

## AGENDA SZKOLENIA

### „CZP w praktyce: jakość, kontroling i organizacja usług środowiskowych”

**Data:** 3 lipca 2026 r.

**Miejsce:** Aula Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie

**Godziny:** 9:00 – 14:00

**Rejestracja:** od godz. 8:30

#### Warsztaty poprowadzą:

- dr hab. n. med. Maciej Pilecki - Kierownik Oddziału Klinicznego Psychiatrii Dorosłych, Dzieci i Młodzieży Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie,
- dr n. med. Anna Depukat - Sekcja ds. Jakości Dokumentacji Medycznej i Wsparcia Procesów Wdrożeniowych, Szpital Uniwersytecki w Krakowie,
- dr n. med. Agata Dimter - Kierownik Uniwersyteckiego Centrum Zdrowia Psychicznego, z-ca Kierownika Oddziału Klinicznego Psychiatrii Dorosłych, Dzieci i Młodzieży,
- dr n. med. Tadeusz Jędrzejczyk - Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego w Gdańsku,
- dr n. społ. Tomasz Rowiński - Szkoła Główna Handlowa w Warszawie.

Godziny	Program szkolenia
08:30 – 09:00	Rejestracja uczestników
09:00 – 09:15	<b>Otwarcie szkolenia i wprowadzenie do tematu</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• cele spotkania</li><li>• kluczowe wyzwania organizacyjne Centrów Zdrowia Psychicznego</li><li>• perspektywa jakości, efektywności i pacjentocentryczności</li></ul> <p>Otwarcie warsztatów poprowadzi dr hab. n. med. Maciej Pilecki, kierownik Oddziału Klinicznego Psychiatrii Dorosłych, Dzieci i Młodzieży Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie.</p>
09:15 – 10:00	<b>Rola samorządu terytorialnego w tworzeniu warunków dla ochrony zdrowia psychicznego społeczności lokalnej</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• jakie znaczenie ma samorząd dla skutecznego działania CZP</li><li>• zadania ustawowe samorządu w obszarze ochrony zdrowia psychicznego</li><li>• współpraca podmiotu leczniczego z samorządem – jak budować wspólne cele i język działania</li><li>• koordynacja międzysektorowa: pomoc społeczna, edukacja, rynek pracy, organizacje pozarządowe i służby lokalne</li><li>• finansowanie zadań na rzecz ochrony zdrowia mieszkańców – możliwości, ograniczenia i praktyczne ścieżki współpracy</li><li>• jak CZP może wzmacniać swoją pozycję jako kluczowy partner lokalnej polityki zdrowotnej</li></ul>
10:00 – 10:45	<b>Standaryzacja usług w Centrum Zdrowia Psychicznego</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• po co standaryzować procesy w CZP</li><li>• ścieżki pacjenta i punkty decyzyjne</li><li>• minimalne standardy organizacyjne i kliniczne</li><li>• rola zespołu interdyscyplinarnego</li></ul>
10:45 – 11:00	Przerwa*

<b>11:00 – 11:45</b>	<b>Kliniczne standardy opieki czynnej i koordynacji leczenia w CZP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zasady obejmowania pacjentów opieką czynną</li> <li>• standardy pracy z pacjentami wymagającymi koordynatora opieki</li> <li>• koordynacja leczenia w przypadku ciężkiego przebiegu zaburzeń psychicznych</li> <li>• rola zespołu interdyscyplinarnego w planowaniu i monitorowaniu opieki</li> <li>• ciągłość leczenia, zarządzanie ryzykiem i zapobieganie utracie kontaktu z pacjentem</li> </ul>
<b>11:45 – 12:30</b>	<b>Jakość w CZP – co i jak monitorować?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wskaźniki jakości usług środowiskowych</li> <li>• dostępność, ciągłość, adekwatność i skuteczność opieki</li> <li>• monitorowanie doświadczenia pacjenta</li> <li>• jakość jako narzędzie zarządzania, nie tylko sprawozdawczości</li> </ul>
<b>12:30 – 12:45</b>	<b>Przerwa*</b>
<b>12:45 – 13:30</b>	<b>Opieka stopniowana i triage w PZK – standard oceny potrzeb pacjenta</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• znaczenie opieki stopniowanej w organizacji pracy CZP</li> <li>• standard oceny potrzeb pacjenta zgłaszającego się do Punktu Zgłoszeniowo-Koordynacyjnego</li> <li>• zasady triage'u w PZK: pilność, ryzyko, potrzeby i adekwatny poziom interwencji</li> <li>• dopasowanie intensywności wsparcia do aktualnego stanu pacjenta</li> <li>• kiedy eskalować, a kiedy deeskalować poziom opieki</li> <li>• rola PZK w kierowaniu pacjenta do właściwej formy pomocy</li> </ul>
<b>13:30 – 13:55</b>	<b>Dyskusja moderowana: jak wdrożyć skuteczny system jakości i kontrolingu w CZP?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pytania uczestników</li> <li>• bariery wdrożeniowe</li> <li>• dobre praktyki</li> <li>• rekomendacje dla podmiotów prowadzących CZP</li> </ul>
<b>13:55 – 14:00</b>	<b>Podsumowanie i zakończenie szkolenia</b>

\* Organizator nie zapewnia wyżywienia oraz poczęstunku w czasie przerw (koszt przerw kawowych oraz lunchu uczestnicy pokrywają we własnym zakresie).

\* Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w programie szkolenia.

\* Pełna lista wykładowców oraz prelegentów zostanie podana w późniejszym terminie.