Kraków, dnia 03.06.2020 r.

Nr sprawy: DFP.271.62.2020.LS

***Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu***

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie kompleksowej usługi prania asortymentu wraz z jego leasingiem oraz usługi prania asortymentu będącego własnością Szpitala Uniwersyteckiego, wraz z zapewnieniem oprogramowania do obsługi procesu obiegu pralniczego oraz przeprowadzenie szkoleń.

Zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych przekazuję odpowiedzi na pytania wykonawców dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia i modyfikuję specyfikację.

**Pytanie 1**

Do SIWZ do przedmiotu dzierżawy

Czy Zamawiający dopuści wymiary dzierżawionego asortymentu jak poniżej:

- prześcieradła białe o wymiarze 160x250 cm,

- poszwa 160x210 cm?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga zgodnie ze specyfikacją.

**Pytanie 2**

Zamawiający w zał. Nr 7 - Opis przedmiotu zamówienia w rozdz. C pkt. I ppkt.6 podaje wymogi jakie powinien spełniać mop przeznaczony do leasingu:

Mop płaski, kieszeniowy, pętelkowy, przeszywany. TYP: Basic. Wykonany z bawełny o wymiarach długość: 40 cm. szerokość kieszonki: 11 cm. Wymiary powyższe mogą być w granicach +/- 5%.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie mopa o następujących parametrach:

• Mop płaski, kieszeniowy, pętelkowy, tkany (10-tkań). TYP: Basic.

• Wykonany z bawełny o wymiarach długość: 40 cm. szerokość kieszonki: 11 cm.

• Wymiary powyższe mogą być w granicach +/- 5%.

• Kieszenie bawełniane, usztywnione, posiadające trójkątne otwory na odpływ wody. Temperatura prania 95 stopni

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza. **Pytanie 3**

Zamawiający w zał. Nr 7 - Opis przedmiotu zamówienia w rozdz. C pkt. I ppkt.6 podaje wymogi jakie powinien spełniać mop przeznaczony do leasingu:

Mop płaski, kieszeniowy, pętelkowy, przeszywany. TYP: Basic. Wykonany z bawełny o wymiarach długość: 40 cm. szerokość kieszonki: 11 cm. Wymiary powyższe mogą być w granicach +/- 5%.

Czy Zamawiający dopuści mopy wykonane z mikrofibry?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga zgodnie ze specyfikacją z uwzględnieniem dokonanych dopuszczeń i modyfikacji.

**Pytanie 4**

Zamawiający w załączniku nr 7 – Przedmiot zamówienia

w punkcie C - Opis przedmiotu zamówienia w części dotyczącej leasingu bielizny pościelowej oraz odzieży operacyjnej, kołder, poduszek i poduszek typu „Jasiek „ w ppkt 3 zapisał:

Kołdra całoroczna 140x200cm, o temperaturze prania 90 stopni, wykonana: pokrycie – z mikrofibry 100% z formułą Microtouch, wypełnienie z włókien kanalikowych, silikonowanych (60% włókno poliestrowe, 40% włókno HCS), posiadających atest na trudnopalność oraz wymagania higieniczne w zakresie zawartości wolnego formaldehydu, pentachlorofenolu. Produkt certyfikowany wg standardów Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego. Posiadający atest Państwowego Zakładu Higieny – Świadectwo Jakości Zdrowotnej lub równoważny. Hypoalergiczny, antystatyczny. Wszystkie surowce użyte do produkcji zgodne z systemem Oeko-Tex Standard 100 w kl. I. lub równoważnym. Włókna stanowiące wypełnienie nie tracą swoich właściwości po praniu, są odporne na plątanie i zbijanie się.

Zamawiający wymaga atestu na wypełnienie z włókien kanalikowych, silikonowanych (60% włókno poliestrowe, 40% włókno HCS), na trudnopalność oraz wymagania higieniczne w zakresie zawartości wolnego formaldehydu, pentachlorofenolu.

Informujemy, że spełnienie powyższych wymagane jest podczas certyfikacji produktu w zakresie Oeko-Tex standard 100 w kl. I

- Czy warunek w powyższym zakresie zostanie spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi Certyfikat Oeko-Tex standard 100 w kl. I?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję przedstawiona w powyższym pytaniu. Równocześnie w przedmiocie pkt C.I.3 opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający dopuszcza (przy zachowaniu pozostałych wymagań z punktu C.I.3 opisu) w ramach materiałów firmowych Certyfikat Oeko-Tex standard 100 w kl. I (lub równoważny) dla potwierdzenia wymagań higienicznych w zakresie zawartości wolnego formaldehydu i pentachlorofenolu oraz wymogu hypoalergiczności.

**Pytanie 5**

Zamawiający w załączniku nr 7 – Przedmiot zamówienia

w punkcie C - Opis przedmiotu zamówienia w części dotyczącej leasingu bielizny pościelowej oraz odzieży operacyjnej, kołder, poduszek i poduszek typu „Jasiek „ w ppkt 3 zapisał:

Kołdra całoroczna 140x200cm, o temperaturze prania 90 stopni, wykonana: pokrycie – z mikrofibry 100% z formułą Microtouch, wypełnienie z włókien kanalikowych, silikonowanych (60% włókno poliestrowe, 40% włókno HCS), posiadających atest na trudnopalność oraz wymagania higieniczne w zakresie zawartości wolnego formaldehydu, pentachlorofenolu. Produkt certyfikowany wg standardów Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego. Posiadający atest Państwowego Zakładu Higieny – Świadectwo Jakości Zdrowotnej lub równoważny. Hypoalergiczny, antystatyczny. Wszystkie surowce użyte do produkcji zgodne z systemem Oeko-Tex Standard 100 w kl. I. lub równoważnym. Włókna stanowiące wypełnienie nie tracą swoich właściwości po praniu, są odporne na plątanie i zbijanie się.

Zamawiający wymaga aby produkt posiadał atest Państwowego Zakładu Higieny – Świadectwo Jakości Zdrowotnej lub równoważny.

- Czy Certyfikat Instytutu Matki i Dziecka Zamawiający uzna za równoważny? Jeżeli nie to prosimy o doprecyzowanie jaki inny Certyfikat będzie uznany za równoważny?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza przy zachowaniu pozostałych wymagań z punktu C.I.3 opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 6**

Ppkt. 4

Poduszka 70x80 cm – o temperaturze prania 90 stopni, wykonana: pokrycie z mikrofibry 100%, wypełnienie z hypoalergicznego granulatu poliestrowego, silikonowanego HCS, trwała i odporna na odkształcenie.

Produkt certyfikowany wg standardów Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego. Posiadający atest Państwowego Zakładu Higieny – Świadectwo Jakości Zdrowotnej lub równoważny. Wszystkie surowce użyte do produkcji zgodne z systemem Oeko-Tex Standard 100 w kl. I. lub równoważnym.

Zamawiający wymaga atestu na wypełnienie z włókien kanalikowych, silikonowanych (60% włókno poliestrowe, 40% włókno HCS), na trudnopalność oraz wymagania higieniczne w zakresie zawartości wolnego formaldehydu, pentachlorofenolu.

Informujemy, że spełnienie powyższych wymagane jest podczas certyfikacji produktu w zakresie Oeko-Tex standard 100 w kl. I

- Czy warunek w powyższym zakresie zostanie spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi Certyfikat Oeko-Tex standard 100 w kl. I?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję przedstawiona w powyższym pytaniu. Równocześnie w przedmiocie pkt C.I.4 opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający dopuszcza (przy zachowaniu pozostałych wymagań z punktu C.I.4 opisu) w ramach materiałów firmowych Certyfikat Oeko-Tex standard 100 w kl. I (lub równoważny) dla potwierdzenia wymagań higienicznych w zakresie zawartości wolnego formaldehydu i pentachlorofenolu oraz wymogu hypoalergiczności.

**Pytanie 7**

Ppkt. 4

Poduszka 70x80 cm – o temperaturze prania 90 stopni, wykonana: pokrycie z mikrofibry 100%, wypełnienie z hypoalergicznego granulatu poliestrowego, silikonowanego HCS, trwała i odporna na odkształcenie.

Produkt certyfikowany wg standardów Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego. Posiadający atest Państwowego Zakładu Higieny – Świadectwo Jakości Zdrowotnej lub równoważny. Wszystkie surowce użyte do produkcji zgodne z systemem Oeko-Tex Standard 100 w kl. I. lub równoważnym.

Zamawiający wymaga aby produkt posiadał atest Państwowego Zakładu Higieny – Świadectwo Jakości Zdrowotnej lub równoważny.

- Czy Certyfikat Instytutu Matki i Dziecka Zamawiający uzna za równoważny? Jeżeli nie to prosimy o doprecyzowanie jaki inny Certyfikat będzie uznany za równoważny?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza przy zachowaniu pozostałych wymagań z punktu C.I.4 opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 8**

Ppkt.5

Poduszka Jasiek 40x40cm, o temperaturze prania 90 stopni, wykonana: pokrycie z mikrofibry 100% wypełnienie z hypoalergicznego granulatu poliestrowego, silikonowanego HCS, trwała i odporna na odkształcenie.

Produkt certyfikowany wg standardów Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego. Posiadający atest Państwowego Zakładu Higieny – Świadectwo Jakości Zdrowotnej lub równoważny. Wszystkie surowce użyte do produkcji zgodne z systemem Oeko-Tex Standard 100 w kl. I. lub równoważnym.

Zamawiający wymaga atestu na wypełnienie z włókien kanalikowych, silikonowanych (60% włókno poliestrowe, 40% włókno HCS), na trudnopalność oraz wymagania higieniczne w zakresie zawartości wolnego formaldehydu, pentachlorofenolu.

Informujemy, że spełnienie powyższych wymagane jest podczas certyfikacji produktu w zakresie Oeko-Tex standard 100 w kl. I

- Czy warunek w powyższym zakresie zostanie spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi Certyfikat Oeko-Tex standard 100 w kl. I?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję przedstawiona w powyższym pytaniu. Równocześnie w przedmiocie pkt C.I.5 opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający dopuszcza (przy zachowaniu pozostałych wymagań z punktu C.I.5 opisu) w ramach materiałów firmowych Certyfikat Oeko-Tex standard 100 w kl. I (lub równoważny) dla potwierdzenia wymagań higienicznych w zakresie zawartości wolnego formaldehydu i pentachlorofenolu oraz wymogu hypoalergiczności.

**Pytanie 9**

Ppkt.5

Poduszka Jasiek 40x40cm, o temperaturze prania 90 stopni, wykonana: pokrycie z mikrofibry 100% wypełnienie z hypoalergicznego granulatu poliestrowego, silikonowanego HCS, trwała i odporna na odkształcenie.

Produkt certyfikowany wg standardów Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego. Posiadający atest Państwowego Zakładu Higieny – Świadectwo Jakości Zdrowotnej lub równoważny. Wszystkie surowce użyte do produkcji zgodne z systemem Oeko-Tex Standard 100 w kl. I. lub równoważnym.

Zamawiający wymaga aby produkt posiadał atest Państwowego Zakładu Higieny – Świadectwo Jakości Zdrowotnej lub równoważny.

- Czy Certyfikat Instytutu Matki i Dziecka Zamawiający uzna za równoważny? Jeżeli nie to prosimy o doprecyzowanie jaki inny Certyfikat będzie uznany za równoważny?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza przy zachowaniu pozostałych wymagań z punktu C.I.5 opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 10**

W ppkt. 4 i 5

Zamawiający dodatkowo wymaga, żeby poduszka i poduszka „Jasiek” pokryte były pokrowcem z tkaniny o następujących parametrach:

- wykonany z materiału: włókno tekstylne pokryte czystym, przepuszczającym parę wodną, wodoszczelnym poliuretanem

- o gramaturze nie mniejszej niż 180g/m2

- temperaturze prania nie mniejszej niż 95 stopni

- odporny na zabrudzenia np. z maści, materiałów biologicznych nap krew, kał, mocz

- odporny na ścieranie, długotrwale elastyczny

- odporny na działanie ogólnodostępnych preparatów dezynfekcyjnych

- właściwości jego pozostają niezmienne przy częstym praniu i dezynfekcji

- osłona na poduszkę, chroni całą poduszkę, z zamkiem błyskawicznym zakrytym naszywką materiałową.

Czy Zamawiający dopuści pokrowiec z włókna tekstylnego pokrytego czystym, przepuszczającym parę wodną, wodoszczelnym poliuretanem o łącznej gramaturze nie niższej niż 140g/m2? Nadmieniamy, że warstwa poliuretanowa, która powoduje takie właściwości włókna tekstylnego, że staje się ono wodoszczelne i paraprzepuszczalne w przypadku tkanin/dzianin tekstylnych wynosi 30g/m2 +\_ 5 g/m2 pozostałą wagę stanowi baza włókna tekstylnego.

W związku z tym, że zamawiający nie określa składu tego nośnika – opis to „włókno tekstylne „więc może to być włókno o składzie 100 % poliester, poliester/bawełna,

100 % bawełna i wiele innych. Jeżeli jako nośnik użyjemy tkaninę 100 % poliestrową lub poliestrowo-bawełnianą odpowiednią wytrzymałość pokrowca uzyskamy już przy nośniku 110 g/m2 , co daje nam produkt o gramaturze 140 g/m2 (włókno tekstylne 110g/m2 + poliuretan 30 g/m2) W tym świetle niższa gramatura odpowiednio dobranej tkaniny, spowoduje, że produkt finalny , czyli poduszka i poduszka jasiek wraz z pokrowcem stają się lżejsze i zwiększają komfort leżącego pacjenta z zachowaniem swoich parametrów użytkowych i wytrzymałościowych, za co odpowiada Wykonawca.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza lecz przy zachowaniu pozostałych parametrów pierwotnie wyspecyfikowanych odpowiednio w pkt C.I.4 i C.I.5 opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 11**

Załącznik nr 8, dotyczący systemu RFID

Pkt. 6, tiret 3 Zamawiający wymaga "raportu wydań ubrań operacyjnych z szaf/urządzeń z dokładnością do jednego pracownika"

Prosimy o specyfikację techniczną szaf/urządzeń zamontowanych w szpitalu, aby móc określić warunki integracji systemu rozliczającego lub wykreślenie tego wymogu.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuję, że zmienił opis przedmiotu zamówienia w zakresie oprogramowania (załącznik nr 8 do specyfikacji) w pkt nr 6.

**Pytanie 12**

Pkt. 10 Zamawiający wymaga "Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia niezbędnych prac (testów, kalibracji, montażu, instalacji niezbędnych urządzeń sieciowych) umożliwiających korzystanie z czytników ręcznych we wskazanych miejscach oraz anten stołowych"

Prosimy o informację czy szpital zapewni łączność z internetem, w oparciu o wifi dla czytników ręcznych we wszystkich wskazanych miejscach oraz gniazda LAN dla anten stołowych w miejscach ich instalacji.

**Odpowiedź:** Dostęp do Szpitalnej sieci wifi w Nowej Siedzibie Szpitala Uniwersyteckiego (ul. Jakubowskiego 2) będzie możliwy pod warunkiem, że urządzenia podpinane do sieci obsługują uwierzytelnianie WAP2-Enterprise/PEAP. W zakresie anten stołowych gniazda LAN znajdują się w pomieszczeniach bramek RFID (magazyn bielizny czystej budynek L).

**Pytanie 13**

Załącznik nr 7, "Opis przedmiotu zamówienia"

Sekcja B pkt. II, ppkt. 2 "Zapewnienie na czas trwania umowy zapasu czystego asortymentu i dostarczania go wskazanym jednostkom Szpitala Uniwersyteckiego w razie zaistnienia takiej konieczności..W przypadku skomasowania świąt/ dni wolnych Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia ilości czystej bielizny niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania jednostek organizacyjnych , oddziałów szpitala"

Jaka ilość sztukowo lub procentowo, jest niezbędna aby poprawnie funkcjonowały jednostki organizacyjne szpitala, przykładowo w oparciu o jeden dzień?

**Odpowiedź:** Szacunkowe zapotrzebowanie na jeden dzień dodatkowej pościeli, ubrań operacyjnych i mopów to: około 200 kompletów pościeli, 150 kompletów ubrań operacyjnych oraz 800 mopów.

**Pytanie 14**

Sekcja A pkt. 3 "Warunkiem przyjęcia i rozliczenia faktur miesięcznych za usługę będzie dołączenie do nich zbiorczych dokumentów z podziałem na ośrodki kosztów.."

Czy Zamawiający potwierdza miejsca dostarczenia bielizny wskazane w Załączniku nr 7c do SIWZ jako ośrodki kosztów w podziale na które będzie przygotowane miesięczne rozliczenie?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje postanowienia pkt A.3 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 7 do specyfikacji). Zamawiający wyjaśnia również, iż miejsca dostarczania asortymentu wskazane w załączniku nr 7c do specyfikacji nie są tożsame z ośrodkami kosztów, na które Wykonawca będzie przygotowywał comiesięczne rozliczenie wykonania usługi.

**Pytanie 15**

Zwracamy się z prośbą o zamieszczenie w projekcie umowy, postanowienia umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy za 3 miesięcznym wypowiedzeniem.

W przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 3-4 lat w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający wskazuje, że § 15 ust. 2 lit c) i d) wzoru umowy dają możliwość zmodyfikowania terminu realizacji umowy w przypadkach wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności.

**Pytanie 16**

Zamawiający w §10 ust. 2 wskazuje na karę umowna w przypadku nie wykonania umowy. Ponieważ kara ta wiąże się z zapłata prawie 500 000 zł, prosimy o doprecyzowanie czy chodzi o nie wykonanie usługi wcale czy opóźnienie w realizacji usługi przekraczający pewien okres.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że kara umowa, o której mowa w § 10 ust. 2 wzoru umowy, dotyczy okoliczności nie przystąpienia przez Wykonawcę do realizacji umowy w ogóle.

**Pytanie 17**

Prosimy o potwierdzenie, iż przed nałożeniem kary umownej o której mowa w §10 ust 3 Zamawiający wezwie wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie, w przypadku braku reakcji lub nie zrealizowania wytycznych Zamawiający naliczy karę umowną.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje zgodnie z § 10 ust. 6 wzoru umowy, że przed podjęciem decyzji w przedmiocie naliczenia jakiejkolwiek, przewidzianej w umowie, kary umownej Zamawiający wzywa Wykonawcę do szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakreślonym terminie – 3 dni roboczych. Powyższe nie stoi na przeszkodzie usunięciu ewentualnych nieprawidłowości przez Wykonawcę.

**Pytanie 18**

Zamawiający w §7 ust. 10 projektu umowy zawarł zapis:

Ilość asortymentu określona w Załączniku nr 5 (Arkusz cenowy) jest ilością szacunkową, a ostateczna ilość asortymentu wykorzystana przez Szpital Uniwersytecki wynikać będzie z jego zapotrzebowania. Szpital Uniwersytecki zastrzega sobie możliwość zmiany ilości

asortymentu w zakresie ilości podanych w poszczególnych pozycjach, pod warunkiem nieprzekroczenia łącznej wartości Umowy. Zmiana w powyższym zakresie nie stanowi zmiany warunków Umowy wymagającej formy pisemnej w postaci aneksu.

W powyższym zapisie Zamawiający zastrzegł, że ma prawo oddania mniejszej ilości bielizny do prania, lecz nie określił do jakiej ilości. Wykonawca przygotowując ofertę powinien posiadać wiedzę w zakresie ryzyka jakie niesie za sobą zmniejszenie ilości bielizny oddawanej do prania. Rozumiemy, że Zamawiający nie jest w stanie dokładnie przewidzieć co wydarzy się w ciągu najbliższych 3 lat, jednak zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wprowadzenie w umowie zapisu iż zakres dopuszczalnych zmian wielkości przedmiotu umowy, w czasie na jaki została zawarta nie może przekraczać 15% miesięcznej wartości umowy, z wyłączeniem zmian będących następstwem zmian przepisów, o których mowa w art. 142 ust 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**Odpowiedź:** Zmawiający nie wyraża zgody. Zamawiający informuje, że nie ma możliwości oszacowania ewentualnych wahań w zakresie zapotrzebowania, a z uwagi na znaczenie usług będących przedmiotem niniejszego postępowania dla funkcjonowania Zamawiającego, koniecznym jest zapewnienie ciągłości ich świadczenia.

**Pytanie 19**

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku przekazania przez wykonawcę niezbędnych dokumentów wykazujących i potwierdzających wzrost wynagrodzenia w przypadkach określonych w art. 142 ust. 5 Ustawy Zmiana wynagrodzenia wejdzie w życie z dniem zmiany przepisów, które stanowią podstawę zmiany wynagrodzenia wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że kwestię zmiany wynagrodzenia w przypadkach określonych w art. 142 ust. 5 PZP reguluje § 7 ust. 10 wzoru umowy, zgodnie z którym „Powyższe zmiany obowiązywać będą od daty wejścia w życie aktów prawnych wprowadzających powyższe zmiany i wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.”

**Pytanie 20**

Dot. przedmiotu zamówienia

Zał. nr 7. Opis Przedmiotu Zamówienia. Część B.I.10. i B.VII.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby asortyment podzielony rodzajowo był w wózkach zabezpieczonych pokrowcem zewnętrznym i wewnętrznym z apreturą bakteriostatyczną zgodny z normą PN-EN 13795 (co stanowi dwie warstwy ochronne), bez dzielenia w dodatkowe worki w ilościach opisanych w części B.VII zał. Nr 7?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga zgodnie ze specyfikacją.

**Pytania 21**

Dot. przedmiotu zamówienia

Zał. nr 7. Opis Przedmiotu Zamówienia. Część B.I.10. i B.VII.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby asortyment był zapakowany w worki poliestrowe w ilości równej ilości zdanej do prania, a pozostały asortyment był zafoliowany? W przypadku np. odzieży operacyjnej umożliwi to weryfikację ilościową i rodzajową.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga zgodnie ze specyfikacją.

**Pytanie 22**

Dot. przedmiotu zamówienia

Zał. nr 7. Opis Przedmiotu Zamówienia. Część B.VII.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w przypadku niewystarczającej ilości worków poliestrowych pozostały asortyment został zapakowany w półrękaw foliowy 3 stronnie zgrzany?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza przy zachowaniu pozostałych wymagań z punktu B.VII opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 23**

Dot. przedmiotu zamówienia

Zał. nr 7. Opis Przedmiotu Zamówienia. Część B.I.16.

Czy Zamawiający dopuści badania mikrobiologiczne wykonane przez akredytowane laboratorium, bez konieczności potwierdzania ich przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną? Wg informacji posiadanych przez Wykonawcę Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Krakowie nie wykonuje takich badań.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga zgodnie ze specyfikacją.

**Pytanie 24**

Dot. przedmiotu zamówienia

Zał. nr 7. Opis Przedmiotu Zamówienia. Część C.I.1.

Czy Zamawiający dopuści odzież operacyjną (bluzy i spodnie) wykonane z lekkiego, paroprzepuszczalnego materiału pokrytego apreturą bakteriostatyczną o zawartości 99% poliester i 1% nitka węglowa, spełniającej wszystkie zapisy normy PN EN 13795?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga zgodnie ze specyfikacją.

**Pytanie 25**

Dot. przedmiotu zamówienia

Zał. nr 7. Opis Przedmiotu Zamówienia. Część C.I.1.

Zwracamy się z prośbą o określenie szacunkowych ilości odzieży operacyjnej z podziałem na rozmiary przed terminem składania ofert? Jest to istotny aspekt niezbędny do rzetelnego skalkulowania wartości oferty.

**Odpowiedź:** Szacunkowe ilości: XS – 1%; S – 8%; M – 33%; L – 25%; XL – 26%; XXL – 7%.

**Pytanie 26**

Dot. przedmiotu zamówienia

Zał. nr 7. Opis Przedmiotu Zamówienia. Część C.I.3.

Czy Zamawiający dopuści kołdrę o szerokości 160cm +/- 5%? Oferowana przez Wykonawcę pościel jest kompatybilna z takim rozmiarem kołdry.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga zgodnie ze specyfikacją.

**Pytanie 27**

Dot. przedmiotu zamówienia

Zał. nr 7. Opis Przedmiotu Zamówienia. Część C.I.4.

Czy Zamawiający odstąpi od zapisów spełniania wymagań tkaniny pokrowca? Wyjaśnić należy, że obecnie pokrowce szyje się z różnych materiałów, nie tylko z poliuretanu. Najczęściej stosowana konstrukcją materiału, z którego jest szyty podkład to rodzaj dzianiny lub tkaniny (frotte, jersey, flanela, tencel itp.) w określonych różnych gramaturach od 70-140 g/m2 jako nośnik oraz zintegrowaną z nią warstwa PU (poliuretan) najczęściej o gramaturze 25 - 40 g/m2. Warstwa PU (potocznie nazywana podgumowaniem) powoduje, że tkanina/dzianina nie przepuszcza wody, a jednocześnie trochę przepuszcza powietrze- określa to tzw. współczynnik paraprzepuszczalności. Stosując taki pokrowiec na poduszkę poza oczywistymi korzyściami takimi jak zabezpieczenie przed zalaniem lub zabrudzeniami pozwala utrzymać poduszkę bez kosztownego czyszczenia/prania lub np. ozonowania w dobrym stanie higienicznym (nie przenika do poduszki kurz , złuszczony naskórek,, pot śpiącej osoby itp. - które to tworzą szybko idealne warunki do rozwoju różnych patogenów)

Z drugiej jednak strony zastosowanie takiego pokrowca zwiększa wagę poduszki. Właściwym jest, aby zastosować taką dzianinę/tkaninę z warstwą PU, która będzie pełniła swą funkcję, a jednocześnie będzie lekka.

Dlatego najczęściej stosujemy materiały o gramaturze 70g/m2+30g/m2 PU lub 80g/m2 + 30 PU, co daje razem 100 lub 110 g/m2.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję przedstawiona w powyższym pytaniu. Zamawiający równocześnie dopuszcza pokrowiec o gramaturze 110 g/m2 przy zachowaniu pozostałych wymagań z punktu C.I.4 i C.I.5 opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 28**

Dot. przedmiotu zamówienia

Zał. nr 7. Opis Przedmiotu Zamówienia. Część C.II.6 a) i b).

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „natychmiast”? Czy rozumie przez to czas na synchronizację przesyłanych ze skanera ręcznego danych z system informatycznym (do 30 minut)?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza czas na synchronizację tj. nie dłużej niż 30 minut.

**Pytanie 29**

Dot. przedmiotu zamówienia

Zał. nr 8.

Czy i w jakim terminie Zamawiający umożlwi dostęp do infrastruktury: internet, energia elektryczna itp. dotyczy podłączenia stacjonarnych i mobilnych urządzeń skanujących w systemie RFID UHF?

**Odpowiedź:** Zamawiający umożliwi dostęp do infrastruktury sieciowej i elektrycznej w terminie możliwie najkrótszym od podpisania umowy.

**Pytanie 30**

Dot. przedmiotu zamówienia

Zał. Nr 8 pkt. 9.

Czy zintegrowane urządzenie powinno mieć wbudowany moduł odczytu tagów RFID UHF i stanowić jedno urządzenie?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza urządzenie składające się z dwóch niezależnych, kompatybilnych części, pod warunkiem spełnienia wymogów pkt 9 opisu przedmiotu zamówienia w zakresie oprogramowania (załącznik nr 8 do specyfikacji) dotyczących czytników (w tym w szczególności wytrzymałości na upadek z wysokości 1,5 m).

**Pytanie 31**

Dot. przedmiotu zamówienia

Zał. Nr 8 pkt. 9.

Czy Zamawiający dopuści urządzenie składające się z dwóch niezależnych, kompatybilnych części np. ręcznego, mobilnego czytnika tagów RFID UHF i np. smartfona umocowanego na tym czytniku?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza urządzenie składające się z dwóch niezależnych, kompatybilnych części, pod warunkiem spełnienia wymogów pkt 9 opisu przedmiotu zamówienia w zakresie oprogramowania (załącznik nr 8 do specyfikacji) dotyczących czytników (w tym w szczególności wytrzymałości na upadek z wysokości 1,5 m).

**Pytanie 32**

Dot. Umowy

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 9 wzoru umowy wyrażenie „na zasadzie ryzyka” zostało zastąpione wyrażeniem „na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym”?

Wyrażenie „na zasadzie ryzyka” zawarte w § 9 wzoru umowy budzi wątpliwości. Nie wiadomo czy chodzi o powołanie się na zasady odpowiedzialności określone w Kodeksie cywilnym czy o modyfikację tych zasad. Jeżeli chodzi o modyfikację, to nasuwają się wątpliwości jaki jest zakres tej modyfikacji. Dlatego, aby uniknąć wątpliwości interpretacyjnych, uzasadnione jest zastąpienie wyrażenia „na zasadzie ryzyka” odesłaniem do Kodeksu cywilnego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający wyjaśnia, że odpowiedzialność na zasadzie ryzyka jest odpowiedzialnością uregulowaną w kodeksie cywilnym. Mając na uwadze masowy charakter usług objętych niniejszym postępowaniem, przy realizacji których Wykonawca musi korzystać z określonych rozwiązań technologicznych oraz znaczenie tych usług dla Zamawiającego, taki rodzaj odpowiedzialności znajduje uzasadnienie.

**Pytanie 33**

Dot. Umowy

Czy w § 10 ust. 3 wzoru umowy chodzi o przypadki rażącego naruszenia umowy?

Przyjęcie, że każde, nawet błahe naruszenia umowy, uprawniają Zamawiającego do żądania wysokiej kary umownej oznaczałoby, że kara umowna jest rażąco wygórowana w rozumieniu art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego i naruszałoby zasadę proporcjonalności wyrażoną w art. 7 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zwłaszcza, że interesy Zamawiającego chroni dodatkowo § 10 ust. 7 wzoru umowy.

Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z dnia 4 września 2018 r. KIO 1601/18 uznała za niedozwolone zastrzeganie we wzorcu umownym kary umownej rażąco wygórowanej.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że § 10 ust. 3 wzoru umowy dotyczy nienależytego wykonania Umowy, przy czym decyzja o ewentualnym naliczeniu kary podejmowana będzie, w odniesieniu do okoliczności danego przypadku, w oparciu o udzielone przez Wykonawcę, zgodnie z § 10 ust. 6 wzoru umowy, wyjaśnienia. Jednocześnie Zmawiający wskazuje, że zawarta w § 10 ust. 3 wzoru umowy stawka kary umownej jest określona w wartości maksymalnej, co umożliwia jej miarkowanie w zależności od stopnia naruszenia umowy.

**Pytanie 34**

Dot. Umowy

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 10 ust. 4 pkt 1 wzoru umowy zostało dodane zdanie o następującej (lub podobnej) treści: „Łączna kwota kar umownych naliczonych na podstawie § 10 ust. 4 pkt 1 nie może jednak przekroczyć 25% kwoty brutto faktury miesięcznej z miesiąca, w którym miało miejsce zdarzenie będące podstawą naliczenia kary umownej”?

Zważywszy, że § 10 ust. 4 pkt 1 wzoru umowy przewiduje wiele różnych kar, a wysokość tych kar jest znaczna, uzasadnione jest ustalenie łącznego limitu wysokości kar. W przeciwnym razie łączna wysokość kar może okazać się niewspółmiernie wysoka w stosunku do wartości umowy. Takie kary należałoby uznać za rażąco wygórowane w rozumieniu art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego i sprzeczne z zasadą proporcjonalności wyrażoną w art. 7 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zwłaszcza, że interesy Zamawiającego chroni dodatkowo § 10 ust. 7 wzoru umowy.

Krajowa Izba Odwoławcza w wyroku z dnia 4 września 2018 r. KIO 1601/18 uznała za niedozwolone zastrzeganie we wzorcu umownym kary umownej rażąco wygórowanej.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w § 10 wzoru umowy po obecnym ust. 10 dodaje się ust. 11 w brzmieniu:

„11. Kara umowna nie może przekraczać 10 % maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.”

Dotychczasowy ustęp 11 przyjmuje kolejny numer.

Nadto Zamawiający informuje, że zmianie ulega § 11 ust. 5 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie zgodnie z poniższym:

„5. Szpital Uniwersytecki jest uprawniony do odstąpienia od Umowy jeżeli kwota naliczonych kar umownych osiągnie 10 % wartości wynagrodzenia umownego brutto.”

**Pytanie 35**

Dot. Umowy

Czy Zamawiający zgadza się aby w § 10 ust. 4 pkt 2 wzoru umowy wyrażenie „za każdy dzień opóźnienia, niezależnie od przyczyn niedotrzymania terminu spełnienia świadczenia oraz od stopnia zawinienia lub jego braku po stronie Wykonawcy” zostało zastąpione wyrażeniem „za każdy dzień zwłoki”?

Uzasadnione jest aby kara była naliczana tylko za zwłokę (czyli opóźnienie zawinione przez wykonawcę), nie zaś za wszelkie opóźnienia, czyli także niezawinione przez wykonawcę i niezależne od wykonawcy. Nie ma uzasadnienia rozszerzanie odpowiedzialności wykonawcy także na naruszenie terminu niezawinione przez wykonawcę i niezależne od wykonawcy. Zgodnie z wyrokiem Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 17 lipca 2014 r. KIO 1338/14; KIO 1377/14, „kara umowna należy się za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (art. 483 i nast. Kodeksu cywilnego), a więc tradycyjnie za zwłokę, a nie każde opóźnienie w wykonaniu umowy.” Podobne stanowisko Krajowa Izba Odwoławcza zajęła w wyroku z dnia 3 sierpnia 2015 r. KIO 1546/15 stwierdzając „uprawnienie do dochodzenia kar umownych w wypadku zaistnienia opóźnienia (a nie zwłoki) powoduje niesłuszne obciążanie wykonawcy skutkami okoliczności, za które nie będzie on ponosił winy i nie będzie miał żadnego wpływu na ich zaistnienie. Obciążenie wykonawcy ryzykiem za wszelkie zdarzenia prowadzące do nieterminowego spełnienia świadczenia w sposób oczywisty prowadzi do zachwiania równowagi stron stosunku zobowiązaniowego, będącej jego właściwością, co pozostaje w sprzeczności z zasadą swobody umów, o jakiej mowa w art. 3531 k.c.”

Należy zwrócić uwagę, że w świetle powyższych orzeczeń, ewentualne naliczenie kary umownej za opóźnienie może być uznane za bezskuteczne z uwagi na sprzeczność § 10 ust. 4 pkt 2 wzoru umowy z art. 3531 Kodeksu cywilnego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający zwraca nadto uwagę, że usługa której dotyczy zastrzeżona kara umowna (dostarczenie asortymentu leasingowanego) ma istotne znaczenie dla rozpoczęcia realizacji umowy, a termin, o którym mowa w § 11 ust. 2 li a) wzoru umowy jest terminem wskazywanym przez Wykonawcę.

**Pytanie 36**

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia próbek oferowanego do leasingu asortymentu?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga, ale zgodnie z wymogiem pkt. C.I.7 opisu przedmiotu zamówienia Wykonawca musi uzyskać akceptację zamawiającego dla kolorystyki i wzornictwa tkaniny.

**Pytanie 37**

Ile miesięcznie faktur musi wystawić Wykonawca Zamawiającemu?

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje wystawienia jednaj faktury w miesiącu. Zamawiający informuje, że zmianie ulega § 7 ust. 4 wzoru umowy, który przyjmuje następujące brzmienie:

„ 4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu następować będzie na podstawie faktur miesięcznych (jedna faktura/miesiąc) – wystawionych przez Wykonawcę na koniec okresu rozliczeniowego. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do Szpitala Uniwersyteckiego fakturę w wersji papierowej w ciągu 3 dni roboczych liczonych od daty upływu miesięcznego okresu rozliczeniowego oraz dodatkowo obraz faktury w wersji elektronicznej (poczta elektroniczna efaktury@su.krakow.pl) w standardzie ,,DATAFARM” lub ,,MALICKI/ lub PDF. Postanowienia ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowalne lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym znajdują odpowiednie zastosowanie.”

**Pytanie 38**

W jaki sposób Zamawiający chce kontrolować prawidłowe świadczenie usługi przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:** Zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia i postanowieniami § 3 umowy**.**

**Pytanie 39**

Czy Zamawiający posiada jeden magazyn centralny, czy magazyn na każdym oddziale szpitala do którego personel Wykonawcy musi dostarczać pranie?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy specyfikacji i zwraca uwagę na postanowienia załącznika nr 7b do specyfikacji.

**Pytanie 40**

Jaka ilość worków materiałowych będzie potrzebna do Zamawiającemu do pakowania brudnej bielizny?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy specyfikacji i zwraca uwagę na brzmienie pkt. B.I.10 opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 41**

Czy Zamawiający wymaga posiadania komory dezynfekcyjnej?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy specyfikacji, ze szczególnym uwzględnienie punktu B.I.8, B.II.5 opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 7 do specyfikacji).

**Pytanie 42**

Czy pracownicy Zamawiającego będą segregować bieliznę przekazywaną do prania według rodzaju asortymentu?

**Odpowiedź:** Nie, bielizna nie będzie segregowana (zgodnie z wytycznymi sanitarno-epidemiologicznymi).

**Pytanie 43**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby odbiór i dostawa pościeli odbywały się od poniedziałku do piątku- bez sobót?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy specyfikacji.

**Pytanie 44**

Czy Zamawiający dopuści sporządzanie tylko papierowej dokumentacji przekazywanego asortymentu?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy specyfikacji.

**Pytanie 45**

Czy Zamawiający dopuści aby Wykonawca dostarczał badania mikrobiologiczne wykonywane przez akredytowane laboratorium posiadające odpowiednie certyfikaty i uprawnienia do prowadzenia działalności?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy specyfikacji.

**Pytanie 46**

Jaką ilość pościeli ma Zamawiający na myśli wskazując w pkt. 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia: „W przypadku skomasowania Świąt…………. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia ilości czystej bielizny niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania jednostek organizacyjnych , oddziałów Szpitala Uniwersyteckiego”. ?

**Odpowiedź:** Szacunkowe zapotrzebowanie na jeden dzień dodatkowej pościeli, ubrań operacyjnych i mopów to: około 200 kompletów pościeli, 150 kompletów ubrań operacyjnych oraz 800 mopów.

**Pytanie 47**

Jaką ilość odzieży Zamawiający zamierza przekazywać do oznakowania?

**Odpowiedź:** Szacunkowa ilość to około 6000 sztuk przez cały okres świadczenia usługi.

**Pytanie 48**

Czy kwity do przekazywania prania zapewnia Zamawiający czy Wykonawca?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy specyfikacji i zwraca uwagę na brzmienie pkt. B.I.15 opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 49**

Co stanie się w sytuacji jeśli pracownik Szpitala źle zliczy ilość przekazanego do prania asortymentu? Kto odpowiada za powstałe w tej sytuacji braki?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy specyfikacji oraz informuje, że z uwagi na ilość asortymentu, wymagania w zakresie wyposażenia asortymentu w chipy oraz wymagania w zakresie oprogramowania do obsługi obiegu pralniczego, ryzyko pomyłki jest znikome.

**Pytanie 50**

Czy Zamawiający dopuści aby czas realizacji usługi prania i prasowania odzieży wynosił 7 dni?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy specyfikacji.

**Pytanie 51**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na pakowanie odzieży bez segregacji na rozmiary?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy specyfikacji.

**Pytanie 52**

Czy Zamawiający dopuści odzież operacyjną o składzie 50% bawełna, 50% poliester?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza przy zachowaniu pozostałych wymagań z punktu C.I.1 opisu przedmiotu zamówienia.

**Pytanie 53**

Czy Zamawiający dopuści pościel kolorową we wzorki?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy specyfikacji.

**Pytanie 54**

Czy Zamawiający dopuści poszwę o wymiarach 160 x 200 cm?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy specyfikacji.

**Pytanie 55**

Jaką ilość poszczególnych rozmiarów odzieży operacyjnej Zamawiający potrzebuje?

**Odpowiedź:** Szacunkowe ilości: XS – 1%; S – 8%; M – 33%; L – 25%; XL – 26%; XXL – 7%.

**Pytanie 56**

Czy Zamawiający wymaga zatrudnienia pracownika Wykonawcy na terenie Szpitala?

**Odpowiedź:** Zgodnie z § 5 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca zobowiązuje się do spełniania wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, tj. zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z realizacją niniejszej Umowy. Zamawiający nie zatrudnia pracowników Wykonawcy, ani nie wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę pracownika w określonym miejscu. Wykonawca zobowiązany jest, postępując zgodnie z przepisami prawa pracy, zapewnić odpowiednią liczbę pracowników celem należytego wykonywania przedmiotu umowy.

**Pytanie 57**

W jakim celu Zamawiający wymaga dostarczenia aż 5 czytników ręcznych do sczytywania asortymentu w systemie RFID ?

**Odpowiedź:** Do obsługi systemu informatycznego procesu obiegu pralniczego.

Zamawiający informuje, że w komparycji umowy (załącznik nr 3 do specyfikacji), po nagłówku, wprowadza się zapis:

„**DFP.271.62.2020.LS**

**UMOWA**

**(wzór)**

zawarta w Krakowie w dniu […] r., pomiędzy:”

W załączeniu przekazuję opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 7 do specyfikacji) i opis przedmiotu zamówienia w zakresie oprogramowania (załącznik nr 8 do specyfikacji) oraz wzór umowy (załącznik nr 3 do specyfikacji), uwzględniające powyższe odpowiedzi i wprowadzone zmiany.

Termin składania ofert uległ przedłużeniu **do dnia 16.06.2020 r.** **do godz. 11:30**. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 16.06.2020 r. o godz. 11:30**. Pozostałe informacje dotyczące składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.