



SZPITAL UNIWERSYTECKI
W KRAKOWIE

Kraków, 11.05.2020 r.

Zapytanie ofertowe

Zamawiający:

SPZOZ Szpital Uniwersytecki w Krakowie
ul. Kopernika 36, 31-501 Kraków
NIP: 675-11-99-442

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest **realizacja usługi dostarczania monitoringu mediów** na potrzeby Zamawiającego zgodnie z listą słów kluczowych stanowiącą załącznik nr 1 do zapytania.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- Usługa dostarczania monitoringu mediów obejmować ma następujące kanały:
 - prasa ogólnopolska i regionalna,
 - Internet,
 - media społecznościowe (np. Twitter; Facebook),
 - ogólnopolskie i regionalne stacje radiowe,
 - ogólnopolskie i regionalne stacje telewizyjne,
 - telewizje internetowe,
 - blogi.
- Wyniki monitoringu mediów przedstawiane będą w formacie PDF z możliwością przetwarzania na tekst w formacie DOC/RTF; wyniki monitoringu radia przedstawiane będą przynajmniej w formacie MP3, a telewizji przynajmniej w formacie MP4/AVI/FLV.
- Wyniki monitoringu będą aktualizowane każdego dnia przez 7 dni w tygodniu na bieżąco lub przynajmniej kilka razy dziennie; o godzinie 7:00 w zakresie wszystkich mediów oraz o godzinie 11:00 w zakresie mediów drukowanych.

PL 31-501 Kraków, ul. Mikołaja Kopernika 36,
tel. +(48) 12 424 70 01, fax. +(48) 12 424 74 87
www.su.krakow.pl



**SZPITAL UNIwersYTECKI
W KRAKOWIE**

- Rozsyłanie biuletynu informacyjnego na skrzynkę pocztową e-mail w czytelnej formie i z możliwością edycji.
- Rozsyłanie tygodniowego oraz miesięcznego raportu zawierającego m.in. rozkład publikacji w czasie, ekwiwalent reklamowy, wydźwięk przekazów w mediach oraz dotarcie do odbiorców.
- Zamawiający będzie miał możliwość modyfikacji monitorowanych haseł, o ile nie spowodują zwiększenia kosztów usługi ponoszonych przez Wykonawcę.
- Wyniki monitoringu prezentowane będą za pośrednictwem dedykowanej platformy informacyjnej, do której dostęp zabezpieczony będzie hasłem (lub w inny sposób stosowany przez Wykonawcę) na poziomie platformy informacyjnej.
- Wyniki monitoringu mediów będą zamieszczane i archiwizowane na platformie internetowej chronionej spersonalizowanym dla Zamawiającego loginem i hasłem przez cały okres trwania umowy.

Wymagania formalne w stosunku do Wykonawców:

1. Posiadanie uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień, posiadają wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego;
2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia; znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;

Kryteria oceny ofert:

Oferty będą oceniane wg następujących kryteriów:

- cena za jeden miesiąc – 40%
- funkcjonalność platformy – 60%

cena + funkcjonalność = 100%

Punkty w kryterium *Cena* zostaną obliczone na podstawie wzoru:

**PL 31-501 Kraków, ul. Mikołaja Kopernika 36,
tel. +(48) 12 424 70 01, fax. +(48) 12 424 74 87
www.su.krakow.pl**



SZPITAL UNIWERSYTECKI
W KRAKOWIE

Przyznane punkty = $\frac{\text{najniższa zaoferowana cena brutto}}{\text{cena ocenianej oferty brutto}} \times 40$

Punkty w kryterium *Funkcjonalność platformy* zostaną obliczone na podstawie oceny udostępnionej platformy testowej. W tym kryterium ocenione zostanie wykonanie oraz łatwość użytkowania na podstawie przekazanych próbek (m.in. łatwość dotarcia do informacji, jej widoczność, łatwość kopiowania, przekierowania, konwersji do żadanego formatu pliku).

Przy ocenie funkcjonalności będą brane pod uwagę:

- wykaz monitorowanych mediów: 5 pkt
- czytelność ułożenia treści i łatwość wyszukiwania na platformie: 10 pkt
- intuicyjność platformy: 10 pkt
- otrzymanie biuletynu informacyjnego do godz. 8:30: 5 pkt
- czytelność eksportowanych dokumentów (ocena czytelności eksportowanych wycinków prasowych pod względem przejrzystości tytułu, źródła, autora, daty publikacji i treści artykułu): 10 pkt
- przejrzystość generowanych raportów medialnych: 15 pkt
- proponowany termin płatności faktury: 5 pkt.

Okres obowiązywania umowy:

Od dnia 01.07.2020 r. do dnia 30.06.2022 r.

Określenie miejsca, sposobu i terminu składania ofert:

Wykonawca może złożyć jedną ofertę.

Ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia należy dostarczyć w wersji elektronicznej w terminie do 14.05.2020 r. do godz. 15:00 na adres e-mail: komunikacja@su.krakow.pl

Oferta musi zawierać:

- Dołączony opis proponowanej usługi – lista zawierająca wykaz monitorowanych regionalnych stacji radiowych i telewizyjnych oraz lista zawierająca wykaz monitorowanych ogólnopolskich stacji radiowych i telewizyjnych,
- Uzupełniony formularz ofertowy: cenę netto oraz cenę brutto usługi za jeden miesiąc;
- Proponowany termin płatności faktury: liczba dni,

PL 31-501 Kraków, ul. Mikołaja Kopernika 36,
tel. +(48) 12 424 70 01, fax. +(48) 12 424 74 87
www.su.krakow.pl



**SZPITAL UNIWERSYTECKI
W KRAKOWIE**

- Dostęp do testowego monitoringu mediów na okres jednego tygodnia – 7 dni roboczych,
- oświadczenie o stosowaniu postanowień ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych

Informację o wyborze najkorzystniejszej oferty zamieścimy na stronie internetowej www.su.krakow.pl w zakładce zapytania ofertowe.

W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z poniższymi upoważnionymi osobami:

Maria Włodkowska, Anna Motyka – tel. 12 424 74 34, anmotyka@su.krakow.pl; kommunikacja@su.krakow.pl.

Warunki odrzucenia i unieważnienia postępowania:

W przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi wszystkich wymaganych dokumentów lub gdy oferta zawiera braki formalne, Zamawiający może wezwać wykonawcę do uzupełnienia tych braków w wyznaczonym terminie pod rygorem odrzucenia oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, w przypadkach wymienionych w niniejszym zapytaniu, w szczególności:

1. Oferta została złożona po wyznaczonym terminie.
2. Oferta, mimo uzupełnienia braków, nie spełnia wymagań zawartych w zapytaniu.
3. Jeżeli oferent złożył ofertę alternatywną.

Zamawiający na podstawie art. 703 § 1 Kodeksu cywilnego zastrzega, że zapytanie ofertowe (przetarg) może zostać zamknięte bez wybrania którejkolwiek z ofert.

Załącznik nr 1 – Wykaz słów kluczowych

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy

**PL 31-501 Kraków, ul. Mikołaja Kopernika 36,
tel. +(48) 12 424 70 01, fax. +(48) 12 424 74 87
www.su.krakow.pl**