



Prawa i obowiązki Pacjenta

Szanowni Państwo!

**Niniejsze prawa i obowiązki ułożone są dla Państwa.
Ich znajomość ułatwi Państwu pobyt w Szpitalu, a nam pozwoli zapewnić
Państwu poczucie bezpieczeństwa i usprawni przebieg hospitalizacji.**

Personel Szpitala zobowiązany jest do przestrzegania praw Pacjentów, a także udzielania Pacjentom informacji w tym zakresie.

- 1. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.**
- 2. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.**
- 3. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy informacji z nim związanych.**
- 4. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody po uzyskaniu informacji w odpowiednim zakresie.**
- 5. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności.**
- 6. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.**
- 7. Pacjent ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza.**
- 8. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej duchownego wyznawanej przez siebie religii oraz uczestnictwa w obrzędach religijnych organizowanych w Szpitalu.**
Informacje w zakresie posługi duszpasterskiej wywieszone są na Tablicy informacyjnej Oddziału, a także można je uzyskać od Pielęgniarki Oddziałowej.
- 9. Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.**
- 10. Pacjent ma prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego.**
- 11. Pacjent i odwiedzający mają możliwość identyfikowania personelu.**

Ponadto Szpital zapewnia:

- **możliwość komunikacji z otoczeniem zewnętrznym,**
- **możliwość porozumiewania się z Pacjentami obcojęzycznymi.**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

/ KRS: 0000024155 / 31-501 Kraków / ul. Mikołaja Kopernika 36 / tel., 12 424 70 00 / fax 12 424 74 87





PRAWA PACJENTA

1. Powyższe prawa pacjenta Szpitala wynikają z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności z ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Zbiór praw pacjenta jest umieszczony w ogólnodostępnym i widocznym miejscu, np. na tablicy informacyjnej w poszczególnych Oddziałach Klinicznych oraz innych jednostkach i komórkach organizacyjnych udzielających świadczeń zdrowotnych, a także na stronie internetowej Szpitala www.su.krakow.pl.
3. Pacjent przyjęty do Oddziału Klinicznego informowany jest przez jego personel medyczny o miejscu swojej hospitalizacji tj. o nazwie np. Oddziału Klinicznego i jego adresie, numerze sali, a także przekazywane są mu inne informacje organizacyjne dotyczące Oddziału, takie jak min: podawane jest imię i nazwisko Kierownika jednostki oraz lekarza prowadzącego.
4. Przy pierwszej wizycie Kierownik Oddziału Klinicznego, jak też lekarz prowadzący, pielęgniarka oddziałowa mają obowiązek przedstawić się pacjentowi. Obowiązek taki dotyczy także personelu medycznego (lekarza, pielęgniarki) pełniącego dyżur medyczny i udzielającego świadczeń zdrowotnych pacjentowi.
5. Pacjentów hospitalizowanych zaopatruje się w znaki identyfikacyjne zawierające informację pozwalającą na ustalenie imienia i nazwiska oraz daty urodzenia pacjenta, zapisane w sposób uniemożliwiający identyfikację chorego przez osoby nieuprawnione.

ODWIEDZINY PACJENTÓW

1. Każdy Pacjent ma prawo do odwiedzin.
2. Odwiedziny Pacjentów odbywają się przez wszystkie dni tygodnia.
3. Z uwagi na specyfikę pracy Oddziału oraz organizację udzielanych w nim świadczeń, zaleca się aby odwiedziny Pacjentów odbywały się w godzinach 12:00 – 20:00.
4. Odwiedzanie ciężko chorych jest dozwolone jedynie za zgodą lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego.
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach możliwe są odwiedziny Pacjenta poza wyznaczonymi godzinami po uzyskaniu – przez osobę odwiedzającą – zgody personelu medycznego (lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego).
6. Pacjenta mogą równocześnie odwiedzać nie więcej niż 2 osoby.
7. Pacjentów mogą odwiedzać osoby pełnoletnie. Odwiedziny Pacjentów przez osoby małoletnie, które nie ukończyły lat 13 odbywają się pod opieką osób dorosłych.
8. W Oddziale może zostać podjęta przez Dyrektora lub Kierownika Oddziału Klinicznego w formie komunikatu, decyzja ograniczająca odwiedziny Pacjentów, ze

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

/ KRS: 0000024155 / 31-501 Kraków / ul. Mikołaja Kopernika 36 / tel., 12 424 70 00 / fax 12 424 74 87





- względem zagrożenia epidemiologicznego, bezpieczeństwo zdrowotne Pacjentów oraz możliwości organizacyjne Oddziału.
9. Na teren Szpitala nie są wpuszczane osoby znajdujące się lub budzące podejrzenie znajdowania się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
 10. Osoba odwiedzająca lub sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną winna w pierwszej kolejności kierować się dobrem i bezpieczeństwem odwiedzanego Pacjenta.
 11. Osoby odwiedzające oraz sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną zobowiązane są do podporządkowania się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu szpitalnego.
 12. Osobom odwiedzającym oraz sprawującym dodatkową opiekę pielęgnacyjną zakazane jest:
 - a) spożywanie i dostarczanie Pacjentowi alkoholu, leków, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych oraz wszelkich innych substancji podobnie działających;
 - b) palenie wyrobów tytoniowych;
 - c) przynoszenie materiałów i substancji niebezpiecznych w szczególności łatwopalnych, wybuchowych, trujących i wszelkich o podobnym działaniu;
 - d) wprowadzanie zwierząt do budynków Szpitala.
 13. Osoby odwiedzające oraz sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną zobowiązane są do:
 - a) pozostawiania odzieży wierzchniej w szatni Oddziału, a w przypadku gdy takie pomieszczenie nie jest wyodrębnione, trzymanie odzieży przy sobie; w szczególności zakazuje się umieszczania odzieży wierzchniej na łóżkach szpitalnych oraz szafkach;
 - b) przestrzegania podstawowych zasad higieny osobistej;
 - c) kulturalnego i nie zakłócającego spokoju innych Pacjentów zachowania się;
 - d) uzyskania zgody personelu medycznego na dostarczenie Pacjentowi produktów żywnościowych lub napojów.
 14. W przypadku naruszenia przez osoby odwiedzające lub sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną postanowień niniejszego dokumentu personel Szpitala ma prawo nakazać takim osobom natychmiastowe opuszczenie Szpitala.
W przypadkach szczególnie uzasadnionych personel Szpitala wzywa ochronę Szpitala, może także wezwać Policję, o czym informuje uprzednio naruszającego postanowienia niniejszego dokumentu.



UDZIELANIE INFORMACJI O STANIE ZDROWIA

1. Informacja o stanie zdrowia udzielana jest pacjentowi lub osobom przez niego wskazanym. Informacji udziela wyłącznie: Kierownik Oddziału Klinicznego lub jego zastępca oraz lekarz prowadzący lub lekarz dyżurny w godzinach ustalonych i podanych do ogólnej wiadomości przez Kierownika Oddziału Klinicznego.
2. Zalecane godziny udzielania informacji o stanie zdrowia pacjenta to **13.00-15.00**.
3. O stanie zdrowia ciężko chorych pacjentów, a także w przypadkach szczególnie uzasadnionych lekarze udzielają informacji w każdym czasie.
4. Informacji o stanie zdrowia pacjentów nie udziela się przez telefon.
5. W przypadku gdy pacjent w chwili przyjęcia do szpitala był niezdolny do wskazania osoby do udzielania informacji, informacji udziela się osobom bliskim (małżonkom, rodzicom, teściom, dzieciom, wnukom, osobie pozostającej we wspólnym pożyciu).
6. Pielęgniarki i położne mogą udzielać informacji osobom uprawnionym zgodnie z właściwymi w tym zakresie przepisami wyłącznie w zakresie dotyczącym opieki pielęgniarskiej.

WYPIS PACJENTA

1. Wypisywanie pacjentów odbywa się codziennie od godziny **13:00** do godziny **15:00**, po wcześniejszym uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym lub Kierownikiem Oddziału Klinicznego,
2. W dniu wypisu pacjent otrzymuje:
 - a) dokumentację stanowiącą własność pacjenta w dniu jego przyjęcia do Szpitala (wyniki badań diagnostycznych, konsultacji, kart informacyjnych z pobyków w szpitalach),
 - b) Kartę informacyjną zawierającą wszystkie dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi,
 - c) odpowiednie recepty i skierowania niezbędne do kontynuacji procesu leczenia,
 - d) zwolnienie od pracy w razie potrzeby.

W sprawach nieuregulowanych ma zastosowanie Regulamin Organizacyjny Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie, dostępny w sekretariacie Oddziału oraz na stronie internetowej pod adresem <http://www.su.krakow.pl/zasady-funkcjonowania>.

Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają Regulaminu Organizacyjnego Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

/ KRS: 0000024155 / 31-501 Kraków / ul. Mikołaja Kopernika 36 / tel., 12 424 70 00 / fax 12 424 74 87





OBOWIĄZKI PACJENTA

1. Pacjent ma obowiązek podporządkowania się zaleceniom personelu medycznego dotyczącym procesu leczenia, a także poleceniom porządkowym.
2. Pacjent ma zakaz opuszczania terenu Oddziału bez wiedzy i zgody personelu medycznego (Pacjenci przebywający w Oddziale nie mają wypisywanych „przepustek”, proces hospitalizacji dokonywany jest wyłącznie w Szpitalu).
3. Pacjent zobowiązany jest do przebywania przy swoim łóżku podczas obchodów lekarskich.
4. Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania ciszy i zachowywania się w sposób nie zakłócający porządku szpitalnego.
5. Pacjent zobowiązany jest do poinformowania o posiadaniu i zażywaniu własnych leków oraz przekazaniu ich pielęgniarce.
6. Pacjent proszony jest (w miarę możliwości) o:
 - a) posiadanie własnych przyborów higienicznych i bielizny osobistej;
 - b) oddanie osobom towarzyszącym odzieży i obuwia;
 - c) oddanie osobom towarzyszącym przedmiotów wartościowych lub w uzasadnionych przypadkach przekazanie ich do depozytu.
7. Pacjent ma w szczególności obowiązek:
 - a) odnoszenia się do innych Pacjentów i personelu Oddziału z uwzględnieniem wzajemnego poszanowania godności, intymności, przekonań i zasad moralnych;
 - b) przestrzegania zasad higieny osobistej;
 - c) przestrzegania rozkładu dnia podczas pobytu w Oddziale, w tym obowiązującej ciszy nocnej,
 - d) nie zakłócania swoim zachowaniem spokoju innych Pacjentów;
 - e) korzystania z telefonu komórkowego w sposób nie zakłócający spokoju innym Pacjentom;
 - f) zachowania porządku w i na szafce będącej w jego dyspozycji oraz w bezpośrednim otoczeniu;
 - g) przestrzegania zasad korzystania z urządzeń i pomieszczeń oddanych do dyspozycji Pacjenta, a także aparatury medycznej, której Pacjent używa;
 - h) przechowywania produktów spożywczych w miejscach do tego przeznaczonych;
 - i) przestrzeganie zakazu posiadania, a także spożywania alkoholu, narkotyków i innych substancji podobnie działających;
 - j) przestrzegania zakazu palenia wyrobów tytoniowych;
 - k) nie wnoszenia na teren Szpitala i nie przechowywania materiałów i substancji niebezpiecznych, w szczególności łatwopalnych, wybuchowych, trujących i wszelkich o podobnym działaniu, a także przedmiotów, które mogą być niebezpieczne dla pacjentów oraz innych osób przebywających w Oddziale;

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

/ KRS: 0000024155 / 31-501 Kraków / ul. Mikołaja Kopernika 36 / tel., 12 424 70 00 / fax 12 424 74 87





- l) przestrzegania zakazu wprowadzania do Oddziału zwierząt;
 - m) przestrzegania obowiązującego w Oddziale zakazu fotografowania, filmowania oraz utrwalania dźwięku;
 - n) noszenia opasek identyfikacyjnych.
8. Pacjent ma możliwość korzystania z TV, jednakże po godzinie 22:00 może to nastąpić wyłącznie za zgodą lekarza dyżurnego lub pielęgniarki oraz innych Pacjentów przebywających na sali.

PROSIMY PAMIĘTAĆ!

1. Codziennie rano w trakcie wizyty lekarskiej prosimy Pana/Panią o pozostanie w łózkach: na sali chorych. W trakcie wizyty mogą być obecni jedynie chorzy i personel szpitalny, w tym czasie osoby odwiedzające proszone są o wyjście z sali.
2. Pacjenci, którzy nie decydują się na oddanie rzeczy wartościowych, zobowiązani są do właściwego ich zabezpieczenia.
3. Za rzeczy wartościowe, które Pan/Pani nie oddał do depozytu personel szpitalny nie bierze odpowiedzialności!

Jesteśmy przekonani, że respektowanie ww. praw i obowiązków przez obie strony wpłynie pozytywnie na relacje pacjent-pracownik ochrony zdrowia i przyczyni się do sprawnego przebiegu procesu udzielania świadczeń.

Pełny tekst Regulaminu Organizacyjnego Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie znajduje się na stronie: <http://www.su.krakow.pl/zasady-funkcjonowania> oraz w Sekretariacie danego Oddziału Klinicznego.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

/ KRS: 0000024155 / 31-501 Kraków / ul. Mikołaja Kopernika 36 / tel., 12 424 70 00 / fax 12 424 74 87

