**Zakres czynności wymaganych do obsługi serwisowej (przeglądy i naprawy z częściami zamiennymi, oraz dostawą lampy rtg w trybie prawa opcji).**

|  |
| --- |
| ***Aparat*** |
| *Tomograf komputerowy Aquillion 64 TSX-101A/HC wraz z konsolą operatorską, oraz z stacją roboczą i stanowiskami roboczymi współpracującymi z aparatem* |
| *Dostawa i zamontowanie lampy rtg do posiadanego tomografu komputerowego Aquillion 64 TSX w trybie prawa opcji* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| LP | CZYNNOŚĆ | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY | SPOSÓB OCENY |
|  | Wykonywanie przeglądów i kontrola jakości |  |  |  |
| 1 | Wykonywanie min. 8 przeglądów okresowych obejmujących czynności wymagane przez producenta – termin przeglądu co ok. 3 miesiące, po ustaleniu z użytkownikiem aparatu (harmonogram przeglądów zostanie ustalony po podpisaniu umowy) | tak |  |  |
| 2 | Koszty materiałów potrzebnych do przeglądu w cenie oferty | tak |  |  |
| 3 | Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego | tak |  |  |
| 4 | Kontrola zużycia części –przekazanie informacji użytkownikowi | tak |  |  |
| 5 | Konserwacja i czyszczenie elementów odpowiedzialnych za chłodzenie systemu | tak |  |  |
| 6 | Konserwacja i smarowanie elementów mechanicznych | Tak |  |  |
| 7 | Konserwacja i porządkowanie oprogramowania systemowego, aplikacji wykorzystywanych przez personel, oraz bazy danych | Tak |  |  |
| 8 | Kontrola jakości obrazu, wartości pomiarowych – ewentualna regulacja parametrów pracy aparatu | Tak |  |  |
| 9 | Po przeglądzie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | Tak |  |  |
| 10 | Dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania przeglądów | Tak |  |  |
|  | Wykonywanie napraw |  |  |  |
| 11 | W cenie oferty – wykonywanie nieograniczonej ilości napraw na każde wezwanie użytkownika | Tak |  |  |
| 12 | Czas przybycia serwisu od wezwania – maks. 2 dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych ustawowo od pracy | Podać całkowitą liczbę dni |  | najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
| 13 | W ramach naprawy – lokalizacja uszkodzenia, diagnozowanie awarii, usuwanie usterek, oraz ich skutków | Tak |  |  |
| 14 | Po naprawie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | Tak |  |  |
| 15 | Dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania napraw | Tak |  |  |
| 16 | Czas zakończenia naprawy nie dłuższy niż 4 dni roboczych od momentu zgłoszenia, a w przypadku konieczności wymiany części zamiennych czas naprawy nie dłuższy niż 8 dni roboczych od zgłoszenia | Podać całkowitą liczbę dni  Podać dwa parametry |  | Za każdy parametr :  najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
| 17 | Koszt części zamiennych jest zawarty w cenie kontraktu (nie dotyczy lampy rtg) | Tak |  |  |
| 18 | co najmniej 3 miesięcy gwarancji na wymienione części zamienne, liczonej od dnia ich zamontowania i uruchomienia | tak, podać całkowitą liczbę miesięcy |  |  |
|  | Pozostałe |  |  |  |
| 19 | Zdalna diagnostyka zapewniająca stałe monitorowanie parametrów pracy tomografu | Tak |  |  |
| 20 | Raport serwisowy/ Karta pracy zostanie przesłany na adres [ernestlewandowski@su.krakow.pl](mailto:ernestlewandowski@su.krakow.pl) do 5 dni roboczych po zakończeniu przeglądu, lub czynności serwisowych | Tak |  |  |
|  | Dostawa lampy rtg w trybie prawa opcji |  |  |  |
| 21 | Dostawa i zamontowanie lampy rtg w ciągu 3 dni roboczych od zdiagnozowania przez Wykonawcę uszkodzenia lampy | Tak |  |  |
| 22 | Gwarancja na dostarczona lampę min. 12 miesięcy, lub 300 000 skanów w zależności od tego co nastąpi wcześniej | Tak, podać całkowitą liczbę miesięcy i skanów |  |  |

**\*obliczane wg wzoru x 10pkt**