



INFORMACJA DLA PACJENTÓW PRZEBYWAJĄCYCH W SZPITALNYM ODDZIALE RATUNKOWYM SZPITALA UNIWERSYTECKIEGO

W Szpitalnym Oddziale Ratunkowym Szpitala Uniwersyteckiego funkcjonuje procedura segregacji medycznej (TRIAGE) określająca pilność i kolejność podjęcia czynności medycznych przez personel medyczny.

Działania te mają na celu wyselekcjonowanie chorych wymagających doraźnej pomocy z uwagi na zagrożenie życia oraz określenie kolejności udzielania pomocy w zależności od wskazań medycznych.

Chorzy będący w stanie nagłego zagrożenia zdrowia i życia są przyjmowani w pierwszej kolejności, niezwłocznie po przybyciu do szpitala.

Chorzy zgłaszający się samodzielnie, których stan nie wskazuje na konieczność podjęcia działań ratunkowych z uwagi na zagrożenie życia, poddawani są wstępnemu badaniu przez wykwalifikowany personel medyczny, mającemu określić problem zdrowotny, stan pacjenta oraz wartość parametrów życiowych. Informacje przekazywane są lekarzowi SOR.

Ze względu na stały napływ chorych, w przypadkach nie będących stanami nagłego zagrożenia życia, czas oczekiwania na badanie lekarskie może się wydłużyć nawet do 12 godzin. Czas pobytu pacjenta w warunkach SOR nie powinien jednak przekraczać 24 godzin.

W przypadku przydzielenia pacjentowi w wyniku przeprowadzenia procedury TRIAGE kategorii pilności oznaczonej kolorem zielonym lub niebieskim osoba wykonująca TRIAGE niezwłocznie informuje pacjenta o maksymalnym czasie oczekiwania na przyjęcie do oddziału oraz o możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnych w jednostkach udzielających świadczeń zdrowotnych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, w tym nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Wykaz tych jednostek wywieszony jest na tablicy ogłoszeń Szpitalnego Oddziału Ratunkowego oraz jest dostępny na stronie internetowej <https://www.nfz-krakow.pl/dla-pacjenta/pomoc-w-stanach-naglych/nocna-i-swiateczna-opieka-zdrowotna/>

Prosimy o cierpliwe oczekiwanie na badanie lekarskie. Zostanie ono przeprowadzone niezwłocznie po zaopatrzeniu chorych przebywających w Obszarze Resuscytacyjno – Zabiegowym i Obserwacyjnym SOR.

W przypadku pogorszenia stanu zdrowia w czasie oczekiwania na badanie lekarskie prosimy o niezwłoczne poinformowanie o tym fakcie personelu medycznego przebywającego w obszarze Przyjęć i Segregacji SOR.

Dla Państwa komfortu i bezpieczeństwa prosimy, aby osoby nie będące pacjentami oczekiwały na swoich bliskich poza oddziałem. Bardzo prosimy o wyłączenie telefonów komórkowych przed badaniem lekarskim.