



SZPITAL UNIWERSYTECKI
W KRAKOWIE

„BADANIE OPINII I DOŚWIADCZEŃ PACJENTÓW” PASAT IKP

WYNIKI ANKIETY ZA I PÓŁROCZE 2026 ROKU

KRAKÓW
data opracowania: 06 lipiec 2026 r.

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Lecznictwa
Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie
(1)
dr hab. n. med. Marcin Krzaniowski, prof. UJ

W Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie badanie opinii i doświadczeń pacjentów prowadzone jest z wykorzystaniem ankiety PASAT IKP. Narzędzie to służy do oceny jakości oraz zbierania opinii pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu. Zostało ono opracowane przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie.

W Szpitalu Uniwersyteckim pacjenci biorący udział w badaniu mają możliwość wyboru sposobu wypełnienia anonimowej ankiety, tj. w formie elektronicznej bądź w wersji papierowej.

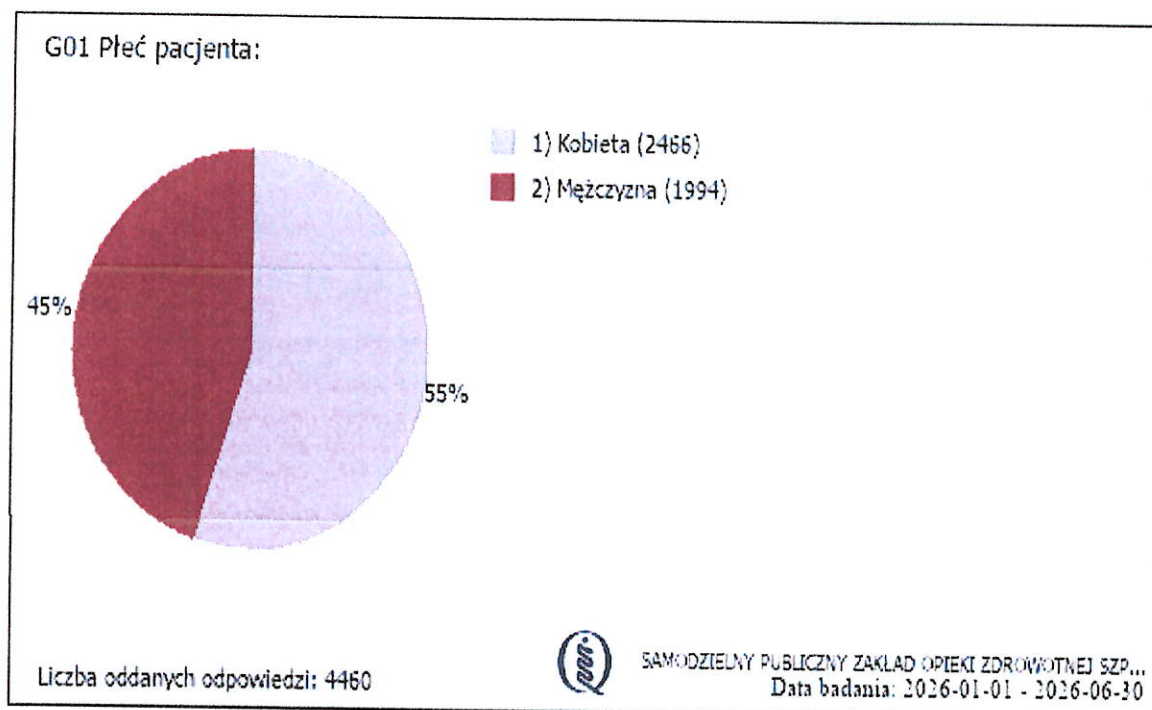
W I półroczu 2026 roku pozyskano łącznie 4687 *ankiet*.

Poniżej prezentowane są uzyskane wyniki.

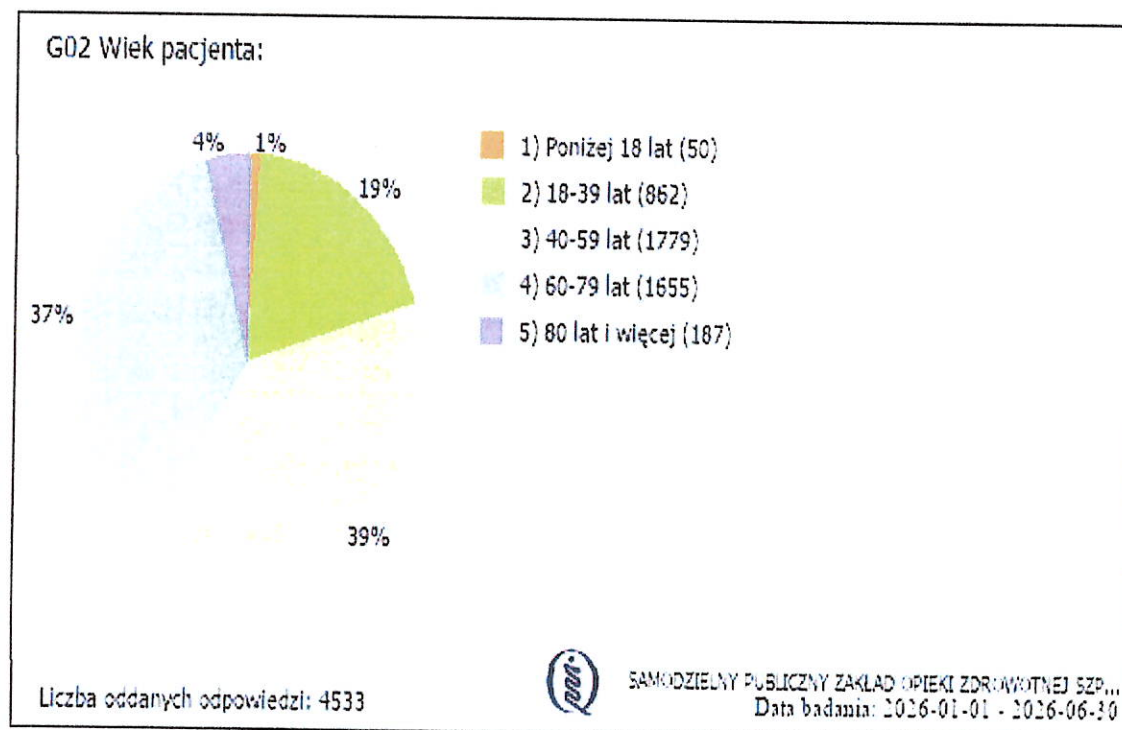
LP	Nazwa oddziału / oddziału klinicznego	liczba ankiet
1	O. Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego	33
2	O. Leczenia Udarów	28
3	O. Przeszczepiania Szpiku Kostnego	31
4	O. Psychiatrii Dorosłych	68
5	O. Psychiatrii Dzieci i Młodzieży	43
7	O.K. Angiologii i Chorób Wewnętrznych	187
8	O.K. Chirurgii Naczyń	285
9	O.K. Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej	289
10	O.K. Chirurgii Ogólnej, Onkologicznej, Gastroenterologicznej i Transplantologii	148
11	O.K. Chirurgii Ogólnej, Onkologicznej, Metabolicznej i Stanów Nagłych	277
12	O.K. Chirurgii Szczękowo - Twarzowej	174
13	O.K. Chorób Wewnętrznych i Geriatrii	84
14	O.K. Chorób Zakaźnych	102
15	O.K. Dermatologii i Alergologii	479
16	O.K. Diabetologii, Chorób Wewnętrznych i Metabolicznych	96
17	O.K. Endokrynologii Ginekologicznej i Ginekologii	130

LP	Nazwa oddziału / oddziału klinicznego	liczba ankiet
18	O.K. Endokrynologii, Endokrynologii Onkologicznej, Medycyny Nuklearnej i Chorób Wewnętrznych	220
19	O.K. Gastroenterologii, Hepatologii, Toksykologii i Chorób Wewnętrznych	129
21	O.K. Ginekologii i Ginekologii Onkologicznej	106
22	O.K. Hematologii i Chorób Wewnętrznych	60
23	O.K. Kardiologii oraz Interwencji Sercowo - Naczyniowych	144
24	O.K. Kardiologii, Elektrokardiologii Interwencyjnej oraz Nadciśnienia Tętniczego	364
25	O.K. Medycyny Paliatywnej	17
26	O.K. Nefrologii, Dializoterapii, Transplantologii i Chorób Wewnętrznych	73
27	O.K. Neonatologii	3
28	O.K. Neurochirurgii i Neurotraumatologii	62
29	O.K. Neurologii	130
30	O.K. Okulistyki i Onkologii Okulistycznej	134
31	O.K. Onkologii	73
32	O.K. Ortopedii i Traumatologii	82
33	O.K. Otolaryngologii	105
34	O.K. Położnictwa i Perinatologii	181
35	O.K. Pulmonologii, Alergologii i Chorób Wewnętrznych	105
36	O.K. Reumatologii, Immunologii i Chorób Wewnętrznych	98
37	O.K. Urologii i Urologii Onkologicznej	122
38	SOR	25
RAZEM		4687

METRYCZKA – płeć pacjenta

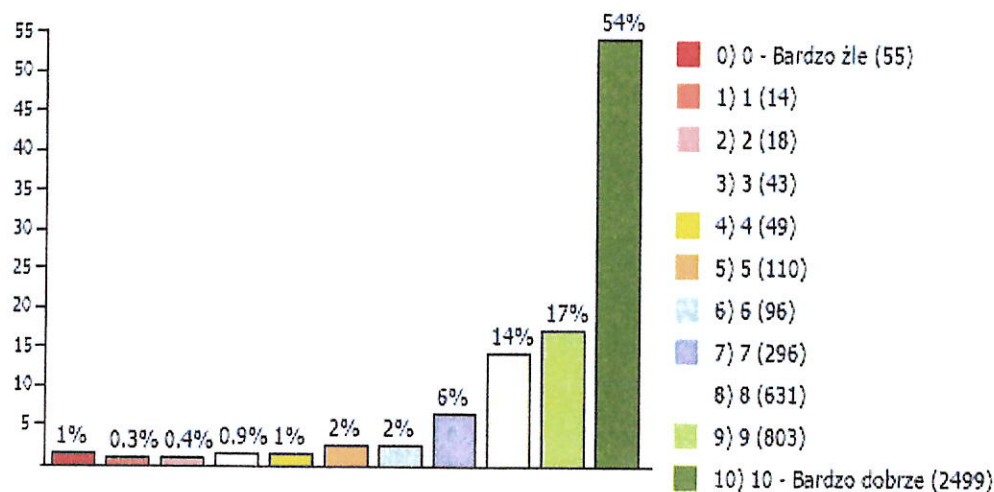


METRYCZKA – wiek pacjenta



SPRAWNOŚĆ PROCESU PRZYJĘCIA DO SZPITALA

A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?



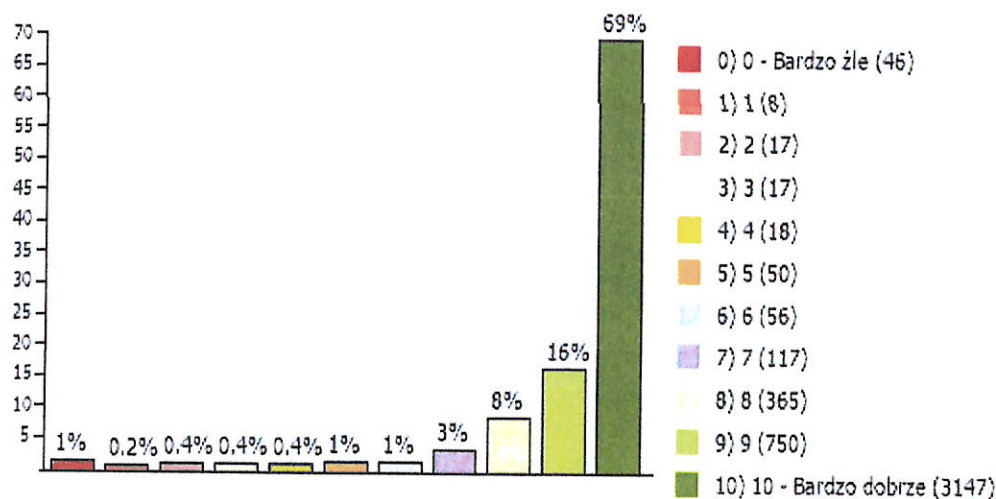
Liczba oddanych odpowiedzi: 4614



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ SZPITALA
Data badania: 2026-01-01 - 2026-06-30

UWZGLĘDNIANIE PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY ZDANIA PACJENTA W PROCESIE LECZENIA

B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

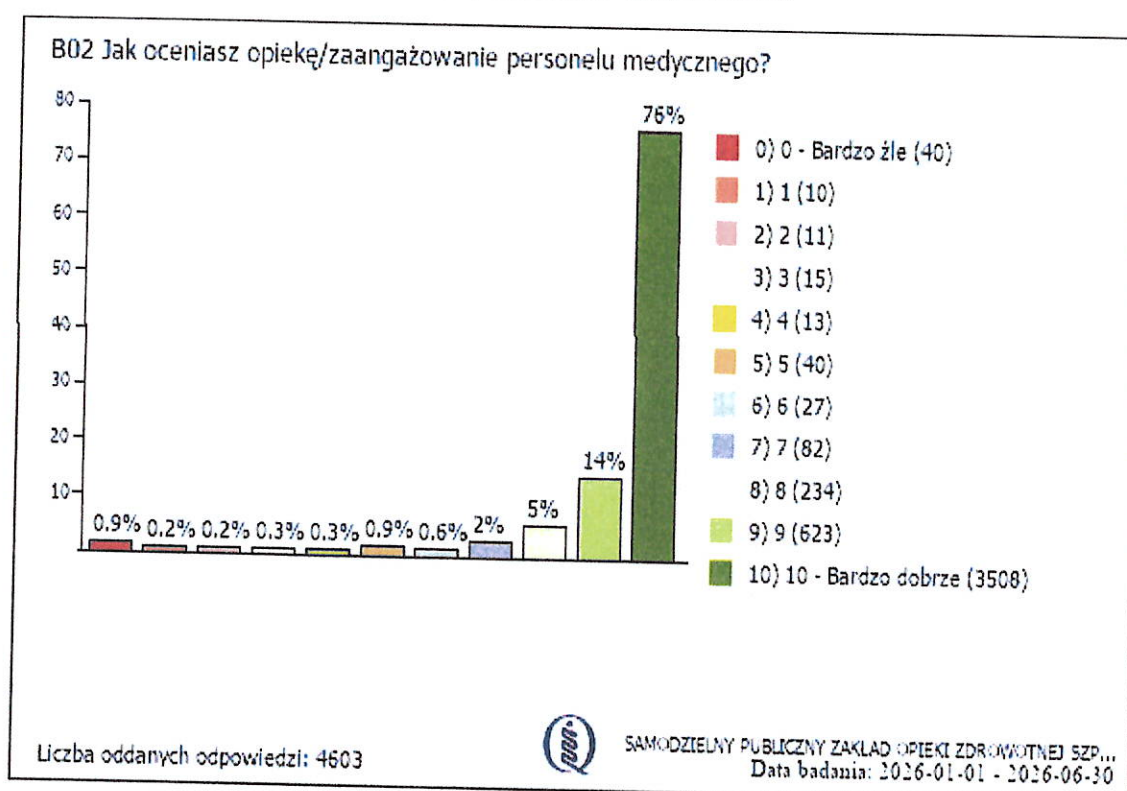


Liczba oddanych odpowiedzi: 4591

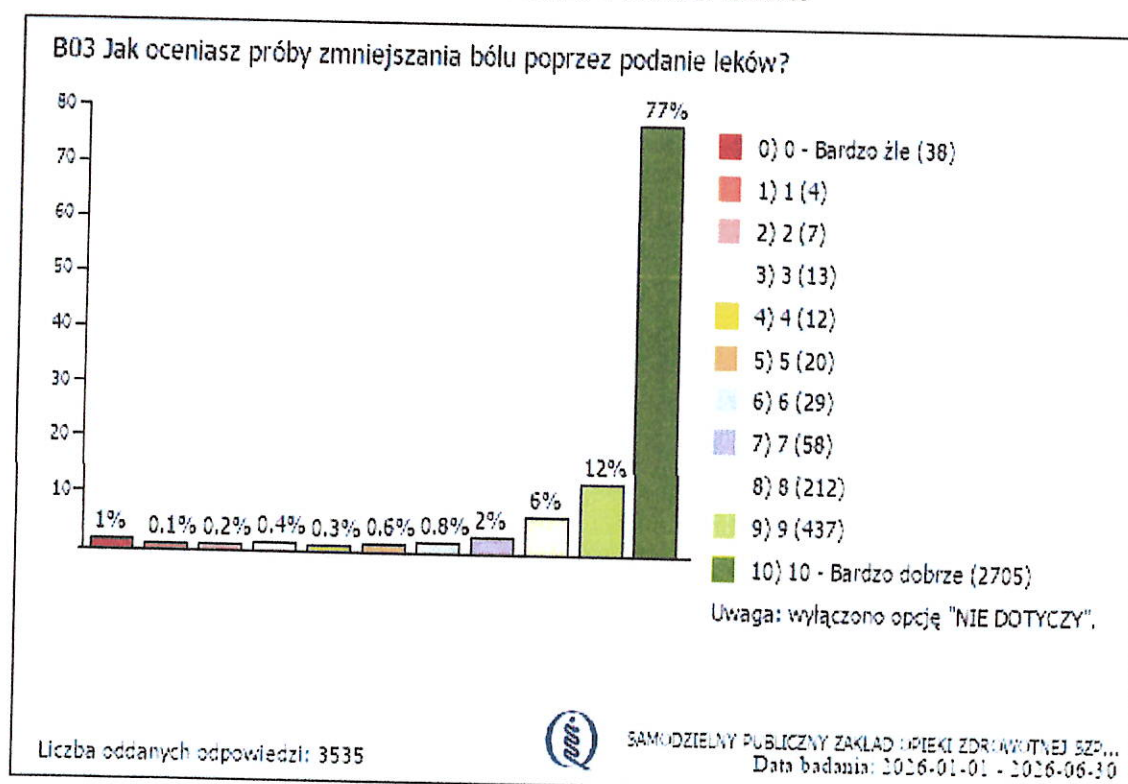


SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ SZPITALA
Data badania: 2026-01-01 - 2026-06-30

OCENA OPIEKI / ZAANGAŻOWANIA PERSONELU MEDYCZNEGO

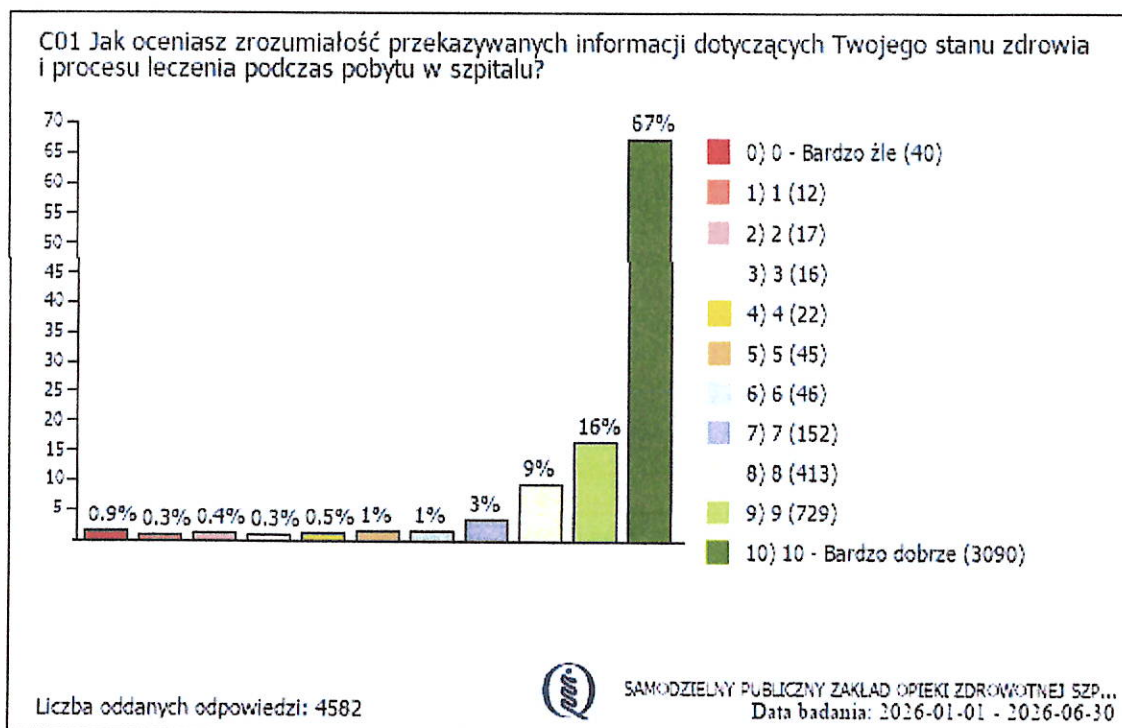


OCENA PRÓBY ZMNIEJSZANIA BÓLU POPRZEC PODANIE LEKÓW



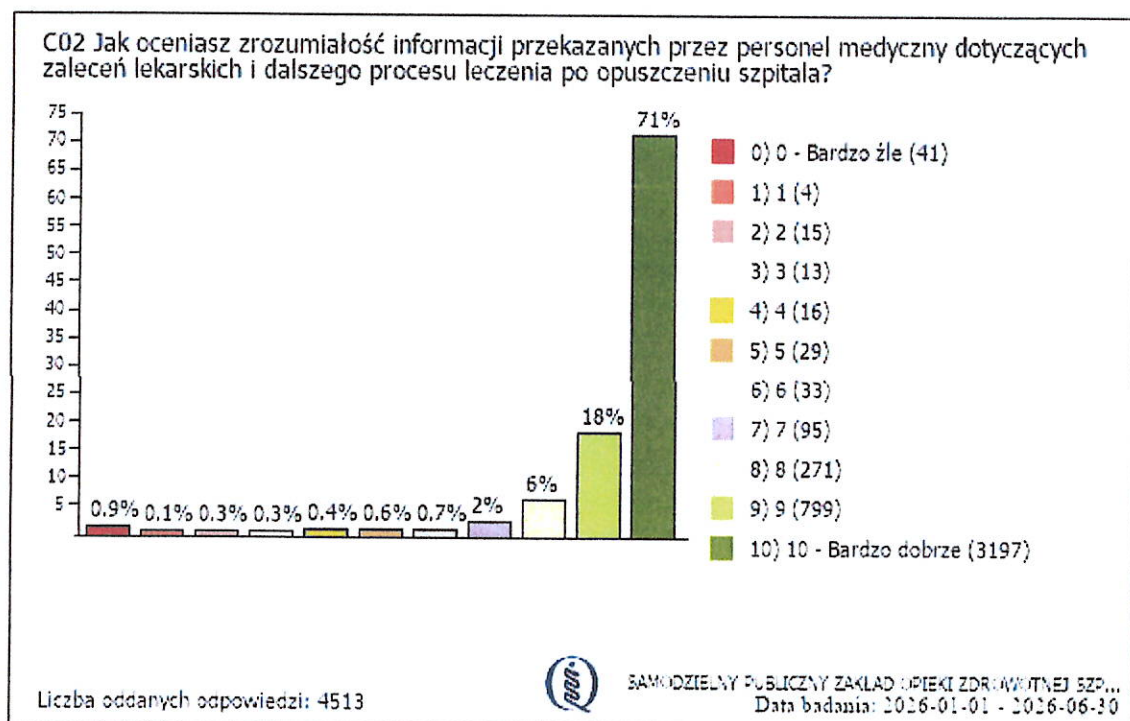
ZROZUMIAŁOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY

– na temat stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w Szpitalu

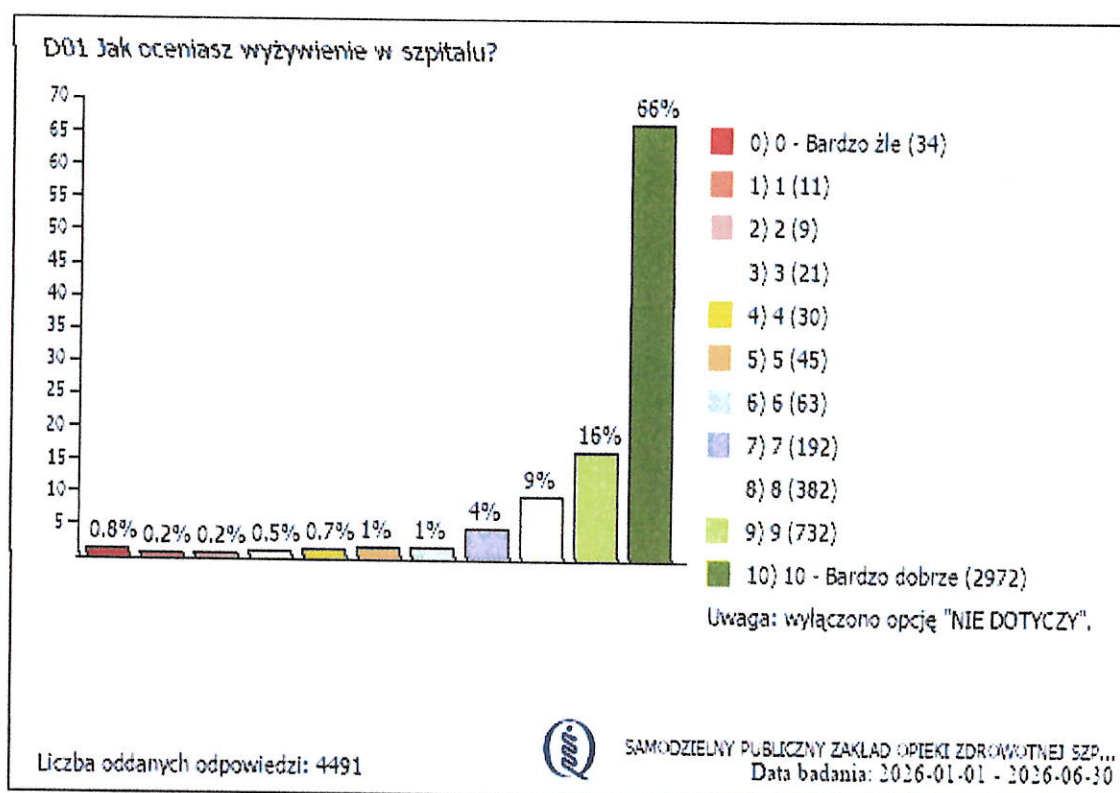


ZROZUMIAŁOŚĆ PRZEKAZYWANYCH INFORMACJI PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY

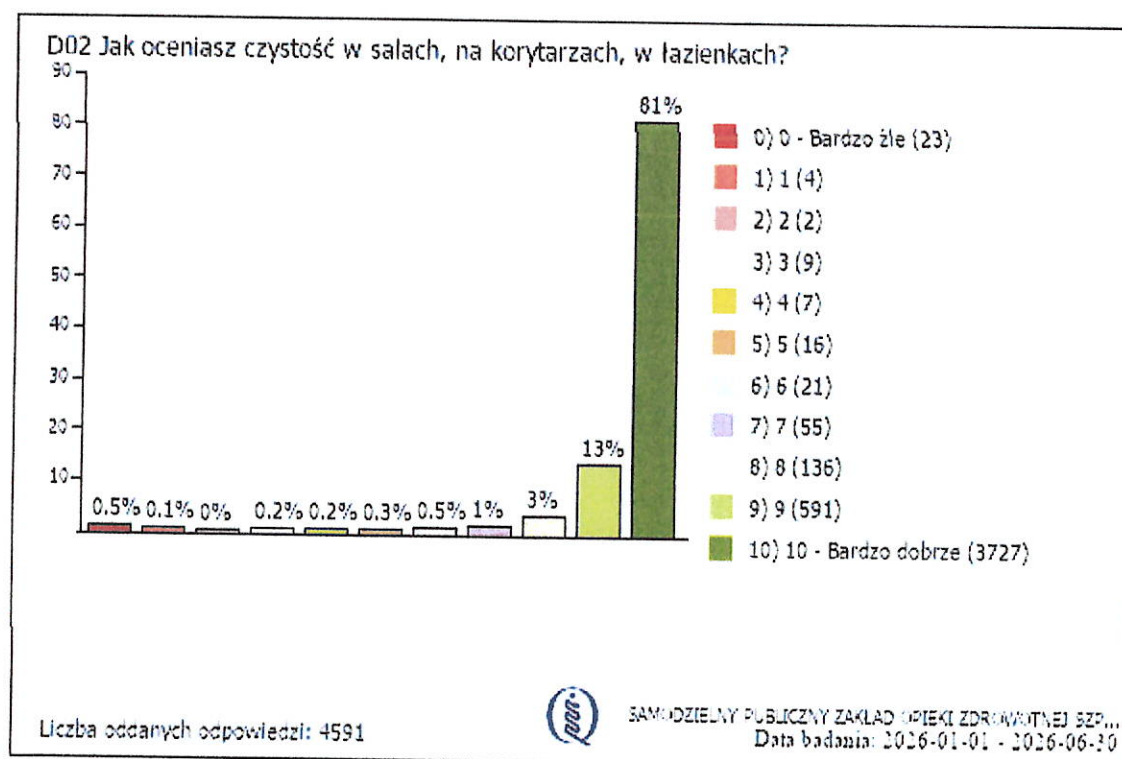
– zalecenia lekarskie i dalszy proces leczenia po opuszczeniu Szpitala



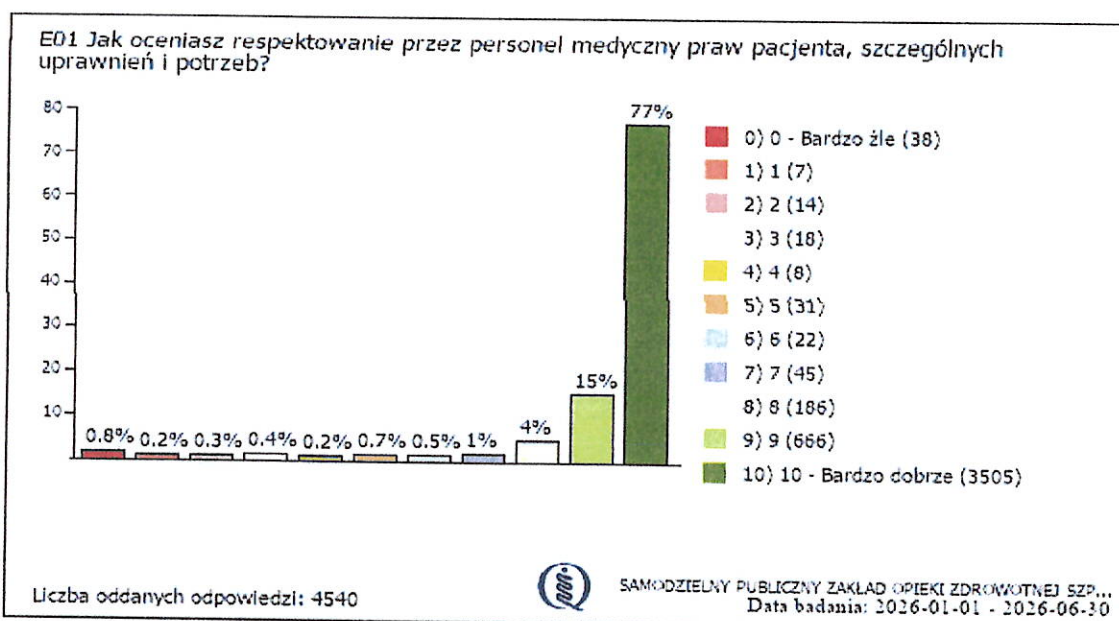
OCENA WYŻYWIENIA W SZPITALU



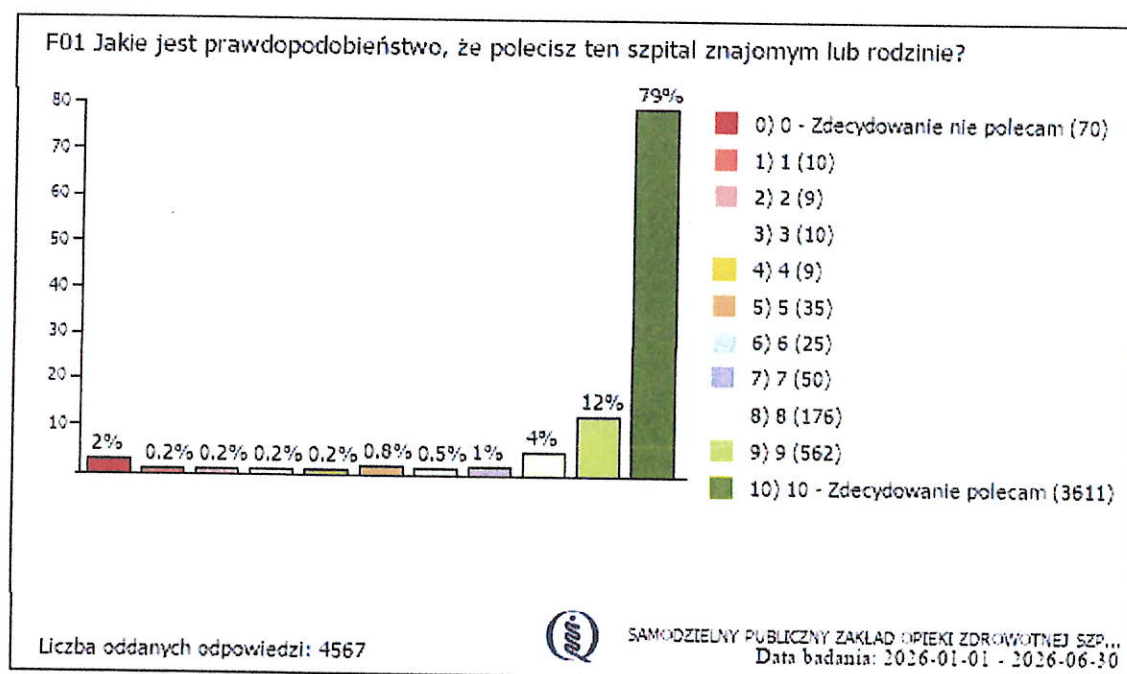
OCENA CZYSTOŚCI W SZPITALU



RESPEKTOWANIE PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY PRAW PACJENTA



REKOMENDACJA SZPITALA



Dyrekcja Szpitala serdecznie dziękuje wszystkim Pacjentom za poświęcony czas i udział w naszym badaniu. Państwa odpowiedzi, opinie, spostrzeżenia są dla nas ważnym źródłem informacji, co pozwala nam stale podnosić jakość opieki i lepiej reagować na potrzeby pacjentów.

Dziękujemy za okazane zaufanie.