



SZPITAL UNIWERSYTECKI
W KRAKOWIE

DZPR.424.65.2023

Kraków, 27 września 2023 r.

Do wszystkich Oferentów

dotyczy: konkurs ofert na udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej w Szpitalu Uniwersyteckim w Krakowie

W związku z pytaniami i wątpliwościami Oferentów Udzielający Zamówienie wyjaśnia, co następuje:

1. W pkt 9 SWKO, Udzielający Zamówienia wskazuje, iż do Oferty należy dołączyć oświadczenia personelu określone w załączniku 4b SWKO oraz dotyczące danych osobowych.

Pytanie nr 1

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę, aby oświadczenia te zostały dostarczone po rozstrzygnięciu postępowania konkursowego, a przed rozpoczęciem udzielania świadczeń przez każdego członka personelu wskazanego do realizacji umowy? Kompletowanie powyższych oświadczeń, na etapie sporządzania oferty w konkursie, którego realizacja przypada na styczeń 2024 roku wydaje się mało zasadne. Do czasu rozpoczęcia udzielania świadczeń dane zebrane w oświadczeniach opisanych załącznikiem 4b mogą stracić ważność, a jednocześnie Oferent składa już oświadczenie (4a), że cały jego personel spełnia kryteria określone w oświadczeniach indywidualnych (4b). Z kolei oświadczenia dotyczące przetwarzania danych osobowych i umieszczania ich w systemach Udzielającego Zamówienia także nie mają uzasadnienia przed podpisaniem umowy. Na etapie konkursu, dane personelu Oferenta nie muszą być bowiem umieszczane w bazie danych Udzielającego Zamówienia i nie podlegają żadnym obróbkom powiązanym z prowadzeniem ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej czy ustalenia, dochodzenia lub obrony jakichkolwiek roszczeń, gdyż nie ma ich przed zawarciem umowy z wybranym Oferentem.

Udzielający Zamówienie dopuszcza zaproponowane rozwiązanie tj. oświadczenia mogą zostać w całości lub części dołączone do oferty, a w przypadku jedynie częściowego dołączenia do oferty mogą zostać uzupełnione później, jednakże nie później niż do dnia rozpoczęcia realizacji świadczeń.

PL 31-501 Kraków, ul. Mikołaja Kopernika 36,
tel. +(48) 12 424 70 01, fax. +(48) 12 424 74 87
www.su.krakow.pl



SZPITAL UNIWERSYTECKI
W KRAKOWIE

2. W pkt. 11 SWKO litera C Udzielający Zamówienia wskazuje, iż Oferent otrzyma dodatkowe punkty za wykazanie do udzielania świadczeń określonej liczby osób, maksymalnie 5 pkt w przypadku wskazania. „co najmniej 11 i więcej osób”.

Pytanie nr 2

Proszę o informację w jaki sposób będzie liczone powyższe kryterium oceny, skoro w pkt. 7 SWKO jako wymaganie bezwzględne stawiane wszystkim Oferentom jest wskazanie w ofercie co najmniej 12. osób do realizacji świadczeń (6 lekarzy i 6 pielęgniarek)?

Zmianie ulega kryterium kompleksowości i otrzymuje następujące brzmienie:

C. Kryterium dostępności: (5% oceny/ maksymalnie 5 pkt)

Oferent otrzyma 2 pkt za wskazanie do udzielania świadczeń co najmniej od 13 osób do 15 osób.

Oferent otrzyma 5 pkt za wykazanie do udzielania świadczeń co najmniej 16 i więcej osób.

3. W §1 ust 4 Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych stanowiącej załącznik nr 7 do SWKO, Udzielający Zamówienia wskazuje, iż „*Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do kompleksowego zabezpieczenia wymaganych do udzielania świadczeń opisanych w ust. 1 sprzętów i materiałów (zgodnie z Rozporządzeniem – Załącznikiem nr 5 lit. A, Część IV i lit. B Część IV).*”.

Pytanie nr 3

Ponieważ jednym z elementów określonych w Załączniku nr 5 lit. A, Część IV i lit. B Część IV do Rozporządzenia jest rejestrator rozmów telefonicznych lub system rejestrujący rozmowy telefoniczne, z zapewnieniem archiwizacji nagrań, a jednocześnie w §4 ust. 1 Umowy, Udzielający Zamówienia wskazał, że to do jego obowiązków należy zabezpieczenie teletechniczne, proszę o informację czy Oferent ma być przygotowany do zapewnienia wskazanego w Rozporządzeniu rejestratora nagrań czy rejestrację i archiwizację nagrań będzie realizował Udzielający Zamówienia?

Zamawiający informuje, że rejestrację i archiwizację nagrań telefonicznych będzie realizował Zamawiający na własnych środkach technicznych.



SZPITAL UNIWERSYTECKI
W KRAKOWIE

4. W §1 ust. 8 Umowy, Udzielający Zamówienia wskazuje procedurę przeprowadzania zmian na liście osób udzielających świadczeń zdrowotnych ze strony Przyjmującego Zamówienia. Procedura ta zakłada wprowadzanie jedynie zmian planowych (minimum 7 dni roboczych przed wejściem w życie zmiany).

Pytanie nr 4

Ponieważ w trakcie realizacji umowy może dojść do sytuacji losowych, niemożliwych do przewidzenia wcześniej, czy Udzielający Zamówienia zakłada możliwość zastosowania ścieżki awaryjnej, w celu dodania lekarza lub pielęgniarki do listy personelu tak aby zapewnić zastępstwo na dyżurze w wypadku zdarzenia losowego? Pozwoli to na prawidłowe realizowanie umowy i udzielanie świadczeń nią objętych zakładanymi w §1 ust. 6 Umowy dwoma Zespołami NŚOZ także w sytuacji, gdy nikt z wcześniej dodanych do listy osób personelu nie będzie mógł udzielać świadczeń na danym awaryjnym dyżurze, a Przyjmujący Zamówienie będzie dysponował odpowiednimi zasobami personelu spełniającego wymagania Umowy, który dotychczas nie udzielał świadczeń u Udzielającego Zamówienia. Proponujemy dodanie w powyższym ustępie zapisu o treści: *„Powyższe nie dotyczy sytuacji losowych, niemożliwych do przewidzenia. W takim przypadku jednorazowe zastępstwo za osobę, która nie stawiała się na dyżur przez inną osobę z personelu Przyjmującego Zamówienie będzie zgłaszane niezwłocznie po jego wystąpieniu”*.

Ze względów organizacyjno-technicznych niezbędne jest, aby każda z osób udzielających świadczeń została zgłoszona do Udzielającego Zamówienie przed rozpoczęciem ich udzielania (z uwagi na konieczność nadania dostępów).

Ponadto Udzielający Zamówienie wyjaśnia, iż zmiany personalne w przypadku obsady konkretnego dyżuru mogą być dokonywane w trybie „awaryjnym”, za zgodą odpowiedniego Kierownika, ale Osoby dyżurujące muszą być wskazane na liście osób wskazanych do realizacji świadczeń (lista osób wskazanych do realizacji świadczeń nie stanowi grafiku/harmonogramu, ale „pulę” osób, z których tworzone są konkretne składy dyżurowe).



SZPITAL UNIWERSYTECKI
W KRAKOWIE

5. W §4 ust. 1 Umowy, Udzielający Zamówienia określa: *„Do obowiązków Udzielającego Zamówienie należy umożliwienie realizacji umowy przez Przyjmującego Zamówienie poprzez zabezpieczenie odpowiednich warunków niezbędnych do prawidłowej jej realizacji, tj. zabezpieczenie miejsca do udzielania świadczeń, zabezpieczenia teletechnicznego oraz obsługi administracyjno-technicznej”*.

Pytanie nr 5

Czy Udzielający Zamówienia, w ramach zabezpieczenia odpowiednich warunków niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy zabezpieczy, po za samymi gabinetami lekarskimi i pielęgniarskimi, także pomieszczenia socjalne w tym dyżurki niezbędne do prawidłowej pracy i wypoczynku w systemie dyżurowym lekarzy i pielęgniarek Przyjmującego Zamówienie?

Tak.

Pytanie nr 6

Czy Udzielający Zamówienia, w ramach zabezpieczenia odpowiednich warunków niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy zabezpieczy miejsce postojowe dla oznakowanego samochodu służbowego Przyjmującego Zamówienie, służącego do udzielania świadczeń lekarskich i pielęgniarskich w miejscu zamieszkania lub pobytu świadczeniobiorcy?

Udzielający Zamówienie informuje, że przed budynkiem zlokalizowanym przy ul. Jakubowskiego 2 znajduje się parking. Zamawiający informuje, że umożliwia, **za opłatą**, wjazd pracownikom podmiotów zewnętrznych świadczących usługi na podstawie obowiązujących umów (§ 1 ust. 1 lit f w zw. z § 4 ust. 9 Regulaminu). Szczegółowe informacje oraz Regulamin wjazdu i parkowania na terenie Nowej Siedziby Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie przy ul. M. Jakubowskiego 2 znajdują się na oficjalnej stronie www Szpitala pod linkiem: <https://www.su.krakow.pl/strefa-pacjenta/informacje-praktyczne/parking>



**SZPITAL UNIWERSYTECKI
W KRAKOWIE**

6. W §5 ust. 2 lit. l. i m. Umowy, Udzielający Zamówienia określa, że do obowiązków Przyjmującego Zamówienie i osób, za pomocą których realizuje świadczenia należy przekazywanie danych w formie umożliwiającej rozliczanie z Płatnikiem oraz prowadzenie sprawozdawczości z wykonywania świadczeń zdrowotnych. Jednocześnie w ust 6 tego samego paragrafu określa sytuację, w której może udostępnić Przyjmującemu Zamówienie własne oprogramowanie informatyczne służące do prowadzenia rozliczeń i statystyki świadczeń.

Pytanie nr 7

Prosimy o informację jaki zakres danych i w jakiej formie ma być sprawozdawany przez Przyjmującego Zamówienie, oraz na jakim oprogramowaniu będzie prowadzona dokumentacja medyczna pacjentów, z której to powyższa sprawozdawczość z udzielanych świadczeń powinna być możliwa do generowania? Czy Przyjmujący Zamówienie ma przygotować własne oprogramowanie do prowadzenia dokumentacji medycznej i statystyczno-rozliczeniowej, ma prowadzić ją podwójnie, we własnym systemie na potrzeby lit. m. ustępu 2 §5 Umowy oraz w systemie Udzielającego Zamówienia, czy będzie działał w całości na systemach Udzielającego Zamówienia?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami w odpowiednim zakresie.

Przyjmujący Zamówienie będzie działał w systemie AMMS/Infomedica firmy Asseco S.A.

Pytanie nr 8

Czy Udzielający Zamówienia odstąpi do powyższego wymogu w przypadku, gdy Przyjmujący Zamówienia nie jest czynnym podatnikiem VAT ze względu na zwolnienie przedmiotowe i podmiotowe z podatku VAT i dlatego też jego dane z Ustawy nie figurują w rejestrze „Biała Lista”?

Zgodnie z właściwymi przepisami. W przypadku udokumentowania przez Oferenta, że korzysta ze zwolnienia przedmiotowego i podmiotowego i nie podlega konieczności wpisu jako „VAT-zwolniony” postanowienie z umowy zostanie wykreślone.



**SZPITAL UNIWERSYTECKI
W KRAKOWIE**

8. W §9 ust. 3 Umowy, Udzielający Zamówienia zapisał: *„W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do zapłaty Udzielającemu Zamówienie kary umownej w wysokości 25 000 zł, za każdy przypadek naruszenia”.*

Pytanie nr 9

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu na następujący: *„W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy Przyjmujący Zamówienie może zostać zobowiązany do zapłaty Udzielającemu Zamówienie kary umownej w wysokości do 25 000 zł, za każdy przypadek naruszenia.”* Powyższy zapis pozwalałby na skorzystanie przez Udzielającego Zamówienia z możliwości jakie daje mu ust. 6 niniejszego paragrafu i określenia przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz uwzględniania zakresu winy lub zaniedbania Przyjmującego Zamówienie w tym zdarzeniu, a w efekcie zastosować adekwatną do danej sytuacji kwotę kary umownej.

9. W §9 ust. 4 Umowy, Udzielający Zamówienia zapisał: *„W innych przypadkach naruszenia umowy Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do zapłaty Udzielającemu Zamówienie kary umownej w wysokości 10 000 zł, za każdy przypadek naruszenia.”.*

Pytanie nr 10

Czy Udzielający Zamówienia wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu na następujący: *„W innych przypadkach naruszenia umowy Przyjmujący Zamówienie może zostać zobowiązany do zapłaty Udzielającemu Zamówienie kary umownej w wysokości do 10 000 zł, za każdy przypadek naruszenia.”* Powyższy zapis pozwalałby na skorzystanie przez Udzielającego Zamówienia z możliwości jakie daje mu ust. 6 niniejszego paragrafu i określenia przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz uwzględniania zakresu winy lub zaniedbania Przyjmującego Zamówienie w tym zdarzeniu, a w efekcie zastosować adekwatną do danej sytuacji kwotę kary umownej.

Udzielający Zamówienie nie wyraża zgody na proponowaną zmianę i podtrzymuje dotychczasowe postanowienia. Jednocześnie informuje, że każdy przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.

W załączeniu Udzielający Zamówienie przekazuje zaktualizowane SWKO.