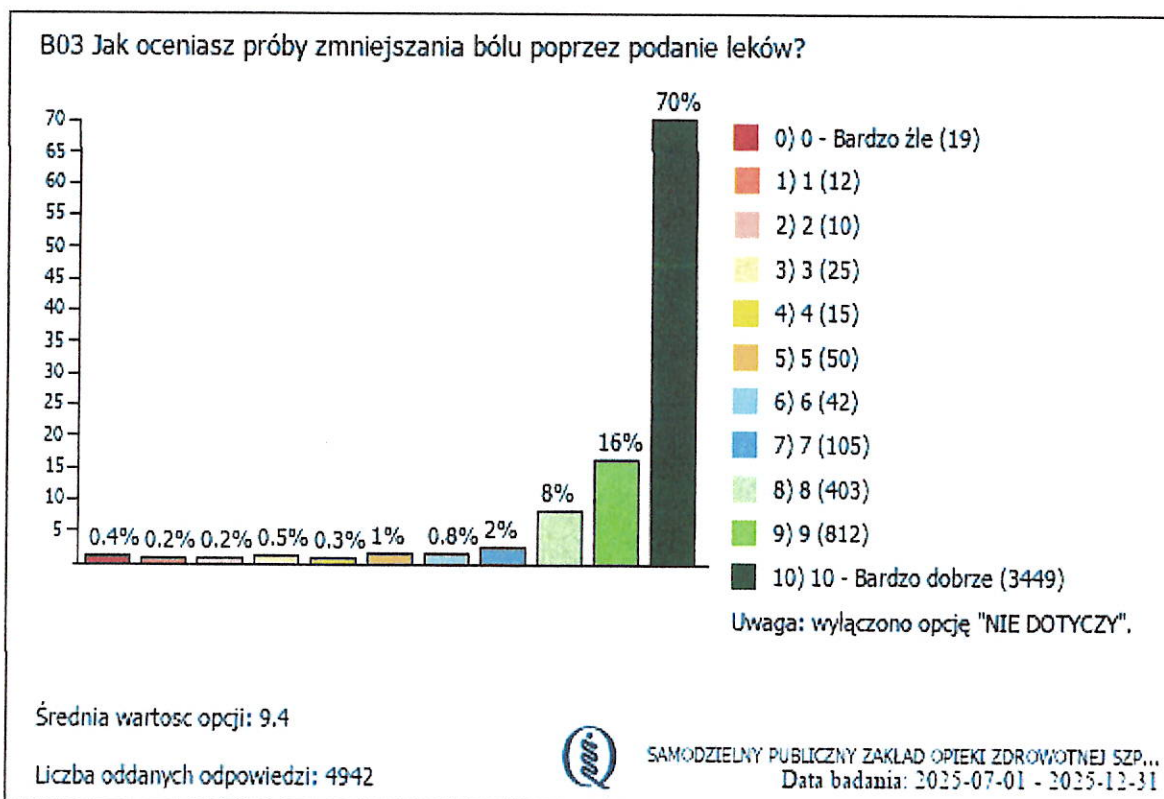
## UWZGLĘDNIANIE PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY ZDANIA PACJENTA W PROCESIE LECZENIA



## OCENA OPIEKI / ZAANGAŻOWANIA PERSONELU MEDYCZNEGO

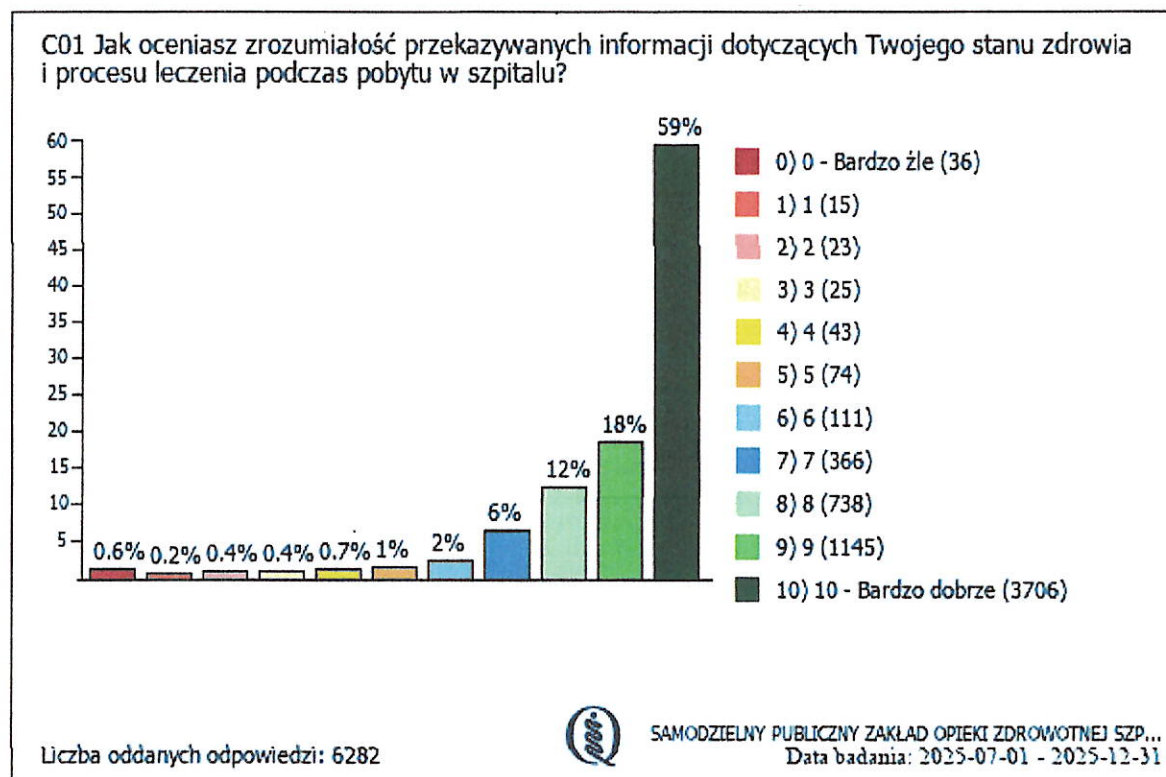


## OCENA PRÓBY ZMNIEJSZANIA BÓLU POPRZEZ PODANIE LEKÓW



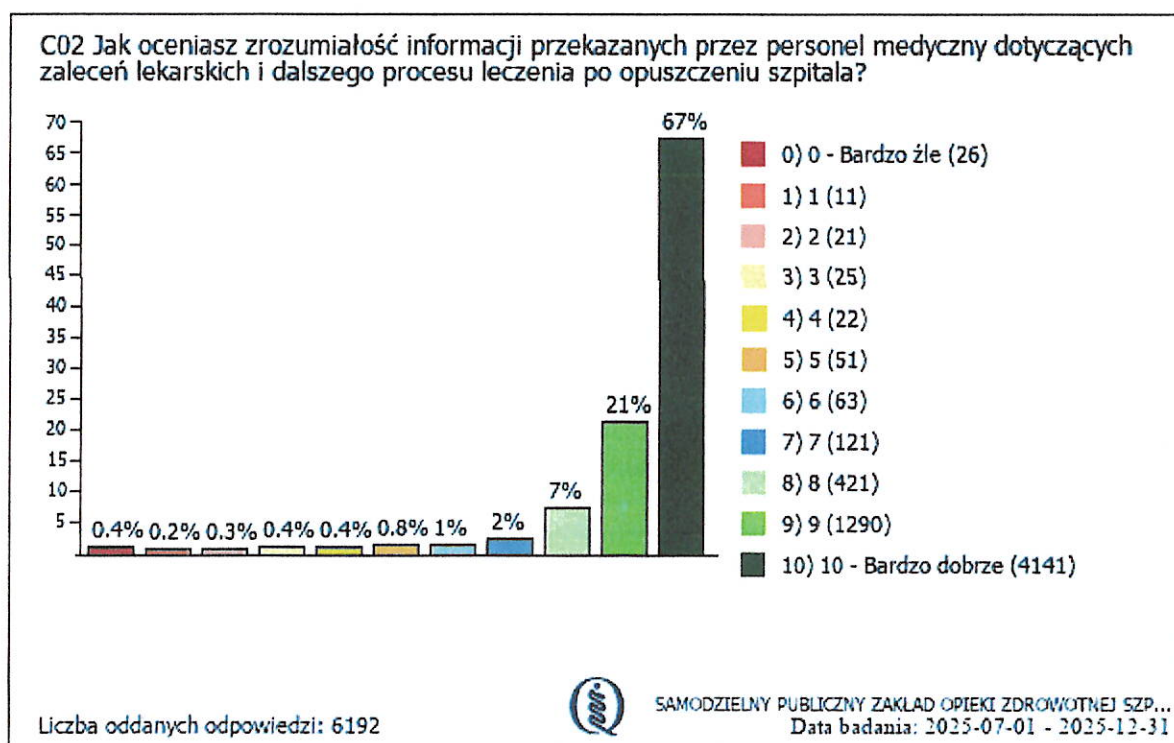
## ZROZUMIAŁOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY

– na temat stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu

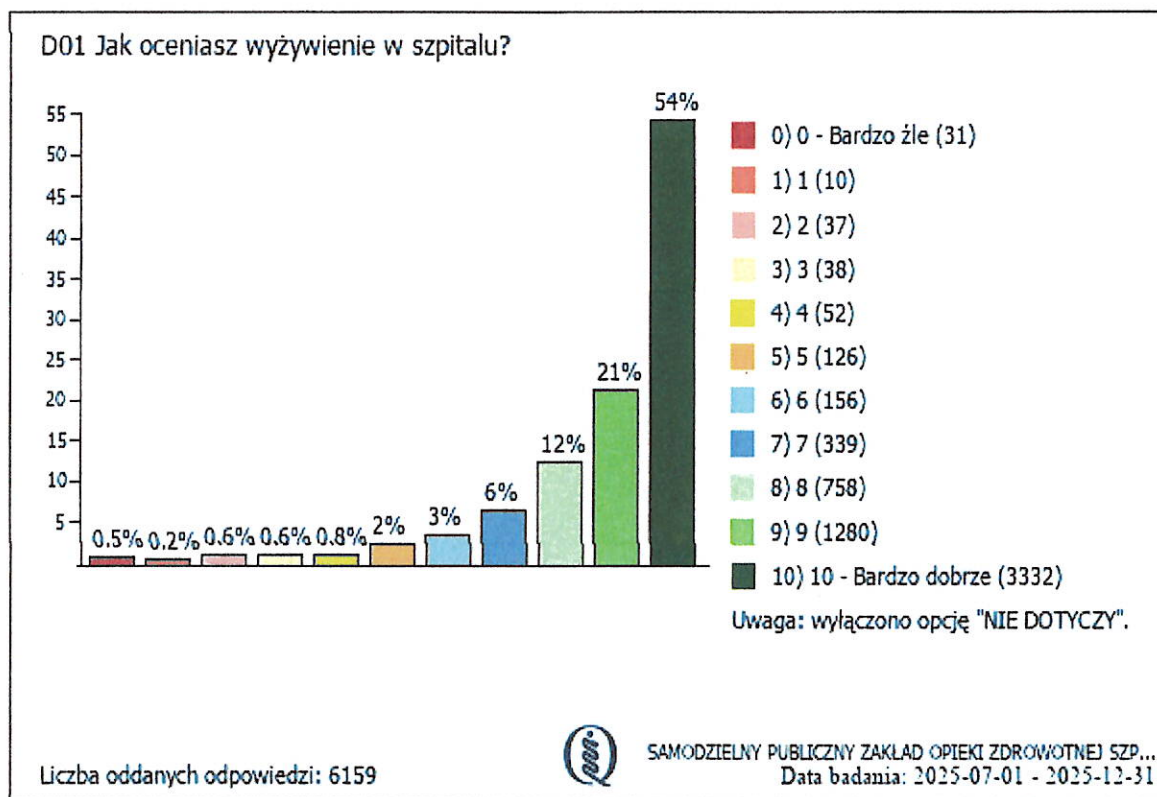


## ZROZUMIAŁOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY

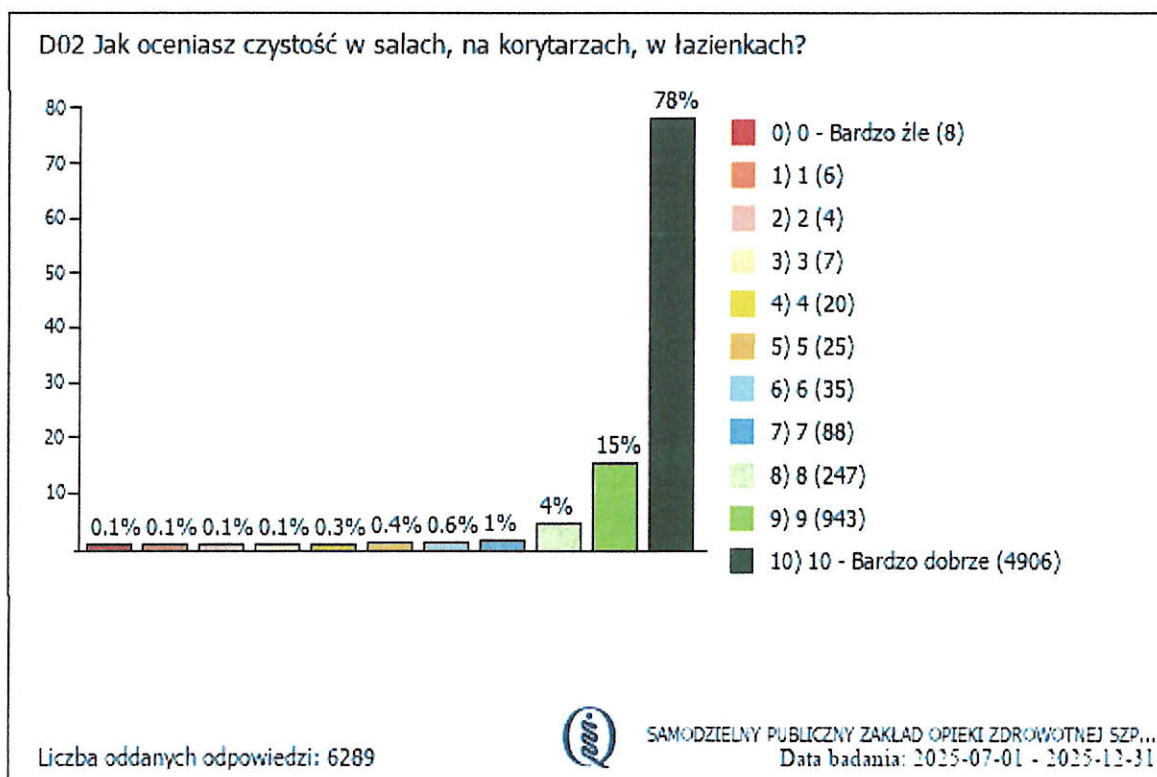
– zalecenia lekarskie i dalszy proces leczenia po opuszczeniu Szpitala



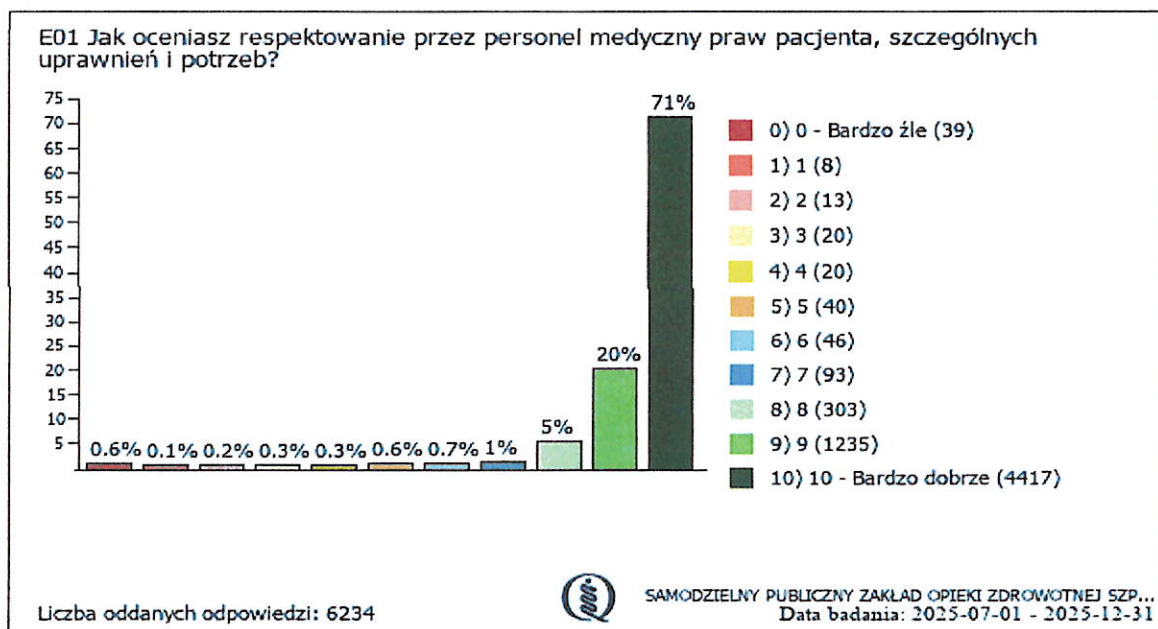
## OCENA WYŻYWIENIA W SZPITALU



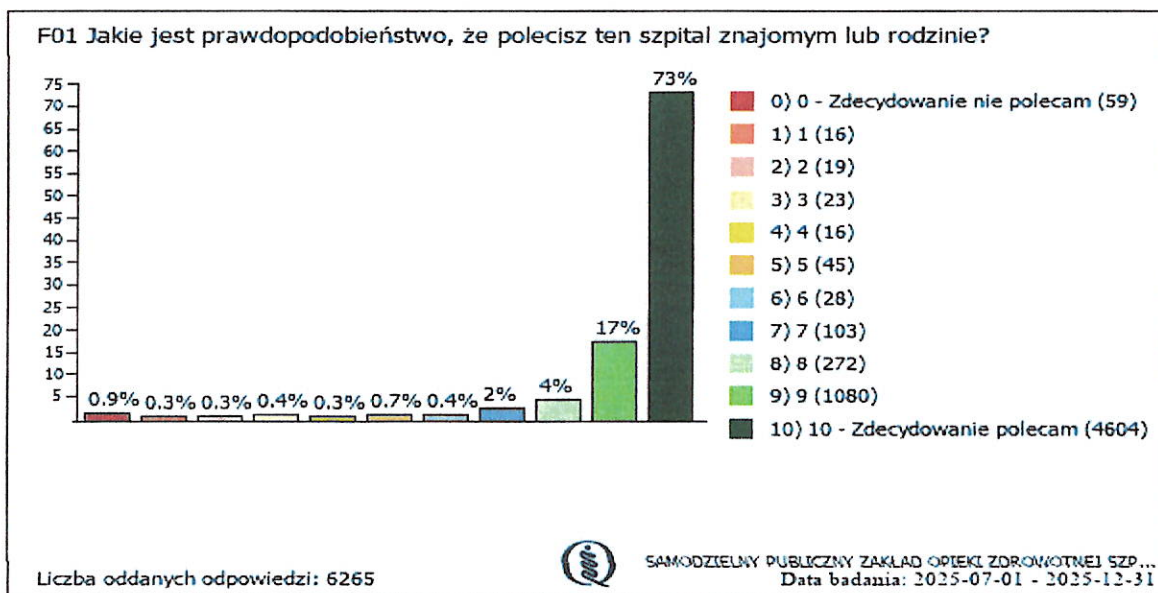
## OCENA CZYSTOŚCI W SZPITALU



## RESPEKTOWANIE PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY PRAW PACJENTA



## REKOMENDACJA SZPITALA



Dyrekcja Szpitala serdecznie dziękuje wszystkim Pacjentom za udział w badaniu ankietowym. W ciągu całego 2025 roku udało nam się zebrać przeszło 16000 ankiet. Państwa opinie, uwagi, komentarze, zarówno te pozytywne jak i krytyczne są dla nas niezwykle cenne i stanowią ważne źródło informacji o jakości świadczonych usług medycznych w naszym szpitalu. Dziękujemy za okazane zaufanie.