**Cześć 1**

**Poz. 1-2**

**Zakres czynności wymaganych do obsługi serwisowej (przeglądy i naprawy z częściami zamiennymi)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Urządzenia, będące przedmiotem obsługi serwisowej** | |
| Poz. 1 | Aparat RTG Agfa DX-D 800/D2 RS n/s DKE015 ze stacją technika |
| Poz. 2 | Aparat RTG AGFA DX-D400 z detektorem przenośnym (nr seryjny A8207001143) oraz detektorem zabudowanym na stale w statywie płucnym (nr seryjny T22B1263NV01), oraz stacją technika |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| LP | CZYNNOŚĆ | PARAMETR WYMAGANY | PARAMETR OFEROWANY | SPOSÓB OCENY |
|  | Wykonywanie przeglądów i kontrola jakości |  |  |  |
|  | wykonanie co najmniej 1 przeglądu okresowego obejmującego czynności wymagane przez producenta – termin przeglądu po ustaleniu z użytkownikiem aparatu | tak |  |  |
|  | koszty materiałów potrzebnych do przeglądu, koszt robocizny i dojazdu w cenie oferty | tak |  |  |
|  | sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego i elektrycznego | tak |  |  |
|  | kontrola zużycia części –przekazanie informacji użytkownikowi | tak |  |  |
|  | konserwacja i smarowanie elementów mechanicznych | tak |  |  |
|  | konserwacja i porządkowanie oprogramowania NX stacji technika | tak |  |  |
|  | po przeglądzie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | tak |  |  |
|  | dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania przeglądów | tak |  |  |
|  | Wykonywanie napraw |  |  |  |
|  | w cenie oferty – wykonywanie nieograniczonej ilości nieplanowanych napraw aparatu na każde wezwanie użytkownika, obejmujące robociznę i dojazd | tak |  |  |
|  | przyjmowanie zgłoszeń serwisowych mailowo 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, oraz telefonicznie i faksem w dni robocze z uwzględnieniem godzin pracy serwisu: pomiędzy 8:00 a 16:00 | tak |  |  |
|  | czas reakcji (podjęcie próby zdalnego usunięcia usterki) w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii | tak |  |  |
|  | czas przybycia serwisu od wezwania faksem lub telefonicznie – maksymalnie w ciągu 2 dni robocze | tak, podać całkowitą liczbę dni |  | najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
|  | w ramach naprawy – lokalizacja uszkodzenia, diagnozowanie awarii, usuwanie usterek, oraz ich skutków | tak |  |  |
|  | po naprawie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy | tak |  |  |
|  | dokonanie odpowiednich wpisów do paszportu technicznego aparatu w celu udokumentowania napraw | tak |  |  |
|  | koszt części zamiennych zawarty jest w cenie oferty (włącznie z detektorami oraz lampą) | tak |  |  |
|  | czas zakończenia naprawy nie dłuższy niż 3 dni robocze od momentu zgłoszenia, a w przypadku konieczności dostawy części zamiennych z zagranicy czas zakończenia naprawy nie dłuższy niż 4 dni robocze | tak, podać całkowitą liczbę dni |  | najkrótszy czas - 10 pkt; wymagany - 0 pkt; inne proporcjonalnie mniej względem najkrótszej wartości\* |
|  | co najmniej 3 miesięcy gwarancji na wymienione części zamienne, liczonej od dnia ich zamontowania i uruchomienia | tak, podać całkowitą liczbę miesięcy |  |  |
|  | pełna obsługa oprogramowania obsługującego aparat objęty kontraktem – konfiguracja, instalacja, re instalacja, oraz przeniesienie licencji w przypadku zmiany komputerów | Tak |  |  |
|  | Pozostałe |  |  |  |
|  | po podpisaniu umowy wykonawca sporządzi harmonogram przeglądów i kontroli w porozumieniu z użytkownikiem w terminie do 2 tygodni od podpisania | Tak |  |  |
|  | raport serwisowy/ karta pracy zostanie przesłany na adres [ernestlewandowski@su.krakow.pl](mailto:ernestlewandowski@su.krakow.pl) do 5 dni roboczych po zakończeniu każdego przeglądu, lub czynności serwisowej | Tak |  |  |
|  | Wykonawca posiada wiedzę, oraz uprawnienia umożliwiające naprawy i modernizacje systemów w szczególności kody dostępowe i klucze serwisowe umożliwiające ich wykonywanie | Tak |  |  |

\*obliczane wg wzoru: x 10pkt