

OGŁOSZENIE O KONKURSIE

Konkurs na dzierżawę wyznaczonych powierzchni ścian i podłóg w salach chorych oraz w przestrzeni ogólnej w budynkach Szpitala, w celu montażu systemu telewizji interaktywnej zawierającej dostęp do kanałów telewizyjnych i umożliwiającej komunikację dwukierunkową z Pacjentem.

- I. Zamawiający:
Szpital Uniwersytecki w Krakowie, ul. Kopernika 36, 31-501 Kraków
Osoba wyznaczona do kontaktu:
Z-ca Dyr. ds. Infrastruktury Tomasz Matera
tel. 12 424 70 05
e-mail: sekretariatpt@su.krakow.pl
- II. Przedmiot konkursu:
Dzierżawa wyznaczonych powierzchni ścian i podłóg w salach chorych oraz w przestrzeni ogólnej w budynkach Szpitala, w celu montażu systemu telewizji interaktywnej, w skład której wchodzi 490 odbiorników telewizyjnych oraz 20 infokiosków – wplatomatów, zawierającej dostęp do kanałów telewizyjnych i **umożliwiającej komunikację dwukierunkową z Pacjentem.**
- III. Założenia konkursu:
1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. instalacji systemu telewizji interaktywnej w obiekcie Nowej Siedziby Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie ul. Jakubowskiego 2 przy wykorzystaniu wykonanej w obiekcie sieci IPTV
 - b. wykonania dodatkowej instalacji sieci dystrybucyjnej TV (w szczególności okablowania strukturalnego na trasie TV - lokalny punkt dystrybucyjny wraz z przełącznikami i innymi niezbędnymi urządzeniami) oraz instalacji systemu antenowego i instalacji elektrycznej na potrzeby cyfrowego odbioru telewizji DVB w dodatkowych 10 punktach wskazanych w przestrzeni ogólnej Szpitala
 - c. zamontowania na terenie Szpitala 490 szt. nowych odbiorników LCD TV o przekątnej co najmniej 32" w 490 salach chorych wraz z odpłatną dostawą sygnału telewizyjnego
 - d. zamontowania na terenie Szpitala 10 szt. nowych odbiorników LCD TV o przekątnej co najmniej 32" w 10 wskazanych punktach przestrzeni ogólnej Szpitala wraz z nieodpłatną dostawą sygnału telewizyjnego
 - e. zamontowania na terenie Szpitala 20 szt. infokiosków-wplatomatów z ekranami dotykowymi, o następującej funkcjonalności: aktywowanie dostępu do telewizji na pakiet lub pakiety dostępowe, pobieranie opłaty w bilonie, banknotach, wydawanie reszty w monetach i banknotach, możliwość realizowania zapłaty w sposób bezgotówkowy, serwer transakcyjny zapisujący każdą transakcję w pamięci systemu, system raportowania i rozliczeń, system powiadamiania o zapelnieniu i konieczności uzupełnienia bilonu i banknotów, urządzenie drukujące potwierdzenie transakcji; rozliczanie wpłat dokonywanych przez Pacjentów jest dokonywane wyłącznie za pomocą infokiosków-wplatomatów. Lokalizacja infokiosków jest następująca:
główny budynek Szpitala – łącznik E:
poziom +5 – 3 szt.,

- poziom +4 – 3 szt.,
 - poziom +3 – 3 szt.,
 - poziom +2 – 3 szt.,
 - poziom +1 – 4 szt.,
 - poziom 0 – 2 szt.,
 - poziom -1 – 1 szt.,
- oraz budynek odrębny „J” – poziom +1 – 1 szt.
- f. dostarczenia wszelkich niezbędnych do funkcjonowania systemu komponentów na czas trwania Umowy,
 - g. uruchomienia kompletnego systemu o którym mowa wyżej, po etapie wdrażania i niezbędnych testów i instalacji do 90 dni od daty podpisania umowy dzierżawy.
 - h. utrzymywania na swój koszt (serwis) systemu w pełnej sprawności technicznej przez okres trwania umowy,
 - i. prowadzenia monitoringu pracy systemu,
 - j. wsparcia technicznego i przyjmowania reklamacji w przypadku zgłaszania ich przez Pacjentów Szpitala oraz sam Szpital,
 - k. dostarczenia Szpitalowi niezbędnych opisów działania systemu w języku polskim najpóźniej do dnia uruchomienia Systemu oraz zapoznać i przeszkolić wyznaczonych przez Szpital pracowników z podstawowymi zasadami działania i sprzedaży usług systemu,
 - l. wybierania lub uzupełniania środków w 20 szt. infokioskach-wpłatomatach co najmniej raz na kwartał w dniach roboczych do godz. 15.00, każdorazowo operacja taka będzie potwierdzona przez raport kasowy wypłaty / wpłaty wygenerowanym przez system,
 - m. ponoszenia kosztów związanych z opłatami za licencje dla nadawców oraz na rzecz właściwych organizacji zbiorowego zarządu prawami autorskimi i pokrewnymi na polu eksploatacji reemisja tv, udokumentowanie, zaświadczenie na okoliczność posiadania ważnych i opłaconych umów.
 - n. Wykonawca jest zobowiązany do elastycznego reagowania na potrzeby Szpitala Uniwersyteckiego, obejmujące między innymi zmniejszenie lub zwiększenie zakresu świadczonej usługi.
 - o. Zamawiający wymaga, aby wszystkie zamontowane w ramach systemu urządzenia posiadały stosowne certyfikaty i atesty dopuszczające montaż i użytkowanie w placówkach szpitalnych.
2. Dostarczane i montowane w ramach systemu telewizory powinny mieć następującą funkcjonalność:
- umożliwienie przedstawienia usług szpitalnych Pacjentom
 - umożliwienie przesłania notyfikacji - prośby o kontakt z personelem;
 - informowanie Pacjentów przy pomocy systemu notyfikacji;
 - zdalny nadzór i możliwość zarządzania.
3. Podmiot powinien spełniać następujące wymogi:
- posiadać polisę OC na minimum 500 000 zł
 - posiadać wpis do UKE
 - posiadać podpisane umowy z organizacjami zbiorowego zarządzania (OZZ) na reemisję

4. Informacje w zakresie istniejącej instalacji, opis techniczny, karty materiałowe urządzeń znajdują się do wglądu w biurze Zamawiającego. Informacji w zakresie ogłoszenia udziela Katarzyna Tyralik, tel. 12/424-74-47, e-mail: ktyralik@su.krakow.pl lub Grzegorz Rozmus, tel. 12/424-77-10, e-mail: grrozmus@su.krakow.pl
5. Opis sposobu przygotowania oferty:
 - a. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty
 - b. Ofertę należy złożyć na Formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik do niniejszego ogłoszenia - wraz z załącznikami, tj.:
 - c. Oferta powinna zawierać wszystkie wymagane przez Zamawiającego informacje, tj.:
 - lista programów telewizyjnych dla Pacjentów (formularz ofertowy)
 - długość i cena pakietów telewizyjnych (formularz ofertowy)
 - wysokość % przychodu podmiotu, który będzie przekazywany do Szpitala (formularz ofertowy)
 - zastosowane rozwiązania techniczne i karty produktowe (załącznik do formularza ofertowego)
 - wykaz sprzętu zaplanowanego do montażu wraz ze specyfikacją energochłonności (załącznik do formularza ofertowego)
 - oświadczenie o zapoznaniu się ze wzorem umowy – wraz z wydrukowanym i zaparafowanym wzorem umowy dzierżawy, będącym załącznikiem do niniejszego ogłoszenia konkursowego (załącznik do formularza ofertowego)
 - oświadczenie o niewnoszeniu uwag do stanu technicznego budynku i instalacji należącej do Zamawiającego (załącznik do formularza ofertowego)
 - dokumentacja potwierdzająca posiadanie wszystkich wymaganych zgód i zezwoleń na reemisję
 - d. Załączniki powinny być dołączone do oferty w sposób chronologiczny
 - e. Oferta musi być napisana w języku polskim, czytelnie oraz być podpisana przez osobę do tego uprawnioną, zgodnie z wpisem do właściwego rejestru lub przez osobę umocowaną do podpisania oferty, zaś wszelkie ewentualne poprawki powinny być czytelne i parafowane przez osobę uprawnioną
 - f. Zamawiający nie dopuszcza żadnych modyfikacji formularza ofertowego, wszelkie odstępstwa od treści formularza będą skutkowały odrzuceniem oferty
 - g. Każda karta oferty musi być parafowana przez osobę podpisującą, wszystkie karty oferty i załączniki muszą być kolejno ponumerowane i spięte (zszyte) w sposób trwały
 - h. Na ostatniej stronie oferty powinno znaleźć się oznaczenie ilości wszystkich stron i ilości przedłożonych załączników, zgodnie z poniższym wzorem:
„Oferta zawiera: ... stron, ... załączników”
6. Przewidywany okres obowiązywania umowy: **120 miesięcy (10 lat)**.
7. Szpital Uniwersytecki gwarantuje:
 - a. możliwość wizji lokalnej w obiekcie Nowej Siedziby Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie ul. Jakubowskiego 2 - po wcześniejszym uzgodnieniu terminu

- b. udzielenie odpowiedzi na pytania do wzoru umowy dzierżawy, przy czym **zapytania złożone mogą być nie później niż na 3 dni robocze przed terminem składania ofert**, na adres mailowy dop@su.krakow.pl. Zapytania złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
8. Szpital Uniwersytecki w Krakowie zastrzega sobie prawo do:
- prowadzenia dalszych ustaleń z wybranym podmiotem,
 - zmiany zasad lub unieważnienia konkursu bez podania przyczyny, przesunięcia terminu składania zapytań, ofert oraz jego rozstrzygnięcia.
9. Szpital Uniwersytecki informuje, że warunkiem koniecznym do zawarcia umowy dzierżawy jest uzyskanie przez Szpital Uniwersytecki w Krakowie zgód stosownych Organów, zgodnie z Uchwałą nr 155/XII/2017 Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego z dnia 20 grudnia 2017 roku. Zapisy wzoru umowy mogą ulec zmianie w wyniku uwag wniesionych przez podmioty, o których mowa w ustawie z dnia 16 grudnia 2016 r. o zasadach zarządzania mieniem państwowym lub uchwale nr 155/XII/2017 Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego z dnia 20 grudnia 2017 roku.
10. Kryteria oceny ofert:

Oferty będą oceniane wg następujących kryteriów:

Nazwa kryterium	Sposób oceny ofert	Waga
<u>Wysokość przychodu Podmiotu, który będzie przekazywany do Szpitala</u>	<p>Punktacja nadawana jest w dwóch etapach:</p> <p>I etap: Punktacja za każdy wskazany w formularzu ofertowym pakiet telewizyjny, tj.:</p> <p>Liczba punktów =</p> $\frac{A_i}{A_{i \max}}$ <p>gdzie:</p> <p>A_i – wysokość przychodu [zł] dla Szpitala w ofercie ocenianej, obliczony (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) jako iloczyn ceny każdego pakietu dla Pacjenta (wskazanej przez Oferenta w formularzu ofertowym) oraz zadeklarowanej przez Oferenta wysokości procentowej przychodu Podmiotu, przekazywanego do Szpitala, tj.:</p> $A_i = C_p * PP$ <p>gdzie:</p> <p>C_p - wysokość opłaty dla Pacjenta za każdy pakiet, wskazana w formularzu Ofertowym</p> <p>PP - procent przychodu Podmiotu przekazywany do Szpitala, zadeklarowany przez Oferenta</p> <p>$A_{i \max}$ – maksymalna wśród wszystkich ofert wysokość przychodu [zł] dla Szpitala, obliczonego jako iloczyn ceny każdego pakietu dla Pacjenta (wskazanej przez Oferenta w formularzu ofertowym) oraz zadeklarowanej wysokości procentowej przychodu Podmiotu, przekazywanego do</p>	70 %



	<p>Szpitala</p> $A_{i \max} = C_p * P_p$ <p>gdzie:</p> <p>C_p - wysokość opłaty dla Pacjenta za każdy pakiet, wskazana w formularzu Ofertowym</p> <p>P_p - procent przychodu Podmiotu przekazywany do Szpitala, zadeklarowany przez Oferenta</p> <p>II etap: Uśrednienie wszystkich zdobytych punktów, tj.: Liczba punktów =</p> $\frac{A_1}{A_{1 \max}} + \dots + \frac{A_n}{A_{n \max}} * 100 * 70 \%$ <p style="text-align: center;">n</p> <p>Pakiety porównywane są w stosunku 1:1, czyli pakiet 1-godzinny do 1-godzinnego itd. Końcowa punktacja w tym kryterium stanowi średnią arytmetyczną punktacji za każdy poszczególny pakiet, przemnożoną przez wagę kryterium w wysokości 70%</p>													
<u>Oferta programowa</u>	<p>Liczba punktów= $(B_i / B_{\max}) * 100 * 20 \%$</p> <p>gdzie:</p> <p>B_i – ilość kanałów telewizyjnych w ofercie ocenianej (nie są uwzględniane ew. kanały telewizyjne dodatkowo płatne)</p> <p>B_{\max} – najwyższa ilość kanałów telewizyjnych wśród wszystkich ofert ocenianych (nie są uwzględniane ew. kanały telewizyjne dodatkowo płatne)</p>	20 %												
<u>Zaawansowanie technologiczne i innowacyjność oferowanego systemu</u>	<p>Oceni Komisji Konkursowej podlegać będą następujące cechy / elementy systemu:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Cecha/element systemu</th><th>Punktacja</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.System operacyjny:<ul style="list-style-type: none">- nowoczesność- łatwość aktualizacji, rozbudowy i implementacji nowych składowych- łączność systemu z odbiornikami- serwis (czas reakcji na zgłoszenie)</td><td style="text-align: center;">0-20</td></tr><tr><td>2.Odbiorniki telewizyjne<ul style="list-style-type: none">- producent- rozmiar ekranu- rozdzielczość- jasność- pobór mocy</td><td style="text-align: center;">0-20</td></tr><tr><td>3.Kioski/ wplatomaty:<ul style="list-style-type: none">- sposób płatności (kartą i gotówką, tylko gotówką, tylko kartą)- dopasowanie do koncepcji wizerunkowej Szpitala- możliwość dodawania obsługi innych systemów- pobór mocy</td><td style="text-align: center;">0-20</td></tr><tr><td>4.Dostępność usług multimedialnych (internet, VOD, audiobooki, inne)</td><td style="text-align: center;">0-20</td></tr><tr><td>5.Pobór mocy całego systemu - energooszczędność</td><td style="text-align: center;">0-20</td></tr></tbody></table> <p>Liczba punktów= (suma punktów zdobytych w każdej z pięciu kategorii) * 10 %</p>	Cecha/element systemu	Punktacja	1.System operacyjny: <ul style="list-style-type: none">- nowoczesność- łatwość aktualizacji, rozbudowy i implementacji nowych składowych- łączność systemu z odbiornikami- serwis (czas reakcji na zgłoszenie)	0-20	2.Odbiorniki telewizyjne <ul style="list-style-type: none">- producent- rozmiar ekranu- rozdzielczość- jasność- pobór mocy	0-20	3.Kioski/ wplatomaty: <ul style="list-style-type: none">- sposób płatności (kartą i gotówką, tylko gotówką, tylko kartą)- dopasowanie do koncepcji wizerunkowej Szpitala- możliwość dodawania obsługi innych systemów- pobór mocy	0-20	4.Dostępność usług multimedialnych (internet, VOD, audiobooki, inne)	0-20	5.Pobór mocy całego systemu - energooszczędność	0-20	10 %
Cecha/element systemu	Punktacja													
1.System operacyjny: <ul style="list-style-type: none">- nowoczesność- łatwość aktualizacji, rozbudowy i implementacji nowych składowych- łączność systemu z odbiornikami- serwis (czas reakcji na zgłoszenie)	0-20													
2.Odbiorniki telewizyjne <ul style="list-style-type: none">- producent- rozmiar ekranu- rozdzielczość- jasność- pobór mocy	0-20													
3.Kioski/ wplatomaty: <ul style="list-style-type: none">- sposób płatności (kartą i gotówką, tylko gotówką, tylko kartą)- dopasowanie do koncepcji wizerunkowej Szpitala- możliwość dodawania obsługi innych systemów- pobór mocy	0-20													
4.Dostępność usług multimedialnych (internet, VOD, audiobooki, inne)	0-20													
5.Pobór mocy całego systemu - energooszczędność	0-20													

11. Oferty należy składać w zamkniętej kopercie w terminie do 14.01.2020 r. Koperta powinna być zamknięta w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej zawartości oraz zabezpieczający jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert. Koperta powinna być zaadresowana wg poniższego wzoru:

Nazwa i adres Oferenta

**Szpital Uniwersytecki w Krakowie,
ul. Kopernika 19 II piętro pok. 210 (sekretariat)
31-501 Kraków**

**OFERTA W KONKURSIE NA
dzierżawę wyznaczonych powierzchni ścian i podłóg w salach chorych oraz w przestrzeni
ogólnej w budynkach Szpitala, w celu montażu systemu telewizji interaktywnej
zawierającej dostęp do kanałów telewizyjnych i umożliwiającej komunikację
dwukierunkową z Pacjentem**

NIE OTWIERAĆ PRZED 14.01.2020 r. godz. 12.00

12. **Otwarcie ofert nastąpi 14.01.2020 r. o godz. 12.00 w Siedzibie Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie, przy ul. Kopernika 19, II piętro, pok. 210.**
13. Oferenci mogą być obecni podczas publicznego otwarcia ofert.
14. Członek Komisji Konkursowej ogłosi publicznie pełne nazwy i adresy wszystkich Oferentów oraz odczyta zaoferowaną przez nich wysokość procentową przychodu dla Szpitala, wysokość cen poszczególnych pakietów telewizyjnych oraz ilość oferowanych kanałów.
15. W celu dokonania wyboru Oferenta, Komisja rozpatrująca oferty będzie mogła prosić Oferenta/Oferentów o uzupełnienie, bądź wyjaśnienie treści ofert oraz prowadzić dalsze ustalenia z wybranymi Oferentami.
16. Protokół o końcowym wyniku Konkursu zostanie umieszczony na stronie internetowej www.su.krakow.pl
17. Szpital Uniwersytecki w Krakowie zastrzega sobie prawo do:
- swobodnego wyboru oferty,
 - prowadzenia dalszych ustaleń z wybranymi Oferentami,
 - unieważnienia konkursu ofert w całości lub w części bez podania przyczyny,
 - zmiany lub odwołania ogłoszenia, a także warunków konkursu.
18. Załączniki do ogłoszenia konkursowego:
- a. wzór umowy dzierżawy
 - b. formularz ofertowy wraz załącznikami