Kraków, dnia 16.09.2020 r.

Nr sprawy: DFP.271.101.2020.AB

**Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę odczynników dla Zakładu Diagnostyki wraz z dzierżawą urządzeń

Zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych przekazuję odpowiedzi
na pytania wykonawców dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia i modyfikuję specyfikację.

**Pytanie 1:**

W zakresie części nr 2: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dzierżawę czytnika mikropłytek zapewniającego jednokierunkową komunikację z laboratoryjnym systemem informatycznym funkcjonujący w Zakładzie Diagnostyki Laboratoryjnej Szpitala Uniwersyteckiego (LSI)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza jednostronną komunikację urządzenia z systemem laboratoryjnym polegającą na dystrybucji wyniku do LIS na podstawie ręcznie wpisanej listy roboczej w dedykowanym oprogramowaniu czytnika mikropłytek. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

**Pytanie 2:**

W zakresie części nr 2: Czy ze względu na to że badania w części 2 nie mają charakteru badań zlecanych w trybie CITO, ani nie są badaniami ratującymi życie, czy Zamawiający dopuści czas reakcji serwisu systemu integracji do dwóch dni roboczych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza czas reakcji dla błędu krytycznego i pilnego do 48 h. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany. Wzór umowy został zmodyfikowany w zakresie § 3 a ust. 10pkt c)
i otrzymał brzmienie:

"usuwania każdej awarii urządzeń, przy zachowaniu czasu reakcji określonego w załączniku nr 1
do umowy,"

**Pytanie 3:**

W zakresie części nr 2: Czy w pozycji 1 w części 2 Zamawiający dopuści test do oznaczania przeciwciał anty-GAD w którym łączny czas inkubacji wynosi 160 minut?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza test do oznaczania przeciwciał anty-GAD, w którym łączny czas inkubacji wynosi 160 minut. Opis przedmiotu zamówienia został dostosowany.

**Pytanie 4:**

Dotyczy wzoru umowy Dotyczy §3a pkt. 8 Prosimy o zmianę oraz uzupełnienie zapisu:
„W przypadku wystąpienia awarii aparatu, którego naprawa zajmie więcej niż 2 dni robocze Wykonawca zobowiązuje się w terminie 2 dni roboczych wymienić na czas naprawy wadliwy aparat na wolny od wad lub pokryje koszty wykonania badań na zewnątrz.” Wszelkie koszty w powyższym zakresie obciążają Wykonawcę

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę w zakresie wydłużenia terminu naprawy, z upływem którego Wykonawca staje się zobowiązany do dostarczenia urządzenia zastępczego na czas naprawy. Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie alternatywy w postaci pokrycia kosztów wykonania badań na zewnątrz. Poniżej nowe brzmienie § 3 a ust. 8 wzoru umowy:

„W przypadku wystąpienia awarii aparatu, którego naprawa zajmie więcej niż 2 dni robocze Wykonawca zobowiązuje się w terminie 2 dni roboczych wymienić na czas naprawy wadliwy aparat na wolny od wad. Wszelkie koszty w powyższym zakresie obciążają Wykonawcę.”

**Pytanie 5:**

Dotyczy wzoru umowy Dotyczy §3a pkt. 10 ust. b Prosimy o odstąpienie od wymogu konsultacji telefonicznej pozwalającej na usunięcie awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania aparatu
we własnym zakresie przez użytkownika aparatu w dni ustawowo wolne od pracy oraz soboty
i niedziele przy jednoczesnym zachowaniu dostępności serwisu przez 24 godziny na dobę / siedem dni w tygodniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa ze wzoru umowy § 3 a ust. 10 pkt b.

**Pytanie 6:**

Dotyczy wzoru umowy Dotyczy §4 pkt. 2 ust. b oraz §4 pkt. 5 Prosimy o wydłużenie terminu dostarczenia faktury do 5 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 7:**

Dotyczy SIWZ: Zwracamy się z prośbą jak często i na ilu poziomach Zamawiający planuje wykonywać oznaczenia kontrolne?

**Odpowiedź:**

Zamawiający planuje kontrolę jeden raz w tygodniu na trzech poziomach.

**Pytanie 8:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy w formie pisemnej przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez Wykonawcę? W obecnej sytuacji epidemii Urząd Zamówień Publicznych zachęca zamawiających do komunikowania się z wykonawcami za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu. Potwierdzenie tej zasady znajduje się w art. 78(1) kodeksu cywilnego, który zrównuje kwalifikowany podpis elektroniczny z podpisem własnoręcznym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy w formie pisemnej przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego jako alternatywy dla podpisania umowy w formie tradycyjnej.

**Pytanie 9:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie we wzorze umowy następującego postanowienia? Poza zmianami umowy dopuszczonymi w art.144 ust.1 Pzp dopuszcza się możliwość zmian postanowień zawartej umowy, mając na uwadze aktualną pandemię wirusa SARS-CoV-2, związaną z tym sytuację globalnego zagrożenia zdrowia oraz dynamicznie zmieniające się okoliczności zewnętrzne, na które Wykonawca nie ma wpływu (w tym ograniczenia nakładane przez państwa dotknięte pandemią), stanowiące okoliczność o charakterze tzw. siły wyższej, Strony zgodnie postanawiają, że w czasie trwania pandemii dokonywanie napraw Urządzenia będzie uzależnione od aktualnej sytuacji epidemiologicznej w kraju i za granicą oraz związanych z tą sytuacją okoliczności, w tym
w szczególności od dostępności części zamiennych do Urządzenia, dostępności zdolnych
do przeprowadzenia naprawy inżynierów serwisowych i faktycznej możliwości bezpiecznego dla pacjentów, personelu Kupującego oraz inżynierów serwisu Wykonawcy przeprowadzenia naprawy Urządzenia w miejscu jego funkcjonowania. Strony niniejszym akceptują, że czas naprawy może ulec przedłużeniu, a sama naprawa może zostać odroczona w czasie Z uwagi na wyjątkowość sytuacji, jaką jest wybuch pandemii SARS-CoV-2, oraz dynamicznie zmieniające się okoliczności zewnętrzne,
na które Wykonawca nie ma wpływu, w tym: potencjalnie ograniczoną dostępność wybranych usług związaną z nagłym i niemożliwym do przewidzenia zwiększeniem światowego zapotrzebowania
na wyroby medyczne do diagnostyki in vitro oraz podejmowane przez państwa dotknięte epidemią
– w tym Polskę – środki profilaktyczne i zaradcze, takie jak: zamknięcie granic i ograniczenie międzynarodowego transportu, zwiększone kontrole na lotniskach i granicach, a także inne dodatkowe obowiązki nakładane na producentów i dystrybutorów produktów w sektorze ochrony zdrowia, stanowiące okoliczność o charakterze tzw. siły wyższej, złożone przez Zamawiającego zamówienia mogą nie zostać zrealizowane lub mogą zostać zrealizowane w późniejszym terminie. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego niezwłocznie i na bieżąco o wszelkich trudnościach związanych ze zrealizowaniem zamówionych usług.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 10:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 1 ust.6, Par 4 ust. 10 Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie tego postanowienia. Alternatywnie, czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w tym postanowieniu następującego fragmentu: "jednak nie wcześniej niż
w chwili realizacji przynajmniej 80% wartości umowy."? Zastrzeżenie prawa Zamawiającego
do wypowiedzenia umowy w dowolnym momencie jej trwania powoduje znaczną niepewność
co do długości trwania kontraktu oraz wolumenu sprzedawanego towaru, podczas gdy wpływa
to na ceny, które kalkulowane są między innymi na podstawie okresu trwania umowy i przewidywanej ilości sprzedawanego asortymentu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 11:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 3a ust.6 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 12:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 3a ust. 7 Czy Zamawiający odstąpi od wymogu ubezpieczenia aparatury określonego w niniejszym postanowieniu umowy? Uzasadnienie: Ubezpieczenie urządzenia leży w strefie autonomicznych uprawnień Wykonawcy jako właściciela przedmiotu dzierżawy, dlatego umowa pomiędzy Wykonawcą
a Zamawiającym nie powinna regulować tej kwestii.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie odstępuje od wymogu ubezpieczenia aparatury.

**Pytanie 13:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 3a ust. 9 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, by obowiązek wymiany dotyczył wyłącznie wadliwego elementu,
a nie całego aparatu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę i nadaje § 3 a ust 9 następujące brzmienie:

„W przypadku awarii aparatu Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie 14 dni. Przesyłka wadliwego aparatu do Wykonawcy następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wykonawca ponosi także koszty i ryzyko przesyłki aparatu bez wad (po naprawie lub wymianie). W przypadku,
co najmniej trzech powtarzających się awarii aparatu, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwego elementu na element nowy wolny od wad”.

**Pytanie 14:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 3a ust. 10 pkt. a Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie niniejszego postanowienia umowy poprzez wskazanie liczby osób, które mają zostać poddane szkoleniu, o którym mowa w niniejszym postanowieniu umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę i nadaje § 3a ust. 10 pkt. a następujące brzmienie:

„10. Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie aparatu przez okres obowiązywania umowy
i w tym celu zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, o którym mowa § 4 ust. 1 do:

a) przeprowadzenia szkolenia dla 10 osób w terminie uzgodnionym ze Szpitalem Uniwersyteckim
w kierunku obsługi aparatu i metodyki testu, wykonywania oznaczeń, a także konserwacji bieżącej oraz okresowej i kalibracji aparatu (za wyjątkiem sytuacji, w której kalibrację aparatu winien wykonywać upoważniony, autoryzowany przedstawiciel obsługi serwisowej jednorazowo lub okresowo),”

**Pytanie 15:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 3a ust. 10 pkt. b Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego postanowienia w następujący sposób: "dostępności serwisu 24 godziny na dobę /siedem dni w tygodniu co najmniej w zakresie konsultacji telefonicznej pozwalającej na usunięcie awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania aparatu we własnym zakresie przez użytkownika aparatu,."? Uzasadnienie: W sprawach serwisowych dostępna jest dla klientów infolinia, a akcje serwisowe podejmowane są na zasadzie dyżurów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający usunął postanowienie § 3a ust. 10 pkt. b.

**Pytanie 16:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 4 ust. 6 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, aby termin płatności był liczony od daty wystawienia faktury? Uzasadnienie: Utrzymanie zapisu w obecnej postaci spowoduje, iż niemożliwe może być dokładne określenie terminu płatności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 17:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 4.10 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie zdania: „Zmniejszenie nie może przekraczać 20% całkowitej wartości umowy”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 18:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 7 ust. 1 Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby uprawnienie do rozwiązania umowy przysługiwało po bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 19:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 7 ust. 3 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę niniejszego postanowienia tak, aby skorzystanie z wykonania zastępczego wykluczało zastosowanie kar umownych? Uzasadnienie: Zamawiający przyznaje sobie prawo
do sankcjonowania za to samo przewinienie dwa razy. Zastrzeżenie kary umownej ma cel odszkodowawczy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Kara umowna ma na celu naprawienie szkody poniesionej przez Zamawiającego, ale nie może być nadmierna i nie może dążyć do przewyższenia poniesionej szkody. Poprzez dokonanie zakupu interwencyjnego następuje naprawienie szkody. Ponadto, czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację tego postanowienia poprzez dodanie w jego treści po słowach: „Szpital Uniwersytecki ma prawo do skorzystania
z wykonania zastępczego umowy” następującego fragmentu: „po bezskutecznym upływie przynajmniej 5- dniowego dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy do realizacji zobowiązania”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 20:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 8 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie postanowienia w brzmieniu: „Zamawiający może w każdym czasie odstąpić od żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej.’’

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 21:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 8 ust. 4 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę słowa „opóźnienia” na „zwłoki”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 22:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 11 ust. 1 – czy z uwagi
na znaczną niepewność warunków, o których mowa w tym postanowieniu, Zamawiający wyraża zgodę na jego modyfikację w następujący sposób: „W związku z zaawansowanym procesem przenosin siedziby Szpitala Uniwersyteckiego do dzielnicy Kraków-Prokocim – Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w celu zawarcia aneksu do umowy w celu dostosowania jej postanowień (…)”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 23:**

Dotyczy Załącznik nr 3 do specyfikacji – Umowa (wzór dotyczy cz. 1) Par. 6 pkt. 1 Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację tego postanowienia poprzez dodanie następującego zdania: „Wymóg uzyskania pisemnej zgody nie dotyczy czynności wykonywanych w celu prawidłowego wykonania Umowy głównej, w tym w szczególności czynności serwisowych, jeśli powierzenie następuje
w ramach grupy kapitałowej, do której należy Wykonawca przy założeniu, że spełnione są wymogi spoczywające na podmiotach przetwarzających.” Uwaga wewnętrzna – jeśli nie będzie zgody
na tą zmianę, a będziemy mieć dostęp do danych osobowych, to trzeba zachować szczególną ostrożność, by dostęp ten ograniczony był jedynie do naszej spółki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

 W załączeniu przekazuję załączniki nr 1a oraz 3 do specyfikacji uwzględniające powyższe odpowiedzi i wprowadzone zmiany.

 Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **24.09.2020 r. do godz. 10:00**. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **24.09.2020 r. o godzinie 10:00**. Pozostałe informacje dotyczące składania
i otwarcia ofert pozostają bez zmian.